

快递新《办法》3月实施,赔偿额度不受“3倍运费”限制

最高罚3万,叫你野蛮分拣

星报讯(记者 曾梅) “我一套水晶杯1800多元,寄回家碎了4个。快递说只赔运费的3倍,这合理吗?”合肥市民小陈向本报吐槽。昨日记者获悉,新修订的《快递市场管理办法》将于今年3月1日起实施。按照规定,快递企业野蛮分拣将被处最高3万元罚款;损坏赔偿额度不受“3倍运费”限制;验后签字正式纳入制度。

罚款:野蛮分拣最高罚3万

新《办法》明确规定,快递企业分拣作业时不得野蛮分拣,严禁抛扔、踩踏或者以其他方式

方式毁损快件,否则将被邮政管理部门处三万元以下罚款。这是部门规章依法处罚额度的上限。“可以看出,对野蛮分拣,制度上是严格禁止、严格处罚的。”赵晓光说,对如何界定野蛮分拣,快递服务国家标准有详细规定——离摆放快件的接触面之间的距离不应超过30厘米,易碎品不应超过10厘米。

赔偿:额度不限“3倍资费”

合肥市民小陈的疑问,很多消费者都有。那么,快递赔偿到底应该怎么算?对此,新《办法》规定,快件发生延误、丢

失、损毁和内件不符的,经营快递业务的企业应当按照与用户的约定,依法予以赔偿。企业与用户之间未对赔偿事项进行约定的,对于购买保价的快件(邮件),应当按照保价金额赔偿。对于未购买保价的快件(邮件),按照《邮政法》、合同法等相关法律规定赔偿。对于未购买保价的快件,按照相关法律规定赔偿,赔偿额度不受“资费3倍”的限制。

规范:验后签字纳入制度

到底应该先签收再开箱验货,还是应该先开箱验货再签收?自打有了网购,消费者

和快递员就争论不休。

《办法》规定,快递企业应提供验收服务,收件人验收无异议后签字,验收无异议后,由收件人签字确认。可见,先验收后签字已纳入制度性要求。

采访中,有消费者对此提出建议,在外包装上标明易碎品、抗压等级,并多加些泡沫包装增加缓冲;快递企业还可以为易碎品安排快递专项,收费可适当抬高。

此外,《办法》规定,对于私自变卖“无着快件”的快递企业,最高可处3万元罚款;泄露个人信息构成犯罪的,将被追究刑事责任。



每年一月的最后一个星期日是“世界防治麻风病日”。昨日,合肥疾病预防控制中心的工作人员来到火车站,用“求拥抱”行为艺术的方式宣传麻风病,消除市民对麻风病人的歧视和误解。
丰辉 记者 程兆/图

繁华大道6月“拉直”机场段 未来市民驾车经过此地无需再绕弯

星报讯(爱民 记者 徐涛) 昨日,记者从合肥高铁片区繁华大道道路工程施工现场获悉,全长约870米的繁华大道(天山路东侧221米-包河大道)将于今年6月竣工通车。届时,随着此段繁华大道也将被“拉直”,市民乘车过往无需再“绕弯”。

对于乘车经过繁华大道机场段的市民来说,该“弯道”无疑是个麻烦。自西向东行驶的车辆在这个路段先要右转上庐州大道(原机场路),再左返回繁华大道继续行驶。

去年11月底,考虑到繁华大道将是合肥高铁片区重要的横贯东西向主干道,合肥市重点工程局启动了高铁片区繁华大道“拉直”工程。目前,道路沿线的雨水箱涵建设和管杆线迁移工作正在进行。由于是新建路段,需要将道路经过区域的土方铲平。整个工程的土方量约有18万立方米,换算一下,这样体积的混凝土可筑起半座金寨路高架。

由于庐州大道是进出骆岗机场的唯一通道,为了不影响市民春节出行,繁华大道与庐州大道交口目前仅小范围封闭施工。按照施工计划,原先的庐州大道与繁华大道交口区域道路将废弃,部分繁华大道将向南移动,最终使繁华大道“变直”。但至于该交口啥时全封闭,该负责人表示,需等合肥市相关部门通知,或许会在骆岗机场搬迁后实施。“整个工程将会在今年6月竣工。”

