

购置保险“贵精不贵多”

专访新华人寿安徽分公司党委书记、总经理罗文



新华人寿保险股份有限公司安徽分公司党委书记、总经理罗文

新华人寿安徽分公司成立于2002年3月,是新华人寿保险股份有限公司设在安徽的分支机构。现下辖10家中心支公司,6家支公司,24家营销服务部,共有内外勤员工6000余人。自成立以来,依托总公司的品牌、产品、服务优势,分公司一直稳健发展,正致力于打造一家均衡发展,可持续成长,有品位的省级分公司。恰逢公司成立十周年之际,记者有幸采访到了新华人寿安徽分公司党委书记、总经理罗文。 记者 邹传科 文/图

一直坚持“以客户为中心”

记者:保险服务是消费者关注的焦点。新华人寿如何践行“客户至上,以人为本”的经营理念,以及“服务创造价值”的服务理念?

罗文:新华保险一直坚持“以客户为中心”,不断完善服务平台建设,为客户提供便捷、温馨的服务体验。比如“微笑点靓生活”的一站式综合服务柜台覆盖公司所有机构网点等电子化服务手段,专家预约挂号、导医导诊和客户服务节系列活动等附加值服务,使客户感受到新华保险的特别关爱。

2012年分公司层面还开展了各种活动来提高客户满意度,如开展“关爱人生每一天”客户答谢会。去年11月开始,在全省同步开展60多

保险也是理财的重要基础

记者:在投资渠道狭窄的当下,保险的理财功能也正渐显现,新华人寿在理财领域有何特色?您对未来保险理财领域有何见解?

罗文:新华保险深入了解人生不同阶段的不同保障需求,体现“为客户创造价值”的原则,形成新华保险产品的鲜明特色。新华保险针对不同客户的需求,建立了完善的产品体系,涵盖传统保障型产品和新型人身保险产品,可满足各个年龄段客户在意外伤害、医疗、养老、家庭理财等方面的需求。新华保险在国内寿险市场率先采用“保额分红”方式。人的一生充满生老病死谁也无法逃避,普通疾病会短暂地影响

打造有品位的省级分公司

记者:社会普遍认为,保险是社会的稳定剂。那么,如何才能购买到“最合适”的保险?

罗文:保障是保险最基本的功能,第二个重要的功能是理财。一般来说,消费者选择保险有几个步骤,第一步:保险的本意就是保障,现在要买保险,最合适的选择就是购买保障型的产品,主要有寿险、意外险等。第二步,在建立基础保障后,一些投资型的保险产品,可作为一种稳健理财的方式酌情补充。

购买保险的本质是一种对家庭财务的安排。以工薪阶层而言,一般情况下,每年从家庭收入中拿出15%~20%用于购买保险是适宜

场客户答谢会;12月起,在全国开展“寻找生存金主人”活动,多种方式提醒客户及时进行未领生存金的领取。针对可能存在客户信息不全,对客户进行大回访。每年的客户服务节期间,开展针对性柜面布置,赠送特定礼品,播放特定滚动祝福等形式。

记者:理赔工作是客户服务的重点,新华人寿安徽分公司通过哪些措施提高理赔质量?

罗文:是的,理赔工作是客户服务的重点,公司上下都高度重视理赔工作。我们主要通过增强理赔服务意识、提高理赔标准化建设、改善服务关键点和严格理赔纪律约束四大举措来提高理赔质量。

家庭的生活质量,重大疾病会让人倾家荡产,而环境恶化、食品污染,导致重大疾病发病率逐年上升。基于这些考虑,理财的基础不仅是要储蓄一定的资金,更要为不确定的将来作比较确定的打算,保险也是理财的重要基础之一。对于未来保险理财,随着宏观经济的发展,个人财富的积累,保险消费在家庭生活中的重要性正日益显现。买保险则可以做到先有保障,再去慢慢积累财富。用目前已知的、有限的金钱,控制未来无限、不可承受的风险,这就是保险存在的价值。只有给自己和家人建立更多的保障,才能规划完美的人生旅途。

的。买什么样的保险、买多少保险才合适,主要应考虑自身对保障的需求及经济承受能力。在买的过程中,根据自身需求向多家保险公司咨询,货比三家,买保险“贵精不贵多”。

记者:新华人寿安徽分公司的发展愿景是什么?

