

请你准备好明天的微笑 无论到天涯海角

记国元证券青岛源头路营业部信息技术主管张艳

汗珠落在光滑的地板上,电脑嗡嗡作响。

75岁高龄的王瑞兰看着跪在地上检查机箱的张艳,心疼这个“大孩子”。

查网线,装程序,清理内存。

“大姐,电脑好了。”

张艳微笑起身,扶王瑞兰坐下,点开炒股软件后,“大姐,电脑有问题再打电话给我。”

想起她灿烂的笑脸,心知张艳重病的王瑞兰再也忍不住,热泪盈眶。

今天的张艳,躺在重症监护室内,肝癌晚期,仅靠营养液和止痛药维持最后的生命。她留给所有人的,永远是那张笑容满满的脸庞……



张艳全家福

和气致祥

她用真爱温暖家庭……

“我的宝贝女儿,妈妈一定坚强,一定加油,努力陪你长大!”(摘自张艳微博)

2012年11月2日,国元证券青岛源头路营业部陷入巨大的悲痛中。

营业部副总经理宣长清向员工宣布了张艳被诊断为肝癌晚期的消息。

由于病情严重,2012年11月4日,张艳急赴上海治疗。

去上海治疗前,8岁的女儿伸出纤细的小手紧紧拉住妈妈的衣角,呼唤道:“妈妈,你什么时候回来呀?妈妈,你什么时候回来呀……”

面对着女儿的深情呼唤和无限眷恋的眼神,张艳无言以对,转过身去,泪水再也忍不住……

张艳爱家,爱得像老酒的浓郁香醇。

和青岛许许多多的双职工家庭一样,丈夫王毅在机关上班,夫妻俩平时工作都忙,照顾孩子全靠父母。

每天回家以后,张艳再累都要把家里的事情忙一忙:辅导女儿学习,陪女儿练钢琴,哄女儿睡觉,洗洗衣服,扫地擦桌,帮婆婆洗碗……

每年长辈们过生日,张艳都要买礼品,父亲节、母亲节、老人节,公公婆婆的生日她都记得清清楚楚。如果当天有事,她就提前把礼品放到丈夫那里,让丈夫孝敬给老人。

“这样的儿媳妇在青岛很少有。”张艳的婆婆说。

大爱稀声

她把美好留给大家……

尽心尽力做好自己的事,走自己的路,按自己的原则,好好生活。即使有人亏待你,时间也不会亏待你,人生更不会亏待你。(摘自张艳微博)

“张艳!你只是一个36岁刚刚长大的大孩子,你肩负着这么重的担子,将苦水往肚里咽,把快乐和微笑留给客户。”客户王瑞兰手写《在我心目中的张艳》,通过营业部寄给了国元证券总部。不只是一封信,一条条短信、一封封电子邮件在张艳病后迅速汇集了国元证券公司党群工作办公室主任段和平那里。

这让多年从事行政工作的段和平颇感震惊,一个陌生电话更让段和平深感意外。

青岛源头路营业部员工辛秀霞打电话给段和平,哽咽地诉说张艳的往昔故事,仅仅二十秒的通话后,辛秀霞已然遮掩不住悲痛,放声哭泣。在报请高层领导同意后,段和平深入国元证券青岛四家营业部,与员工挨个座谈。

“一谈到张艳,许多员工泣不成声。”

段和平在青岛向员工们说,张艳的医疗费用公司将会尽最大可能给予解决,绝不能“因病致贫”,对于张艳女儿的医疗费和独生子女费一定承担到18岁。

2012年12月26日,国元证券公司党委书记凤良志和监事会主席张可俊从合肥赶赴青岛看望张艳。

凤良志给张艳掖了掖被子,握了握手,梳了梳头。“就像她的父亲一样……”王毅说。

2012年12月28日,国元证券公司党委就张艳的先进事迹的宣传及部署活动召开专题会议,在听取对张艳先进事迹的汇报后,公司党委决定在全公司范围内开展向张艳学习活动。

段和平说,“恪尽职守、默默无闻、甘愿奉献,在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩,这就是张艳的精神。”

记者 赵汗青

花样年华,她伴国元一路走来……

“职业生涯从零开始,把自己沉淀再沉淀、倒空再倒空、归零再归零,人生才一路高歌,一路飞扬。”(摘自张艳微博)

1998年7月,从同济大学计算机专业毕业的张艳,回到老家青岛,加入证券公司,最初在机房工作。

那一年,张艳21岁。

当时的证券行业热火朝天,被视为金融界的“金饭碗”。

机房是整个营业部的核心,营业部运转和客户的交易哪一项都离不开电脑。

青岛新疆路证券营业部原本属于青岛工行信托,是山东省第一家证券营业部,后变更为天勤证券。2005年11月,国元证券对天勤证券的五家营业部实行了托管。

几度变迁,员工心情浮躁。

一些员工选择离开,而张艳坚持留下。

搬迁后的辽宁路营业部,3000多平米,上下五层楼,电脑600台,17000多名客户。

青岛地区国元证券其他三家营业部的电脑业务都汇总在辽宁路营业部,一时间机房工作量猛增。无数工作等待着张艳,突发情况考验着张艳。

2011年1月,青岛地区突降暴雪。

设在楼顶的通信卫星小站是机房核心部件,四家营业部机房的正常运转、数

据顺利接收、客户交易如期进行,都得靠它。

作为营业部电脑机房的主管,张艳一夜无眠。

第二天一早,张艳步行近十公里,赶到营业部。

公司保安一听说她要爬到二十六层的楼顶上去检查设备,便紧紧拉住张艳,说什么也不给上去。

但这并没有拦住张艳,深雪没膝,寒风刺骨,张艳爬上楼顶,举着手电,对设备的各个零部件从上到下仔细检查。在确定没有发生故障之后,她才安心回到机房。

暖风拂面,她将体贴献给客户……

“一个人起点低并不可怕,怕的是境界低。越计较自我,便越没有发展前景;相反,越是主动付出,那么他就越会快速发展。”(摘自张艳微博)

整个青岛地区证券行业竞争激烈,券商近30家,证券营业部60个。

就国元证券而言,在青岛地区有50%的客户在40~60岁,电脑应用是“短板”,更别说手机炒股、网上交易了。

一向被视为“内务”的张艳,跑得最多的却是客户服务。

“从没见过她周末节假日休息过,每次一打电话,不在机房就在客户家里,作为客服部经理,我都不好意思打电话给她。”辽宁路营业部客服部经理徐贵田说。

48岁的青岛市民耿秉青,性格憨厚,作为从1996年开始炒股的老股民,却对电脑始终生疏。

早在新疆路营业部,耿秉青就和张艳结识。

老耿记性不好,张艳讲解过的方法,他总是记不住,没办法,还得去问。

“不管问她什么事,什么时候去找她,她总是微笑着一遍又一遍地解释给你听。你和她说过的事,她记在心上,会主动来找我。”

讲起张艳,这位山东大汉顿了半天,眼眶泛起泪花。

“她离开去源头路营业部的时候还把电话号码给我,告诉我如果有问题还可以去找她。”老耿说。

“张艳就是热爱这份工作,愿意付出。尽自己的可能做到最好。”源头路营业部的财务主管辛秀霞说。

一日日的忙碌,一夜夜的操心,疲劳,还是疲劳。就在张艳日夜为工作奔波时,病魔已然袭来……