

年底出行提示:

旅游消费陷阱多 游客如何防“忽悠”

出游在即,准备旅游的人们被花花绿绿的旅游广告吸引得眼花缭乱,更不用说大大小小的旅行社各出奇招招揽游客,或是线路特价,或是超值享受,或是赠送景点,搞得消费者“心痒痒”,觉得到处都是“天上掉下的大馅饼”。但是这其中有些是“真馅饼”,有些是“假馅饼”。前者可以为游客带来一个愉快超值的假期,而后者则是苦难旅程的开始。

如何才能保证自己能有个称心如意的假期呢?本期《星乐游》周刊将挑选常见的消费案例并罗列五大旅游陷阱,为市民出行保驾护航。

记者 王珊珊



低价陷阱 去到才知门票自理

“和同学参加了温泉旅游团,一天行程,每人只需要100块钱,并且是全程高速、豪华大巴哦!还有一顿团餐呢。”大学生小赵乐呵呵地参加了某旅行社宣传单页上的项目,可是到了温泉度假村才发现:竟然还要自己买门票!小赵气冲冲地去找导游理论,却被告知:100元的团费仅包括来回大巴费和餐费,温泉门票钱并不包含在内。小赵算了一下:“买了温泉的套票之后,就发现其实也不比别的旅行团便宜多少。”像小赵这样自以为捡了

行程陷阱 游览时间含糊不清

市民张先生去某旅行社报名北京高铁5天游,看到客服出具的行程,感觉安排挺丰富的,“上午去颐和园、雍和宫,下午去南锣鼓巷,晚上逛北海”。于是打算交钱报名。但他妻子却提出了疑问:景点游览时间多长?车程多长?购物点有多少个?参观购物点的时间多长?面对连珠炮一般的问题,客服人员顿时变得支支吾吾。疑窦丛生的张先生和妻子最终没有选择这家旅行社。

食宿陷阱 超豪华酒店只有四星

“原以为‘超豪华酒店’是比五星级还豪华的酒店,结果入住之后我查了下,竟然只是四星级!顿时好失望!”春节将近,平日里忙于工作的赵先生陪妻子前往海南休闲度假,特地选了“海南七日超豪华双飞游”。结果失望地发现:酒店根本货不对板。赵先生

“大便宜”,还没看清楚行程就匆匆交钱的市民并不少见,而参加这种“超低价团”的结果往往是要有团费之外的花费。

防骗招数:市民在报名时一定要仔细甄别究竟是何原因导致的低价,虽然不排除有旅行社促销,但低于市场平均价的线路依然要小心。有些旅行社价格便宜,但在游览景点之类的地方就有猫腻。例如行程内没标注包不包门票、又或者包含了哪几段的门票。这些细节都需要格外注意。

防骗招数:新的《旅行社条例》规定:旅游合同中应载明下列事项:行程中交通、住宿、餐饮服务安排及其标准;统一安排游览项目的具体内容及时间;旅游者自由活动的时间和次数;安排的购物次数、停留时间及购物场所的名称;需要旅游者另行付费的游览项目及价格等。行程应该使游客对所有细节一目了然,这样才能更好地维护自己的合法权益。

和导游交涉,结果却无法令人满意。

防骗招数:市民要着重留意“超豪华酒店”、“超值团餐”等含混模糊的字眼,有些旅行社容易打着这种旗号来打擦边球。至于旅行时的住宿条件、餐费标准,最好在报团之前咨询清楚,以免花冤枉钱。

购物陷阱 行程突添购买项目

元旦期间,吴奶奶报了一个“夕阳红”的旅游团。由于这个旅行团成员大多是老人,所以行程安排主要以休闲为主,在每个景点停留的时间稍长。可是,在游览九寨沟时,导游却将集合的地点定在了山脚下的某家纪念品超市,这是合同没有注明的。待吴奶奶和同伴游览结束、在超市集合后,立刻被一群热情的销售人员围住了。最后吴奶奶在导游“帮忙”砍价下购了牦牛肉。后来才发现,这批肉存在问题。

防骗招数:市民在签署旅游合同时,一定要明确此行程是否会进购物点。如果合同上有条款写了“此景点游览完后会安排游客前往××购物”,则要问清楚购物安排是怎样的,有无消费最低限额、可否不参加购物活动等。市民最好将客服人员的回答注明在合同上,然后再签署合同。

退款陷阱 取消行程只退三成

“本想出游,但没想到临时加班。没办法只好取消行程,可是退钱时客服却告诉我只能退回三成。”小文说,“旅行社说报名已经截止,酒店的床位、机票等都已经订好,所以只能还给我三成。”由于小文签署的合同中并没有旅行社的赔偿条款,无奈只好作罢。

防骗招数:旅行社的赔偿条款是旅游合同中至关重要的一条,有些旅行社为了逃避责任、迷惑消费者,往往将其写在最后或干脆不写。业内人士提醒,市民在签署合同时,应仔细研究赔偿条款。