法官已随病魔去 此地空余电话声

长丰法院“执行能手”陈浩因病去世,办公室里找他的电话依然不断

别人解决不了的,到他这便成为终结;面对冲他大吼大叫的申请人,他总是耐心解释,与他们一谈就半天。1985年,他进入长丰法院工作,办公室里,常年不断放着药丸;一双胶鞋、一顶草帽,经常成为他下乡调解工作的行头。他叫陈浩,今年46岁,大家叫他“浩哥”。1月4日,因突发脑梗塞,被送往医院抢救,陷入长达半个多月的半昏迷状态后,1月19日下午四点,经抢救无效死亡。

桌上堆满写有人名和事项的文件,还有各种止痛药

27年前,年轻的陈浩进入长丰法院工作,法警、书记员、助审员、审判员,副庭长,法院的岗位,他大多经历过。因业绩精湛,已连续四年被评为该院“执行能手”,2012年底,他被申报了个人三等功……

在陈浩生前工作的办公室里,桌

上被三排文件堆满,一旁的日历也被密密麻麻的人名、电话、款项写满,桌子的一角也被各种骨贴和止痛药片占据。而就在记者进入陈浩办公室的几分钟内,前来询问案件进展的电话仍不断响起。

“自从2006年,浩哥突发心肌梗

塞,做过心脏搭桥手术后,同事们多次劝他注意休息,但他总说没大碍。”经常与陈浩一同出差的搭档周建说,为避免执行案件变成“法律白条”,他经常放弃节日、双休日,陪着申请人跑到被执行人家里找被执行人,规劝“债主”归还欠款。

当地法官都劝他回去,他执意调查追回了20万欠款

回忆起陈浩,作为其同学的长丰县法院执行局局长,赵新说,陈浩平时不多言、不多语,但与申请人却有说不完的话。在面对找不到被执行人,案件一次、两次无法执行时,申请人的情绪容易烦躁,严重的更会破口大骂,此时,陈浩都会耐心地讲述情况,从而最终得到申请人理解支持。“他的‘磨功’在法院已经众所周知了。”

这些年,陈浩调解和执行了数不清的案件,其中最难啃的“骨头”当属前年池州一家A公司的家具纠纷案。

当时,池州A公司欠长丰B公司10多万元家具款,进入法院执行阶段后,A公司的负责人放“狠话”称,让他们别过去,否则来了回不去。即便在这样的压力下,陈浩毅然带着同组人员前往池州调查A公司。

可连续两天的调查,案情并没有任何进展,A公司的银行账户没有任何现金流,当地的执行局同行也规劝陈浩回去,别浪费时间。然而,陈浩并没有放弃,经过数日的调查和取证,终于查到A公司某银行账户上有20万元。不仅替B公司讨回了欠款,同时还了结了A公司在当地法院未了结的部分案件。 王伟伟

拿来刀锤狂砸邻居大门

吓得人家有家不敢回

星报讯(记者 祁琳) 自己家门外有人拿着刀子和锤子,拼命砸大门,到底是有多大的仇要搞成这样?1月24日下午3时左右,家住合肥105医院附近邮政小区5楼的郭女士就遭遇了这样一幕,吓得她和丈夫不敢开门,直到现在还不敢回家。

当天下午,郭女士一家听到一阵突如其来的敲门声,她丈夫发现是楼下一老汉住户在敲门,还拿着刀、铁锤,把郭女士一家吓得不敢开门。

敲门之人称郭女士家使用“电子枪”、“伽马枪”对他造成了辐射,郭女士立即报警,民警为了确保其安全,建议他们立即收拾东西搬出去住。

“这样的情况也不是第一次了,三楼的门就被他砸过,对于这个邻居,我们都很无奈。去年装空调的时候,他就来捣乱,把衣服塞进下水道,晚上还能听见该老汉岳母的叫声,好像在挨打。就这样我们已经担心受怕住了三四年了。”据郭女士介绍,闹事的老汉可能有精神方面的疾病。

郭女士曾和物业反映过,但是物业认为老汉不是常住人口,他们没有办法,派出所也没有办法与其家人联系上,“现在每天都处在这样危险的情况下,只能再找房子,搬出去了。”

随后,记者也联系上148法律援助热线,一位律师称,首先要确定其有没有民事行为能力,如果确定其有民事行为能力,那么就要承担责任。相反法律上会要求设立一个监护人,但其造成他人财产损失的仍由其个人财产赔付。”