



# 万浮以客为尊 静待扬帆起航

专访安徽长润集团董事长张世诚



正在建设中的新总部大楼

试营业当天,吸引进场客户近3万人;营业半年,积累数万名会员顾客。这些数据正是安徽长润集团旗下万浮购物广场历经半年成长的成绩。作为合肥超市界的“新星”,万浮购物广场利用半年时间,迅速成长,不断前行,但始终不忘的是便民,为万浮客户创造更快乐的购物体验。

作为集团董事长,亦作为万浮购物广场的舵手,张世诚在这座三层的购物广场内倾注了热忱与心血。近日,万浮购物广场历经半年多的积累与成长,已经正式营业,记者走进了万浮购物广场,专访了安徽长润集团董事长张世诚。

董方

## 以客为尊是一种信仰 与顾客沟通“零距离”

“从试营业开始,万浮购物广场陆续积累了上万名会员顾客,万浮购物广场自试营业起一直非常关注客户关爱、客户服务等方面的工作。持有万浮会员卡的顾客,均可享受超市特惠活动并可以累积积分兑换礼品。”安徽长润集团董事长张世诚介绍道,作为安徽长润集团的全资子公司,安徽省万浮商贸有限公司以高端百货和大卖场为主,精品便利为辅的商贸连锁

企业,目前已投资四个连锁商场。集团公司计划总投资三亿元人民币,在全省开设50家以上连锁商场。

经营面积1万多平方米的万浮购物广场望湖城店已拥有1万多会员顾客。“在特定的节假日,万浮购物广场也会将最新的活动信息发布到每位顾客的手机上,并送去一份温馨的节日祝福。”张世诚介绍了万浮购物广场会员顾客的每项“特权”。



## 扬帆起航是一种态度 让顾客体味冬日温暖

笔者在万浮购物广场三层看到超市内新增了一块儿童游乐区域。“这也是为了方便前来购物的顾客,让每一位家长都能安心购物,也让每一个孩子在这里能尽情玩耍。”张世诚表示,根据营业后顾客的反馈意见,以及统计出来的顾客消费习惯,万浮购物广场望湖城

店已经在楼层区域规划、服务设施等方面进行修整,力求让每位来到万浮购物广场的顾客都能拥有最舒心、便捷的购物体验。

而在超市之外的区域,万浮购物广场也在品牌方面下足了功夫,不断有新的、更优秀的商户进驻。



## 链接

安徽长润集团成立于2007年,是一家集金融、医药批发、汽车销售服务、第三方支付、商业地产、连锁商场为一体的综合性集团公司,总部位于包河工业园长白山路16号长润大厦。

安徽省万浮商贸有限公司是长润集团全资子公司,以高端百货和大卖场为主,精品便利为辅的商贸连锁企业,目前已投资四个连锁商场。经营面积一万平方米的望湖城店已于6月16日开业,三孝口精品便利店已于10月16日开业。阜南路精品便利店预计12月8日开业。五千平方米的铜陵路店将于近期开业。万浮商贸负责人表示,公司计划未来5年内投资三亿元人民币,在全省开设50家以上连锁卖场,构建覆盖大型综合超市、精品便利店、购物中心、网上购物等完整的商业业态布局。

任何实业投资都需要经历从耕耘到收获的一个过程,公司的超市多元化发展战略已初见成效并逐步发展壮大。在集团公司的关心指导下,较为完整的不同层次商业业态布局正在构建。

## 万浮四店8日开业 与万浮购物广场一同成长

据张世诚介绍,为了让万浮走到更多的合肥消费者身边,万浮四店即将于12月8日盛大开业。定位于精品便利店的万浮四店将辐射阜南路周边消费者。开业当天,欢迎广大消费者光临万浮四店。

作为一家拥有2个多亿总资产企业的董事长,去过新加坡,海归回国的张世诚有着极为丰富的个人阅历。然而,面对着集团旗下“新生”的连锁超市,张世诚一直谦虚地说:“万浮购物广场是超市中的‘新人’,而经营超市,我也是新人,很多事情我们都要谦虚的学习,不断的积累经验。”

在万浮购物广场营业的半年中,张世诚始终事必躬亲,无论是节点前的营销策略,或是团队的日常培训与管理,张世诚始终在一线,创

造并见证着万浮购物广场成长的每一步。

“企业的从无到有,从大到小必须感谢社会各界的大力支持和热情真成的关爱,同时也得感谢辛勤工作在各个岗位上以企业为家的员工们。”回首万浮购物广场半年来的成长,张世诚给予自己的企业和员工非常高的评价,“培养积极向上的企业精神、培养高尚的企业道德、培训高素质的职工队伍是推动我们企业前进和发展的基本战略。”

“一个人只有自信和努力才能使自己有所成就,一个企业更是如此。商海茫茫,千舟竞发。自信使我们在这个竞争与发展同在,机遇与挑战并存的环境中把握住大势,努力让我们面对艰难险阻永不却步,不断探寻成功的真谛。”面对企业的未来,张世诚如是说。

