



回家的路



省交通厅厅长汽车站内送走第一批乘客，“铁公机”发送超16万人次

春运首日表情：路畅人安

春运大幕昨日正式拉开，由于前期学生客流已过去，探亲客流时间还早，无论是火车站、汽车站，还是机场的客流，都显得较为平稳。截至昨晚记者发稿时，春运首日，合肥铁公机共发送乘客16万人次。

汽车： 厅长春运首日汽车站上班

昨日清晨7点，合肥汽车站客流出现了第一波高峰，瞬间，站内的工作人员开始忙碌起来。“哪几个方向的乘客较多，就要立即加班。”“一定要确保每一位乘客都能够安全出行。”谁都没有发现，在人群中，一位现场指挥官也加入到了忙碌中。7:05，开往芜湖、马鞍山等地的乘客陆续排队上车，车辆稳稳地开出合肥汽车站，在出行车上的乘客们，都不知道，送走乘客的这位指挥官就是安徽省交通厅厅长梅劲。

随后梅劲走进合肥客运站联网指挥中心，现场查看了早先发出的班线车辆在道路上运行的情况。记者采访中了解到，今年春运期间，合肥客运站有部分客运车辆安装了北斗卫星定位系统，车辆定位后，可以实现视频的实时监控。同时，也可以杜绝车辆超速、闯红灯、疲劳驾驶等违章行为的发生。

记者昨晚从合肥市运管处驻站办了解到，昨天合肥市所有汽车站发送旅客量在9万人次左右，而去年春运首日发送旅客有10.3万。“现在铁路的动车、高铁日益增加，对公路客运造成了一定的冲击。”合肥汽车站副站长吴前进说。

温馨提示：春运期间，汽车站的客流主要以短途省内客流为主，大部分省际班线实现循环发车，基本上10分钟一班。每天，汽车站将迎来三个高峰期，7:00~9:00,10:00~11:30和12:00~2:40，旅客可以根据自己的行程安排，错开高峰，出行更方便。

火车站： 增开19趟临客

上午8:30，在火车站候车厅，记者看到各候车室客流量平稳有序，候车座位还有大量空座；在火车站售票厅，各售票窗口也没有出现排长队的情况，只有退票和改签窗口队伍较长。合肥火车站站长李传宝介绍，学生客流已经过去，目前主要是返乡务工客流。因此，在春运首日合肥火车站增开了19趟临时客运列车，就有7趟是开往上海方向，3趟开往广州方向。此外，北京方向开行2趟临客。

据介绍，合肥火车站昨天共发送客流6万人次，比往年同期增加8000人。

为了让广大返乡农民工和学生高兴顺利回家，昨日，合肥火车站和合肥市南七街道两家联手开展了“笑声相伴返乡路”活动，由“中国好人”“全国劳模”刘明亮带队在车站候车厅为返乡农民工和学生免费送春联、列车时刻表以及铁路的服务举措和乘坐火车的安全知识等。同时，还有专职演员演唱安徽合肥家乡剧“庐剧”，活跃了大家的乘车心情。

截至昨日记者发稿时，合肥火车站发送旅客接近5000人。

温馨提示：今日开始，乘客可以从网络和电话订票中，购买到2月15日出行的车票。同时，合肥市内代售点将开始预售到2月13日出行的车票。在家过完春节的乘客，别忘了购买节后的返程车票。



车窗内外，依依不舍

机场： 首日增加两个航班

春运首日，合肥机场共有航班63班（126架次），其中加班有2班，都是南航公司加班的合肥—广州航线。

据介绍，昨日机场客流方向以务工流为主，全天客流量估计12000人次左右，与去年春运首日客流量基本持平。

据悉，春运40天，合肥机场计划航班共2898班（5796架次），预计客流量达60多万人次。

温馨提示：目前合肥机场节前出发的航班中，不少方向航线都有折扣机票，乘客如需购买折扣机票，需提前预订。

通讯员 鲁贤亮 余向辉 骆玉林 葛森 蒋晓东 星级记者 王玉

插曲

害怕被罚，司机拒绝发车

昨天上午10时许，汽车客运总站，一辆合肥开往涡阳的客车司机任师傅急忙跑到交警面前，“同志，我的车核载39人，现在车上有8名小孩，已经超员了，让乘客搭乘下班次，都不愿意。”

