编辑 周卫星| 组版

·座城市遭遇大雪后的"软肋"

一场大雪,就像一个严厉的考官,对一个城市的公共服务能力和市民素质都是一个考验。

当风雪奔袭合肥时,这样一些人让我们感动:当大雪封路出行困难时,一些人挥锨扬镢,清除积雪;当有人被大 雪困住时,总有人伸手相助……

当全民扫雪时,也有这样一些事情令人遗憾:一些人凌晨就上路清理积雪,却有人缩在家中抱怨有关部门不上 门扫雪……



反思一:市民不愿"自扫门前雪"折射出什么?

"门前雪不扫"让小区成了"溜冰场"

"自扫门前雪"应 该是大雪面前每个市 民自发的动作,然而在 大雪面前,少数市民却 连这一基本的道德底 线都无法坚守。积雪 成冰的小区道路折射 出部分市民缺失了什 么呢?

昨日清晨7点,合肥市庐阳区荷塘月色小 区依然是白茫茫的一片,不少居民已经开始忙 着上班了。记者观察发现,小区里数百米的道 路却成了居民出行的拦路虎。由于小区路面 的积雪无人清扫,电瓶车几乎寸步难行。"你 看,从我家门口到小区大门口也就一百多米, 但是我已经累出一身汗了。"小区居民刘女士 告诉记者,自己没有想到城市道路上的积雪被 清除得干干净净,但是小区里的积雪却成了上

"雪太厚,又没有人清理,我这轿车是两驱 的,从启动到现在20多分钟过去了,根本就没 从地面车位上挪走。"与刘女士遭遇相似,该小 区居民陈先生也很郁闷。

记者昨天上午走访了合肥市市区多个小 区,半数以上的小区积雪没有人清理,小区内 路面积雪结冰,居民行走战战兢兢,车辆通行

十分困难。记者昨天在合肥市龚大塘小区发 现,小区唯一通往永红路的道路成了"溜冰 场",因为结冰太厚多数汽车都"原地不动",影 响了小区居民开车出行。

对此,安徽伟业物业管理公司一名王姓负 责人,昨天接受记者采访时表示,一到下雪了 就有居民打来电话催促:"快点来给我们扫 雪。"他说,在这场清雪的"战役中",最应该值 得反思的是,我们的社会力量没有全面发动 起来,部分市民总喜欢抱怨单位、他人不积极 行动,而自己却连小区门口的雪都不愿意扫, 甚至一些"门前三包"的单位连自家门前雪都 懒得去清除。在大雪肆虐的日子里,自己作 为这座城市的公民、这个小区的主人,为她承 担了多少社会责任? 为自己和周围的人做了 多少? 他呼吁:"各家自扫门前雪,也管他人 瓦上霜。

反思二:树木"折腰"老城区遗留问题为何难解决?

城区树木一夜之间被压倒近2000棵

-场暴风雪让-个城市乱了阵脚,在市 内主次干道、公园游园 内,大雪压树,让大量 树木"折腰",断枝又砸 倒了电线、压坏了汽 车,甚至伤到了无辜行 这又不禁让人发 问,城市公共设施建设 还存在哪些软肋?为 何老城区出现的问题 就比较集中?

合肥市林业和园林局公园管理处处长高 冬华告诉记者,因为暴雪来袭,合肥市老城 区、开发区的道路、公园、广场、游园等绿化 树木均受到大雪积压,不少树木出现了断枝 的情况,也有一些因断枝压住电线,造成供 电险情。经过长达10个小时的奋战,截至昨 日上午11点,合肥市林园系统共出动5345 人次,清除积雪乔灌木121310余株,扶正树 木 1866 株,清理断枝 116 车次,处置绿化抢险 仟务45起。

"大雪造成的绿化树木险情多发生在老城 区,由于老城区人多车多,供电线路密布,树枝

被大雪压断之后,确实容易引发一些险情出 现。"高冬华分析说,因为老城区多高大树木, 并且大多是20多年以前种植的树木,建设时期 对于树线矛盾考虑不是特别充分,所以随着树 木长高长大,树木与电线容易出现接近、交叉, ·旦出现折枝便很容易造成供电、交通险情。

"比如合肥老城区的蒙城路、寿春路等路 段树线矛盾比较严重,这都是些遗留问题,如 果现在对这些路段采取大规模改造不太现 实。"高冬华表示,解决这些路段的树线矛盾最 主要的就是供电与林园部门及时沟通协调,一 旦发现树线接近、交叉就随时随地修剪。

反思三:

部分市民为何对"扫雪事件"冷漠?

"变了,真的变了。如果 放在三十年前,十万万国人人 手一把铲子,不要说下雪,就 算是下铁,我想也能在顷刻之 间把它铲干净。现在呢?再 也调动不起来咯。"市民对大 雪的反应冷淡,一个网友如此 感叹。面对大雪封路,每个人 都在指望着环卫工人,而更有 少数市民不但不扫雪,还辱骂 环卫工人。

甚至有人骂环卫工 天生只能扫马路

"我们不怕辛苦,就是怕有些市民对我们 的工作不珍惜和不理解。"对于昨日清晨与雪 奋战的环卫工人们,绝大多数市民都是表示 赞赏与支持。然而,却也有个别市民和商家 的不文明行为令人侧目。

"哎,要是在平时,我们多扫一遍也没关 系,可是在今天这个特别的时候的确令我们 有些生气。"昨日上午8时许,就在环卫工人 奋力扫雪的长江中路上,突然传来一阵鞭炮 声,随后漫天红色鞭炮纸屑洋洋洒洒地飘落 在已经干净的路面上。望着这一家放"开门 炮"图吉利的商家,环卫工人邱大姐一脸的无 奈。有着类似遭遇的,还有负责宿州路段铲 雪的环卫工人周大姐。"这段路我们早就把雪 铲掉了,地面也扫干净了,可是那家小店老板 却又把自己门口的积雪扫了上来,万一行人 滑倒摔伤了怎么办啊。"周大姐说。

与邱大姐和周大姐相比,一位不愿透露 姓名的环卫工大姐的遭遇更为委屈。她说, 有的时候我们扫雪的动作的确大了一点,不 小心把雪水溅到了行人身上。还没等我们开 口道歉,有些市民的骂声就飞过来了,"你这 么笨,难怪这一辈子只能扫马路。"听到这些 话真的有些伤人心。

市长倡议

暴雪面前没局外人 人人都应该搭把手

"大雪将一些树给压断了,特别是树冠大 的常绿樟树,栽活不容易,怪可惜的。"合肥 市市长张庆军号召市民自己动手除雪,"晃一 晃、跺一脚,或者拿着竹竿挑一挑。"

张庆军说,清理树木上的积雪,光靠园林 绿化部门的人员很难顾得过来,广大市民也 要自觉动手清理树木上的积雪。另外,铲雪 除冰也不仅仅是市政, 城管, 交警等部门的事 情,"在暴雪面前没有局外人,人人都应该参 与,人人都应该搭把手,这既是帮助他人,更 是帮助自己...

记者 桑红青 徐涛 赵莉 沈娟娟/文 李尚辉/图