

感情牌 薪金牌 备用兼职牌

拿什么留住你,我的员工

1月20日下午3点,合肥三孝口。“易菲”服饰专卖店挂上了“招聘”:优秀导购,月薪3000~6000元;优秀店长,月薪4000~8000元,高中及以上学历。其实,不光是“易菲”,每到岁末年初,餐饮、快递、家政等这些用人大户的行业用工荒问题集中爆发。为了尽力挽留员工,各行各业“当家的”也都想方设法,频频“出招”。

担心员工走人,唐书华改变了自己的用人标准:不选城市的、不选家近的,多选老实可靠的农村人;在酒店,徐银海打出了“温情牌”:平日里跟员工们多聚聚,而为了做到心中有数,他也会提前一个多月确定“留守”人数;吴海峰的“手段”则要多得多,除了包红包、提价外,他让员工成为公司的一员,当然,为了防“意外”,他也在“预约”不回家的大学生。

【快递】 用工青睐“老实人”

在网店盛行的当下,购物不是问题,但春节期间购买的货物,能否及时收到,则要看快递了。但是遇到春节,员工们不想回家过年吗?春节前后,快递行业又会否遇到用工问题呢?

合肥申通快递绿地瀛海片区负责人唐书华告诉记者:“快递行业,本身就是人员流动性很强的行业。实话实说,现在公司给的工资不

低,很多人刚应聘、刚上岗的时候,都很有劲头。但快递这行很辛苦,没有双休日,无论刮风下雨,都得在外面跑。于是,很多人干着干着就走了。”

“过年大家肯定都想回家,我也想回家,但是活得有人干!春节干活肯定是会加钱的!但一般过年前十几天发完年终奖之后,还是有

人会走。等过完年,这些人可能就不会再出现了。”唐书华说,“经过这些年的经验,招聘员工的时候,也就有了自己的标准。一般不选城市的,也不选离家近的,选的多是老实可靠的农村孩子。你要知道,快递这个工作不能停,城市的孩子多吃不了这个苦,离家近的员工,家里有点事就回去了,很少有能长期坚持的。”

【餐饮】 提前沟通出“温情牌”

“春节是我们最忙的时候,也是用工最紧张的时候。”美丽园金湾酒楼总经理徐银海向记者介绍:“过年了,谁不想回家呢?很多员工提出回家,你也不可能强留。而且现在餐饮业的整体状况并不好,我们盈利微薄,也很难在工资上做大的调整,我们不能断了人家的后路。”

“年夜饭我们这现在已经订满了,可想而知当天会有多忙。我刚看了一下,初一到初五,我们这现在都有人预订。这几年都是这样,越是过年越忙。”徐银海说,“酒店这行,管理人员的流动都很正常,更不用说普通员工了。我们也没有太多好办法,只能打温情牌。平日里多点关心,有空闲的时间,多和员工一

起聚聚。我不是不知道加工资是留人的最有效方法,但我也不能亏本经营啊。”

那怎么度过春节期间的用工危机呢?徐银海苦笑了一声:“我不知道其他人是怎么做的,我是会提前一个多月跟员工沟通,看届时到底能留下多少人。人手不够,我就得到市场上找临时工了。”

【家政】 边发红包边“预约”大学生

家政公司春节前后的用人紧张,丝毫不亚于餐饮和快递行业。又到了岁末,这让合肥大海家政公司负责人吴海峰又开始为找工人而苦恼了。

吴海峰的大海家政公司2004年在合肥开业,主营业务除了保洁外,还有保姆、维修等项目,但“主攻”“扫屋”,光保洁这块要占据其六七成精力。春节也是吴海峰们最忙的时候。可忙归忙,为了避免出现春节前后的人手短缺,吴海峰还得为留住员工而多掏腰包。

昨日,电话里的吴海峰告诉记者,已经想好了今年春节期间挽留员工的“对策”。他说,年前不走的,腊月二十八每人将会得到一笔补助,500~2000元不等;此外,在此期间工作的员工,每小时的单价也会上提,“比如以前10元每小时,这段时间调整到12或15元。”当然,和其他地方一样,吴海峰也“瞄准”了不回家过年的大学生,会招聘一批留在合肥的学生来作临时人员补充。

其实,为应对用人问题,吴海峰没少费脑

筋。比如,他在合肥率先推行员工制,即招募家政服务员为固定员工,然后发工资让工人为公司干活。这样员工的上下班就形成了一种定制,改变了以前家政公司的靠收取中介费用的中介制,员工们有了归属感,收入也有了保障。

不光是员工制,吴海峰还有会员制,即拉拢老顾客成为固定会员。而在春节期间,为了保证人手、优先保障会员的需求,吴海峰也将对非会员客户提出的服务,尽量不去接单。

记者 丁林 张华玮

SUNING 苏宁电器

科技苏宁 智慧服务

新春年货聚苏宁

1月25日-27日

苏宁年货 天天特惠 午市有折 夜市有礼

明星帮 帮你选年货



iPad mini/4 (4G版) 现货热卖中...

扎努西5公斤全自动洗衣机一款



999元

iPhone 5



现货热销中...



先锋长焦数码相机一款

1600万像素 21倍光学变焦

1099元

万和50L电热水器一款



799元



999元 惠而浦50L电热水器一款

先锋42吋3D彩电一款



节能补贴价 3288元

180L冰箱一款



节能补贴价 1399元

大1P空调一款



节能补贴价 1999元

放心购年货 全城底价 买贵退差

购物送年货 购物送 iPhone5

购物送新春红包 单件满1000 返100 新春红包 以此类推 上不封顶

生活电器新春团购会 购生活电器 满999返150 满1999返300

本版活动特价机不参加,指定品牌型号参加,整体买赠与品类返券不重复参加,图片仅供参考,请以店内海报及实物为准,如有刊误,敬请谅解

22年专注用户需求 全球家电品牌汇聚 365天超值特惠 360°服务保障 海量礼品馈赠

关注苏宁微博 @合肥苏宁电器

苏宁易购: www.suning.com

集团采购: 4008 516 516

全国服务热线: 4008 365 365