按照规定，大型客车允许搭乘小孩的人数，是核载人数的10%，他只能带3名孩子。

最终，部分人员调换到10点30分合肥开往涡阳的客车后，任师傅才开车上路。 贾文荣 记者 鲁龙飞

就业信息串成挂历送旅客

昨日，合肥市火车站出现一群特殊的人，他们正在派发新年挂历。“这里面包含经开区24家重点企业的简介和招聘信息，将这个送给求职者，他们闲暇时间就可以翻看翻看，说不定对年后找工作有好处。”合肥市经开区人才劳务中心副主任陈骏告诉记者。 焦妮娜 王芬 记者 沈娟娟

探访 买票难不难？

合肥火车站： 退票和改签“热闹”，售票窗口人不多

昨日上午8:50，合肥火车站。售票大厅内，秩序井然。多个人工售票窗口同时开放，每个窗口前，排队买票的乘客并不多。

退票窗口和改签窗口“热闹”许多，一直排着长长的队伍。来自山东的胡大哥说，回家的火车票早就买好了，但他想碰碰运气，看看能不能改签早点回家的票。

在自助售票机前，乘客们正秩序井然地操作自助售票机，来自六安的郭女士说，她的车票是在网上买的，“来这边取票也没花多长时间，挺方便、快捷。”

合肥汽车客运总站： 排队买票不难，自助买票“有点难”

昨日上午9:30，合肥汽车客运总站。记

者看到，在售票窗口前排队买票的乘客从几人到10余人不等，平均3~10分钟，便可顺利买到车票。“票不难买，我9:20开始排队，现在已经买到票了。”在合肥务工的刘师傅说，他搭乘的那班车是9:50发车，再等一会儿，他就可以带着老婆、孩子回家过年了。

记者发现，虽然车站设有自助售票机，但很少有人尝试自助购票。来自阜阳的小情侣小陈和小张试了好几次，仍然没买成票，只得去窗口排队买票，“试了三张银行卡，可机器还是提示卡没插好。”

大学生小李告诉记者，他观察近20分钟，“前后有10多个人尝试用自助售票机买票，但没一人成功。实际操作起来有点难。”

合肥旅游汽车站： 自助售票机，“问津者”不多

昨日上午10:00，旅游汽车站。“人不多，票也好买。”在合肥打工的朱师傅说，“没想



有些“无聊”的自助售票机

到，排了两分钟队，就买到票了。”

来自灵璧的李师傅和工友们在自助售票机前“捣鼓”了10分钟，可还是没买到票。5分钟后，他举着从售票窗口买来的车票得意地说道：“忙了一年了，终于能回家了！”

记者发现，自助售票机前一直比较冷清。乘客王先生说，他看到不少乘客过去看了看，试了试，但最终“放弃”，选择去售票窗口买票。 记者 马冰璐

钱包被偷，回家没钱买车票

“我买车票时发现，钱包不见了。”昨日上午9时许，魏小姐站在合肥旅游汽车站门口，非常焦急。昨日早晨，她乘坐159路公交车，准备从旅游汽车站坐回安庆的车，当时公交车上特别拥挤。

警方为魏小姐做了详细笔录，并提醒广大乘客，时值春运，客流量大，不安全因素增多，希望广大乘客注意保护好随身财物。 王磊 记者 李尚辉

流动小红帽让乘客更便捷

昨日上午，在合肥火车站，记者看到一群戴着小红帽，手推小推车的人忙碌地奔波在火车站与附近几个汽车站之间。原来，他们是来自合肥工业大学的志愿者，趁着寒假，专门过来为乘客托运行李。

在合肥客运总站门口，记者还看到，停了三四辆大巴车，这些车辆是专门为转车的乘客服务的，乘客只要花2块钱，便可到达附近的车站。

王磊 记者 李尚辉