

优质服务暖民心

做用户的“贴心小棉袄”

“组织建设年”创先争优的报道



入党积极分子61人。

2010年1月4日,合肥供水集团新一届领导班子成立以来,紧紧围绕“以安全生产为第一要务,打造‘贴心小棉袄’优质服务精品品牌,以ISO9001质量管理体系认证为抓手,练内功、抓管理、上水平,精干主业,

做好增收节支大文章,在全市城市公用事业企业中争创一流”的工作思路,以保障供水为一条主线,切实做好安全生产和贴心小棉袄优质服务两篇文章,积极推进员工积分、绩效考核和师带徒三项创新,扎实开展创先争优工作。 何苗 陈晓青

大学专科以上学历由原来的57%上升为84%;年龄在35岁以下的由原来的5人增加到22人。

薪酬改革:创新变革,激发一线活力。按照“政策向一线倾斜、资源向一线集中、重心向一线转移”和“以岗定薪,同岗同酬,岗变薪变”原则。合肥供水集团建厂57年来,首次出现普通职工收入超过中层管理人员的局面。

合肥供水集团党委立足服务合肥发展大局,

勇担社会责任与使命,主动降低企业人格,创新工作思路,率先将“贯标”工作的先进管理理念引入到“基层组织建年”工作中,强组织增活力、提效能求实效,充分发挥党组织的政治核心作用,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用带头作用,有力地推动了企业跨越式发展,为合肥向着“新跨越、进十强”的宏伟目标迈进提供了强有力的供水要素保障。

目标考核奖优罚劣,念好落实创建的“紧箍咒”

合肥供水集团以党支部9项工作为抓手,完善、落实《党支部工作及精神文明建设目标管理责任制考核实施方案》,把党建工作纳入经营目标管理考核,使“软”任务成为硬指标,每半年考核一次,通过

听汇报、看现场、与职工群众谈心等方式,及时了解支部的发展现状,并与奖金挂钩,将精神文明建设与生产经营结合,实行“双百分”制,开展“五个好”先进基层党组织创建工作。

做好党内激励关怀工作,编好组织建设的“同心结”

供水集团党委在“基层组织建年”活动中,通过建立联系点制度,班子成员带头下基层走访,访民情、汇民智、释民惑、解民忧,联系、宣传、组织、服务和团结党员干部职工,真诚倾听广大职工心声,切实解决职工生产、生活难题,职工满意度、组织向心力大大增强。

建立发挥工会、团委等的桥梁纽带作用,关心职工生活,了解职工愿望,切实履行好工会“第一知情人、第一报告人、第一帮扶人”的职责,深入开展职工生活状况调查,完善困难职工档案,建立和完善大病救助、爱心助学、特困帮扶的

常态机制。长期开展诸如“年轻的朋友来相会”等活动,关爱年轻职工成长。加大实施“送温暖”工程的力度,为一线职工“送清凉”、“送温暖”、“送健康”、“送平安”,使职工切实感受到企业的关怀和温暖。在每年的七一评选表彰中,他们还还对成绩显著、表现突出的先进党支部、优秀党务工作者和优秀共产党员给予嘉奖,并通过企业网络、企业报纸等阵地,大力宣传先进典型事迹,努力营造“比学赶超、创先争优”的氛围,有效创建了“全国模范劳动关系和谐企业”,实现了企业与员工的共同发展。

强组织增活力,在“岗位上”创先争优

在今年市国资委党委中心组理论学习会议上,省委常委、合肥市委书记吴存荣指出:“在岗位上的创先争优就是最好的创先争优。企业党建不要太注重形式化的东西,每个党员在岗位上做到极致,就是发挥了模范作用,就是对企业有贡献。”

合肥供水集团党委充分发挥党员干部工作的积极性和主动性,把便民利民作为“为民服务创先争优”的重要导向,实现“贴心”服务全方位,做到便捷服务无障碍。

公开承诺赢民心。党委带头,各党支部、党员积极响应,向社会、用户、职工群众“亮身份、亮标准、亮承诺”,主动接受社会监督,创新了党员发挥先锋模范作用的平台,拓展了党员联系员工的途径,丰富了党员服务员工的内容,不断激发了广大党员队伍的生机和活力,密切了党和群众的血肉联系,切实增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

“两培两带”练精兵。打造创先争优活动新平台,激发供水发展历程中涌现出来的诸如“活地图”地信班、“连心桥”热线班、“夜游神”听漏班、“及时雨”抢修班、“防火墙”质监站等优秀品牌的模范带头作用,合肥供水集团以“两培两带”(即把党员培养成技术能手、服务明星,把技术能手、服务明星培养成党员;党员带头学技术、比服务,党组织带领职工学技术、比服务)为标准,在各党支部广泛开展“师带徒”活动,激励老党员把自己多年的工作经验和技能传授给青年员工,促进广大青年员工成长为谦虚好学、积极作为、“一专多能”型人才。2010年以来,先后有85对维修电工、水质检验工、供水管道工、听漏工等岗位员工结成了师徒对子,多名年轻职工在“师带徒”

活动中茁壮成长。其中,5名徒弟在“中国合肥第二届技工节”活动上“亮绝活”,勇摘“技能大奖”;六水厂王业飞同志荣获“合肥市金牌职工”光荣称号;二水厂常荣兵同志在第三届高技能人才评选活动中,荣获“合肥市技能大奖”。

党员示范展风采。以“五个好”党组织和“五带头”党员为基本要求,以“岗位练兵、技术大比武”为载体,深入开展“党员先锋示范岗”和“创先争优示范窗口”的创建活动,树立标杆,示范引领。同时,加强动态化管理,一年一次考核评选。依据群众测评、领导点评以及跟踪考核、实地考察的情况进行综合考察,对工作有实绩、群众有口碑、示范有力量的典型,大力宣传表彰,并根据事迹择优推荐省市主要媒体进行宣传,建立健全党员长期受教育、永葆先进性的长效机制,形成了人人处处学先进、赶先进、争先进的浓厚氛围。近年来塑造了诸如全国“工人先锋号”“巾帼文明示范岗”热线班、全国“学习型班组”二水厂维修班等一批标杆班组;涌现出诸如冯永祥、朱长银、甄茂宏、胡军、周飞、孙宏满等一大批省市劳模、优秀共产党员。目前“贴心小棉袄”便民服务队总人数300多人,已先后走进200多个小区,发放便民服务袋11万多只,各类供水宣传材料30多万份,便民雨伞8000余把,义务上门服务20多万次,受惠用户达百万余人,实现维修及时率100%,用户满意度100%，“贴心小棉袄”便民服务也被评为合肥市“十佳便民实事”。

2012年7月2日,合肥供水集团荣获“全国创先争优先进基层党组织”荣誉称号。



供水职工英勇抢险树形象 危急时刻显“贴心”



“贴心小棉袄”志愿者合影



志愿者与老人话家常