

合肥烟草专卖局： 融情服务 融智管理



近年来，合肥市公司紧紧围绕“卷烟上水平”，以“全力打造全国一流的卷烟服务商”为抓手，以“‘创先争优’、‘终端建设’和‘235’教育实践活动”为载体，不断强化“组织建设、作风建设、制度建设、流程优化和能力提升”，在工作上对标补差、在服务上争先先进位，取得了较好的经济效益和社会效应。

合肥市烟草专卖局(公司) 认真做好春节期间卷烟配送工作

为确保2013年春节卷烟配送工作的顺利开展，确保销售卷烟安全、准确、及时送到零售客户手中，合肥市烟草专卖局(公司)积极采取措施，切实做好节日卷烟配送工作。

一是加强组织领导，明确责任分工。全体干部员工要秉承“打造全国一流的卷烟服务商，在全国烟草商业企业起到应有的示范作用”的理念，树立高度的责任意识和服务意识，将配送服务、后勤保障、安全保卫等工作落实到位，确保各项工作有条不紊地开展。

二是做到通力合作，稳中求进。卷烟营销部门实时做好市场需求预测，把握卷烟投放节奏；卷烟配送中心做了应急预案，针对恶劣天气及供货高峰，合理安排卷烟储配、分拣、配送及资金回笼等工作；信息中心实行节日期间值班制度，全天候保障信息系统的顺畅安全；市局(公司)还从机关每天抽调八名同志组成“机关突击队”合力支援两节大干期间配送工作生产，缓解一线人员压力，确保送货人员、车辆、货物、

资金安全。

三是增强服务意识，提升服务满意度。为提高上游工业企业的供货衔接，市局(公司)还做好对工业送货车辆驾驶员的休息安排和车辆停放登记，确保工业公司送货人员“有开水、有饭吃、有休息场所”；同时，送货时间一旦因特殊情况调整，及时通知到每家每户，与客户之间相互建立了良好的沟通，把“徽映”服务品牌真正融入到实际工作中。

四是开展安全教育，提高安全意识。组织驾驶员认真学习《道路交通安全法》等相关法律法规及行业相关管理规定，强化安全意识，熟练掌握冬季行车的注意事项和紧急情况处理方法，切实增强驾驶员的安全意识和责任意识，同时认真做好送货车辆安全隐患排查及车辆的维护工作，确保行车安全。

由于准备充分，保证了春节期间卷烟及时、高效、准确地送到客户手中，维护了合肥市春节期间卷烟市场的供应。李松林



合肥市烟草专卖局领导关心职工生活



零售客户参观市局徽映文化长廊



车间一角

合肥市烟草专卖局 开展“金龙二号”烟草市场专项治理行动

为严厉打击涉烟违法犯罪活动，切实维护国家利益和消费者利益，整顿和规范全市烟草市场秩序，合肥市烟草专卖局近期开展了“金龙二号”烟草市场专项治理行动。

在专项治理行动中，合肥市烟草专卖局成立了“金龙二号”烟草市场整治专项行动领导小组，积极与公安、工商等部门的沟通协调，通过开展错时检查、地区交叉互查、明查暗访等方式，加强对异常卷烟零售户的监控力度。“金龙二号”行动共分为三个阶段，目前第一阶段专项治理行动初战告捷。在此期间累计举办卷烟零售户培训班和座谈会16次，参加培训零售户510人次；检查物流配送站47个，名烟名酒店、礼品回收店1563个，集贸市场973个次，道路、铁路、港口、码头14个；在名烟名酒店、礼品回收店查获案件66起，集贸市场查获

案件82起，道路、铁路、港口、码头查获案件2起；查获非法流入卷烟105.23万支，假冒卷烟0.484万支，走私卷烟0.23万支；查获案件价值89.243万元，其中查获5万元以上大要案件3起，罚没款6.25万元，取缔无证经营41户，取消经营资格27户，拘留1人。

通过第一阶段行动的开展，严厉打击了黑物流、地下物流，从根本上遏制非法贩运卷烟行为；大力整治了“名烟名酒店”、“烟酒茶超市”、繁华街区烟酒店、宾馆、饭店等违规经营问题，有效提升卷烟市场净化程度。春节即将到来，合肥烟草专卖局将进一步加大对合肥卷烟市场的管控力度，深入开展“金龙二号”专项治理行动，多措并举，为广大消费者提供良好的卷烟消费环境。程浩

