



节后上班第一天,你“收心”了吗?

记者探访发现:服务窗口、机关单位“入戏”都挺快



新年上班第一天,合肥市出入境管理局内,各个办事窗口十分繁忙

鞭炮声未尽,年味尚存,刚结束春节长假的人们,纷纷踏上返回工作岗位的归程。昨天早上一睁眼,你是否已经进入工作状态了?新春伊始,政府窗口服务怎么样?各厅局的工作开始正常运转了吗?各类民生服务热线能打通吗?记者对此进行了走访调查。

【窗口单位】“入戏”很快

省行政服务中心办事大厅:教育窗口最火爆

早上9:00,省行政服务中心办事大厅正式拉开了蛇年第一个工作日的序幕。虽然经过了一个漫长的假期,不过记者发现工作人员的精神面貌都很好。

记者看到,办事大厅的窗口呈现出冷热不均的景象,省教育厅是最为“火爆”的窗口单位——10个窗口全部开放,好几个窗口都有市民在办理或咨询业务。

合肥市车辆购置税征收管理分局:工作效率高

上午11:00,记者在合肥市国税局车辆购置税征收管理分局大厅内看到,虽然是节后上班第一天,但所有的窗口都已经开放。

“今天到现在为止前来办事的人比平常要少,现在我们一共办了94台车,平时一天要办600台呢。”值班主任陈刚说。

合肥市公安局出入境接待大厅:忙得喝口水都难

中午12:00,合肥市公安局出入境接待大厅里人声鼎沸。“办护照的话先填一下表格,然后缴费、照相、等着叫号。”“港澳通行证必须是

合肥户口才能办,外地户口的话要去户口所在地办噢!”……负责业务咨询和发放申请表格的工作人员小何说,从今天上班开始,自己忙得连喝口水都成为奢望。

庐阳区婚姻登记处:相对有些冷清

上午11:15,记者来到庐阳区婚姻登记处,发现所有工作窗口全部正常开放,工作人员也已全部到岗。不过窗口前并没有

办理婚姻登记的市民。据工作人员介绍,上班第一天前来办理婚姻登记业务的市民并不多,“到目前为止也仅有五对。”

供电公司营业厅:10个窗口只开放了4个

上午10:30,记者来到位于徽州大道与长江中路交叉口附近的合肥供电公司营业厅。在营业大厅记者发现,四个缴费窗

口与六个业务办理窗口均只开放了两个。据工作人员介绍,由于当天不是居民用电抄表期,所以来办理业务的市民不多。

【机关单位】“收心”工作

省环保厅:不按时上下班通报批评

由于春节放假时间较长,一些单位上班后迟迟不能进入工作状态。昨日,记者了解到,省环保厅已要求各部门立即召开“收心会”,尽快地进入工作角色。

此外,该厅还要求各部门必须严格遵守

各项管理规定,按时上下班,不得迟到早退,并加大检查督导力度,对上班时间不在位、不按规定进行学习的部门,要进行通报批评,被上级检查发现或出现其他问题的要严肃处理。

骆岗街道:机关人员“脱口秀”,居民企业来打分

昨日上午,合肥市包河工业区(骆岗街道)的会议室里座无虚席,20位机关各部门的正副职正在述职,而台下为他们打分的不仅是他们的同事和领导,还有20多位来自居村、企业的服务对象们。

合肥市包河工业区(骆岗街道)招商部部长刘顶华参加述职已经5、6年了,但今年她还是头一回接受服务对象的打分。

在包河工业区(骆岗街道)机关绩效考核办法中,民主评议部分20分,其中,领导评

议占10分,服务对象(居村、企业代表)评议占5分,机关人员互评占5分。

记者在现场看到,凡是述职对象都必须脱稿,时间控制在5分钟内,如果你的时间到了还没结束,对不起,会有工作人员举牌“喊停”。

合肥华瑞汽车零部件有限公司党支部书记沈文荣是此次打分的人员之一,他最看重的是述职人员说的是不是实话,“比如有个人之前服务很好,我会给他打高分。”

【法院】法槌响起

昨日上午9时,在瑶海区法院第十三法庭内,随着审判长徐红梅敲响法槌,该院新一年的审判工作正式全面打响。

同样的时间,庐阳区法院内也是一片忙碌。随着法槌敲响,多起案件在庐阳区法院开庭审理。

昨日早上8时许,蜀山区法院立案庭迎来了第一位当事人。在服务台前,法官热情地接待了一位前来咨询离婚立案事宜的当事人。

包河区法院的审判法庭内,10余个庭审在昨日上午紧锣密鼓地进行着,这标志着节后的审判工作进入正常运行轨道。

【便民电话】基本有应答

记者昨日分别拨打了合肥市市长热线、12315消费者投诉热线、12358物价投诉举报系统、合肥燃气集团蓝焰热线等便民服务热线,多数热线都能正常接通。

“您的建议我们已经记录下来”、“你可以带着手机的检测书到工商所寻求帮助”……在记者拨打的多数服务热线中,基本上工作人员都能在2分钟内接听电话并给予

相应的回答。

跟其他热线电话相比,合肥市环保局的电话尤显忙碌。

昨日10:00-17:30,记者多次拨打12369环保热线,一直都是处于忙碌并等候接听状态。

段贤尧 王鹏 胡亮 李玥玥 记者 俞宝强 沈娟娟 李皖婷 马冰璐/文 程兆/图