☆安徽省服务名牌 ☆国家特许经营出国(境)旅游组团社: L-AH-CJ00009 ☆企业诚信热线:962888-88697

安徽好之旅

AAAAA级旅行社/安徽省著名商标/ISO9001质量体系认证
统一客服: 400-8888-580 特惠网店: www.ahzl.com

海岛度假

海南

春节特惠 双飞5日 2月10-13日

海南蜈支洲岛-南山 4980起

海口进出 纯玩双飞5日

蜈支洲岛-天涯海角-南山 2890起

西西里岛-猴岛-非II-南山 3490起

三亚进出 纯玩双飞5日

分界洲岛-天涯海角-南山 3590起

玉带滩-分界洲岛-非II-南山 3890起

HOLD住爱呀诺达-西西里岛 4490起

民俗风情

云南 天天发团

昆明-大理-丽江双飞6日 1190起

昆明-大理-丽江-版纳四飞8日 1990起

昆明-大理-丽江6日 四+五星温泉 1490起

昆明-大理-丽江-版纳8日 四+五星温泉 2590起

昆明-大理-丽江-束河-玉龙大索三飞6日 3290起

★环飞行程 不走回头路 ★五星住宿 尊贵体验游

成都 双飞5日

成都-都江堰-青城山-乐山-峨眉 2490起

成都-九寨沟-牟尼沟 1990起

走四方过大年

香港+澳门 盛宴港澳 纯玩双飞5日

香港直飞 1月29日 3580

澳门直飞 2月2日 3280

春节特别推出 惠 纯玩直飞

北京

2月10、11日

北京-故宫-清华北大-鸟巢滑雪-合家欢单飞6日 1380

★独家策划: 参加“鸟巢”欢乐冰雪季, 雪舞鸟巢, 乐动全家; 参观清华大学、北京大学、国家博物馆。

北京-故宫-八达岭-雍和宫品质双卧6日 1580

★豪华酒店: 北京五洲大酒店或北京西国贸大酒店(或同级)。

北京-故宫-八达岭-长城-雍和宫纯玩双飞5日 1190

★拒绝购物: 纯玩团全程不安排购物, 轻松旅游, 自在消费。

桂林

纯玩! 双飞4日!

古八景-小漓江-图腾古道-阳朔西街 2590

四湖-义江缘-大漓江-银子岩 2850

王城-四湖-古东瀑布-大漓江-遇龙河-蝴蝶泉 3490

雪域假期

哈尔滨 2月9、10日

哈尔滨-亚布力滑雪双飞4日 3080

★特色: 亚洲规模最大的旅游竞技滑雪场;

★住宿: 舒适酒店, 地理位置优越, 出行方便。

哈尔滨-亚布力-中国雪乡单飞6日 2680

★舒适: 往返飞机, 安全舒适, 省去旅途中转劳顿;

★游览: 哈尔滨一地超值短线, 尽享冰城魅力;

★特色: 双雪场设计, 深度体验滑雪乐趣。

哈尔滨-长白山-长春-沈阳双飞7日 3680

★舒适: 往返飞机, 安全舒适, 省去旅途中转劳顿;

★游览: 哈尔滨一地超值短线, 另安排畅游长白山。

2013 合肥直飞韩国 济州岛 常态包机

首尔济州6日 2月4日 1999元 特价游

济州岛3晚4天 2月9、16日 2980元 2月23日 2480元

济州岛4晚5天 2月19日 3280元 2月26日 2780元

异域过大年

热情东南亚

合肥直飞!

新加坡-马来西亚-泰国9晚11日 1月27日3780 2月2、3日4980

泰国5晚7日经典 2月2、6、10、14、19日 4480起

泰国5晚7日乐享无忧 2月2、6、10、14、19日 5380起

巴厘岛6日转机之旅 2月9、13、14、16日 5900起

澳洲暖阳

深度畅游!

澳礁3日探索之旅 2月11日 22800

新西兰南北岛8日 2月10日 24300 2月26日 16600

澳大利亚一地8日 2月11日 19900 2月18日 13800

澳大利亚凯恩斯8日 2月10、12日 21800

悠悠欧洲

文化旅程!

荷法意瑞11日 3月23、31日 13800

意大利一地10日 2月9、12日 16300

英国一地亲子之旅 2月7、9日 14500

法意瑞-金色山口快车11日 2月8、9、10日 16300

瑞士-西班牙10日 2月8、11日 16500

飞越大陆

风情之旅!

土耳其9天蓝色浪漫之旅(棉花堡+安塔利亚+卡帕多奇亚) 2月10、12日 16000

阿联酋5天自由天堂之旅(五星品质团) 2月9、12日 14000

巴西阿根廷12日拉丁风情之旅 3月27日、4月9日、4月23日、5月30日 37300

直营店面

长江路店	大钟楼店	财富广场店	花园街店	大西门店	南七望江店	金寨路店	新站区店	肥西上派店	和煦园店	滨湖南店	海佩旅游企划
62675000	62631919	65535088	62661000	62824433	63621313	62826667	64420350	67160811	65691081	62986022	62696357