合肥市烟草专卖局 开展烟草专卖品准运证审批“零点行动”

年末岁首之际，为有效解决卷烟集中调拨引起的卷烟准运证系统拥堵问题，保障工业企业卷烟调运计划的正常运行，合肥市烟草专卖局加快工作节奏，提高工作效能，积极开展卷烟准运证审批的“零点行动”，及时审批卷烟准运证申办申请，确保节日期间卷烟制品依法有序运输。

2012年12月31日夜间，专卖管理科“零点行动”应急保障组通宵奋战，及时核实、审批工业企业提报的卷烟准运证申办申请，并对卷烟运输车辆使用准运证情况

进行检查，有效遏制少数不法分子浑水摸鱼、铤而走险从事涉烟违法运输活动。

安徽中烟工业公司营销中心党委副书记、副总经理尹翡翠一行也赶到“零点行动”现场，对进行通宵工作的应急保障组人员进行了慰问。

此次“零点行动”共审核准运证411份，保障工业企业调拨卷烟149110万支。在准运证审核及对卷烟工业企业物流车辆准运证使用情况的检查中均未发现违规行为。张晓梅 王怡

合肥市烟草专卖局 行政处罚案卷和行政许可案卷 双双荣获全市“十佳”案卷

近日，合肥市烟草专卖局行政处罚案卷和行政许可案卷荣获全市“十佳行政处罚案卷”和“十佳行政许可案卷”，受到了市政府的通报表彰。

合肥市“十佳行政执法案卷”评比活动是由市政府法制办统一组织实施，每年度举办一次，通过对全市各行政机关一年来的行政执法案卷的集中评查和实地抽查，对行政机关制作、使用的法律文书及案卷管理进行考核，来审查其执法行为是否合法、规范的一项执法监督制度。通过最终的择优筛选，来确定本年度行政执法案卷

制作等工作位于最前列的“十佳”。

多年来，合肥市烟草专卖局始终坚持规范行政执法行为，提高行政执法水平，不断完善行政执法监督机制，既注重行政执法行为实体的合法性与适当性，也重视程序的合法性。不断加强执法队伍法律专业知识和证据收集、文书制作、行为规范等案实务的培训，提高执法人员查处案件的能力和水平，培养了一批高素质、高能力、高水平的烟草专卖执法人员。全局的行政执法工作在新的平台上向纵深不断推进，得到了上级部门的高度肯定。牛加英

合肥市烟草公司卷烟营销中心 开展2013年卷烟需求预测

为统筹安排2013年卷烟销售工作，准确把握市场变动趋势，确保全市卷烟销售实现平稳发展。近期，合肥市烟草公司卷烟营销中心采取三项措施，积极开展2013年卷烟需求预测上报工作。

一是突出精准营销。按照“控制总量、稍紧平衡”的方针，本着对品牌、市场负责的态度，紧密结合区域市场情况，充分考虑2013年经济社会发展、市场需求变化、卷烟价格动态等因素，对辖区内客户数量、业态类型、商圈类型等情况及销售、库存变化异常的客户进行整体分析，严格按照流程规范，预测市场真实需求。

二是加强重点品牌培育。充分发挥市

场营销对品牌培育的基础和引领作用，继续把培育“532”、“461”品牌作为卷烟营销工作重点，加强对“黄山”等重点品牌培育力度，促进重点品牌加快成长；不断加大低焦油、低危害卷烟的培育力度，确保“两低”品牌较快发展。

三是提高需求预测准确率。健全考核制度、机制，将“需求预测”指标纳入考核项目，从下至上加强领导、认真审核，做到预测科学、合理，货源组织有效，提高需求预测准确率；并通过指标考核结果，充分体现各区域对本地市场的把握程度、检验各区域服务市场的能力，为全年卷烟销售目标的实现奠定基础。王剑

本版文字由程浩组稿



合肥市烟草专卖局领导到车间走访



物流车辆整装待发