罗文:对于安徽分公司而言,前面也提到过,2011年的时候,安徽分公司制定了五年规划,提出了“标准引导-基础建设-稳健经营-快速成长-品牌提升”的发展变革轨迹,致力于打造一家均衡发展,可持续成长,有品位的省级分公司。

寻找实盘战神,你还在等什么?

华安证券实盘大赛暨投顾人才选拔大赛火热报名中

看惯了各种“模拟实盘大赛”,你是否已经厌倦?觉得无非就是模拟炒股而已?华安证券相信,真正的炒股大赛基础是以股民为本,能够充分交流,系统学习的平台,然后才是个人投资天赋的展示!为此华安证券推出全新给力的实盘大赛,让你不仅炒股,更有可能成为华安证券未来的投资顾问! 记者 曾梅



报名现场

看准时机,快来加入

在这里,你能体验更多的投资乐趣,学习更多、更系统的投资知识。

据主办方介绍,报名时间于1月4日启动,持续到2月8日。月度实盘赛分为3个月赛季,从2月18日到5月20日,总决赛则是在5月21日到7月21日。选手为华安证券客户,报名可登录华安证券官网www.hazq.com,或拨打华安证券客服电话96518(安徽)、4008096518(全国),还可亲临华安证券任意营业部现场报名登记。所有选手通过华安证券营业部现

熟读规则,精准操盘

在这里,为期5个月的赛期将定义不同的主题,为你的财富人生充电、加油。

按照大赛规定,参赛者使用自有账户和自有资金参赛,自负盈亏,盈利与亏损均与主办方及其他第三方无关。参赛者本人自行承担和支付比赛所需的交易资金、交易手续费、上网费及相关费用。参赛账户不设置仓位限制及交易品种限制,但开放式基金、IPO申购、增发及新股

决赛激烈,奖项诱人

在这里,华安证券为你搭建好了充分交流的平台,直接面对大师,面对万千股民;在这里,看给力实盘大赛,学实用投资技巧。财富神马的,再不是浮云!

据了解,奖项设置也足够吸引人,据主办方介绍,报名参加的客户即有机会获得投资者教育精美礼品一份(数量有限,送完即止)。不仅周周月月有奖品,其总决赛大奖更是诱人。根据大赛

场、电话、官网报名时须以书面或电子、电话录音的方式同意接受大赛规则。

据悉,本次大赛将使用华安证券自有交易系统、华安智多鑫投资顾问客户端,公司官网进行技术支持。在投资者授权前提下,华安证券官网、华安智多鑫投资顾问客户端将于每日13:30之前公布前一日选手成绩排名、每日收益率、每日持仓等相关信息,参赛者本人也可通过主办方提供以上技术支持查询自己的排名情况。

上市首日的收益,长期停牌复牌后的首日收益不计入有效成绩。

大赛期间,允许参赛者进行资产的转入和转出。参赛者如撤销证券账户、托托管或撤销指定交易的,均视为自动退赛。参赛者所用佣金支出不进入到计算收益率中。比赛成绩、奖项评选皆以参赛选手收益率排名高低决定。

规则,评选出6名参赛选手,将最高给予获奖者一次性价值2万元培训基金。具体奖项金额为:第一名(1名)奖励价值2万元培训基金、第二名(2名)奖励5千元培训基金、第三名(3名)奖励各2千元培训基金。

本次活动最终解释权归活动主办方华安证券所有,股市有风险,投资需谨慎。

新华保险微电影《争分夺秒》上映



赔新人成长的历程展现了理赔的价值,从而让更多的客户了解

保险理赔。

作为新华保险首个微电影,公司将3G移动理赔服务、重大出险事故应急响应机制、理赔关怀公益服务等富有新华保险特色的理赔服务项目在微电影中一一呈现,将公司“以客户为中心”的战略核心呈现于大众面前。广大客户可以在搜狐视频、优酷、土豆、酷6视频网站进行在线观看。 记者 邹传科