

安徽
STYLE
2013年省两会全媒体报道
之两会大片

《桃姐》：养老服务业
推荐指数：★★★★★

桃姐为少爷罗杰的家族工作了整整六十年，伺候过老少五代人。如今桃姐年逾古稀突患中风，罗杰突感茫然，又忙于工作四处奔波无暇顾及，在桃姐的要求下，只好把她送去养老院。

可是跑了好几家养老院，罗杰都不满意，这些养老院不是设施陈旧，就是服务人员素质差外加不专业。

养老院工作人员：嫌我们这里差啊？你还住不上呢！这里床位紧张得很，想住的话在后面排队吧。

罗杰：……（无语凝噎中）

桃姐：罗杰，你真没用啊，成天说自己靚仔，怎么连一家养老院都找不到？

罗杰：桃姐，你别光说我。你这么靚女，人家也不愿意收你啊！



《桃姐》剧照

银发浪潮来袭 养老服务业要“跑步向前”

省政协委员建议建立“爱心储蓄银行”为自己“养老”

► 影片背景

老龄化加剧，养老服务总体供给不足

第六次人口普查显示，我省60岁以上老年人口占户籍人口的14.525%，65岁以上老年人占户籍人口的10.18%，高出全国平均水平。到2015年，预计我省60岁以上老年人口将达到1075万人，约占总人口的15.2%；80岁以上高

龄老人将达到100万人，约占老年人口比重9%，高龄化趋势进一步加剧。

面对滚滚而来的银发浪潮，如何让老人度过一个安稳幸福的晚年，成为社会共同关注的问题。

据统计，全省现有各类养老机构2238个，床位19.7万张，仅占老年人口总数的1.98%，每100个老人拥有不到2个床位，老人入住难，且很多存在设施差、人员素质低、费用高等问题。

► 观影共鸣

养老服务市场发育迟缓，养老服务业人才紧缺

多年来，养老服务产业发展缓慢，社会养老服务需求大多不能得到满足，养老服务市场始终处于较低水平。

“其中一个重要原因，就是养老市场的主体缺位，也就是企业缺少进入养老市场的积极性。”在省人大代表张莉看来，养老服务业是一个新兴产业，这对很多企业来说，充满陌生感。

“但毫无疑问，这是一个具有无限发展潜力和广阔前景的新兴市场，只要政府积极鼓励扶持，这个产业和市场一定能够得到长足发展。”张莉说。

“如果养老护理人员能像幼师一样做到持证上岗，同时也能享受与幼师同等的社会职称待遇，相信相关人才会大大增加。”

省人大代表张莉认为，有条

件的普通高校和职业学校，可以在相关专业开设老年学、老年护理学、老年心理学等课程，培养专门人才；各地的劳动就业培训部门也要增加养老护理知识、家政服务等方面的培训内容，并针对不同老年群体制定不同的培训课程，鼓励从业、就业于养老、托老事业，以便为老年人提供周到、便捷、高效、体贴的专业化服务。

► 影片分析

政府要积极推进机构养老服务

省政协委员阮良之认为，政府应将老年护理机构的建设和发展纳入国民经济发展规划，制定老年护理医疗、老年护理员的配置方案、人员和设施标准，动员民间和社会力量，兴办适合不同需求的老年公寓、老年福利院、老年护理院、临终关怀医院等各类养老服务机构，并适当提高每万名老年人的床位数指标。

“要规范养老机构的服务标准，并将服务标准与服务收费标准进行挂钩，实行优质优价。另外还要建立相应的财政补偿机制，按照规模、档次，对社会办养

老机构给予一定的一次性建设补贴，并按照实际占有床位数每月给予一定的运营补贴。”阮良之觉得，加强政府的引导作用，养老机构的管理才能发展得更快更好。

“我这次带来的议案是跟居家养老有关的。”省人大代表顾琴芬开门见山地说。在她看来，随着人口老龄化的加剧，在家中养老的体系需要进一步完善和创新。

“有些地方的居家养老服务体系是完全依托企业的呼叫平台，而我倒觉得人和机器能够结

合起来，探索出合肥独有的居家养老服务模式。”顾琴芬说道，“这是更人性化的体现。”

顾琴芬建议，可以打造“1+1+3+N”的模式，完善居家养老服务体系。

“1是辖区卫生所，1是康复医院，3是志愿者、文化和家政等团体。”顾琴芬解释，“N”指的是社居委开通的热线电话。

这样，如果市民需要家政、清洗等居家养老服务，可以直接拨打社居委的热线，社居委及时跟相关单位取得联系，将养老服务送到居民家中。

► 观后建言

建立“爱心储蓄银行”

在省政协委员夏爱诚的设想中，“爱心传递自储式养老”是指当一个人尚在年轻或身体健康时自愿义务为年老者服务，把服务的时间“存储”起来，等到本人年老或生病需要他人自己服务时可以“支取”当初“存储”的服务时间，多“储”者多“取”。政府需要做的是要把这种“爱心传递自储式养老”服务体系融入社会养老服务体系中，并建立起管理信息系统。

“爱心储蓄银行”主要负责记录志愿者服务的内容和时间，对志愿者进行注册管理，把志愿者的服务时长作为“爱心”存储起来。在志愿者需要时可优先获取各类志愿服务。

“通过爱心储蓄方式来维系慈善爱心，让爱的价值更具社会保障功能，从而实现爱心持续流通，并不断增值，最终使全社会受益。”夏爱诚说，“爱心银行”并不是他的首创，十几年前，上海虹口区晋阳居委在全国首创了低龄老人为高龄老人提供护理“时间储蓄”式养老方式；常州西三村社区亦探索出以“今天我帮你，明天你助我”为核心内容的服务时间储蓄制。

在社区开设“老饭桌”

省人大代表张莉认为，老年人家里只有两口人甚至一口人，每顿饭吃不多，却仍要经过繁杂的买、洗、烧，很是麻烦。“做少了太单调，做多了就只能吃剩菜。”

针对当前解决居家养老难以一步到位的实际情况，张莉建议可以像为孩子们设立“小饭桌”一样，为老人们也可以设立“老饭桌”。张莉说，“老饭桌”可以开在社区居家养老服务站，由社区房屋改建而来，政府提供若干个公益性岗位，米面油等由街道办事处解决。每人每顿饭收成本费5至10元，每开办一张“老饭桌”政府可给予一定补贴。

记者 李皖婷 王玉 俞宝强
赵莉 祝亮 沈娟娟