



# 诚信 3·15 正能量, 等您参与

## 企业是否诚信, 请您把关

### 多渠道接受市民投诉

本次活动还专门为消费者开通了一个投诉互动平台,在此期间,除本报在新闻版面开设互动窗口,接受读者投诉外,安徽财经网(www.ahcaijing.com)首页也开设专题页面接受网友投诉。同时,消费者也可以向合肥市消协官网直接进行投诉。

徐莉莉表示,这次活动为消费者搭建了互动平台,增添投诉渠道,对此合肥市消协也非常重视,并为此开通了快速处理通道,只要有投诉过来,合肥市消协将第一时间把案件移交到所属辖区消协,并跟踪处理。

### 企业是否诚信请您把关

徐莉莉说,合肥市消费者协会每年也都开展诚信企业评选,今年是第九届,吸引了众多拥有良好信誉的企业参与。本次活动开展的诚信企业评选,增添了消费者体验环节,由消费者来把第一道关,相信评选出来的企业诚信度会更高。

据悉,活动设立了诚信企业评选环节,将由消费者根据自己的消费体验,推选心目中的诚信企业。由安徽省信用协会、合肥市消费者协会根据企业的诚信记录,予以筛选,并最终确认产生2012年诚信企业。

### 义务监督员报名踊跃

“活动刚启动,就有不少读者给消协打来电话,报名参与2013年合肥市消费维权监督员。”徐莉莉说,这是消协第一次和媒体合作共同招募消费维权义务监督员。义务监督员来自各行各业,监督员将对消费品存在的问题、消费者反映的问题以及消费热点问题收集,然后向消协进行反映。

徐莉莉说,现在,消费者的维权意识提高了,但很多消费者不注重收集证据,遇到问题投诉,不能提供有力的证据致使很难维权。“诉求太高,过度维权,是消费者在维权过程中普遍存在的一个问题,从而给案件处理带来很大麻烦。”徐莉莉介绍,目前,消费者还不能做到科学理性消费,维权知识跟不上。 记者 李尚辉

由本报与安徽省信用协会、合肥市消费者协会联合发起“共建诚信 3·15 正能量”主题宣传活动启动以来,得到社会各界关注。合肥市消费者协会新闻发言人徐莉莉在接受记者采访时表示,3·15活动策划非常好,普及了消费维权知识,合肥市消费者协会将全力支持活动。



近日,省城气温持续走高,昨日最高气温突破20摄氏度。在街头,爱美女孩早早换上春装,享受暖阳。 记者 黄洋洋/图

### 星报提醒

#### 身份信息被冒用,办了信用卡

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,合肥市民吴先生来电称,他的身份信息被人冒用,办了一张信用卡。

吴先生说,过年前,无意中发现,居然有人冒用他的身份信息,办了一张信用卡还透支了四千多元。”吴先生说自己从未丢失过身份证,所以对于有人冒用他的身份信息办信用卡一事,感到十分疑惑,在与银行取得联系后,他还报了警。

**星报提醒:**日常生活中,务必保管好个人信息,防止被冒用,引发不必要的麻烦和损失。

#### 20元路程,黑头车要100元

星报讯(记者 范竹标) 昨日,省城市民吴先生来电反映,他从合肥汽车客运总站到青年路,“打的不过20元,黑头车司机却要价100元。”

昨日上午11时许,从老家回合肥的吴先生在合肥汽车客运总站等车,准备到青年路三十二中附近租房处,等了20多分钟还打不上,他就招来一辆非法营运车辆。“上车说好20元,中途却变卦了。”吴先生说,乘坐的黑头车行驶至一环时,司机称,路难走,耽误时间,要加耗时费,一起100元。最终吴先生给钱对方才让其下车。

**星报提醒:**吴先生以自己的亲身经历告诉我们,黑头车虽然方便了您,但是容易出现意外,别坐为好。

### 业主告物业官司赢了

#### 小区监控“失灵”丢车获赔四千

星报讯(荣慈竹 王鹏 记者 马冰璐) 合肥市民沈先生的摩托车在小区丢了,调取监控录像时,他意外发现事发当天监控并未记录下任何内容。他认为,小区物业服务部门存在重大过错,遂将对方告上法庭,要求其赔偿。昨日,记者获悉,庐阳区法院开庭审理

了此案,沈先生获赔4000元。

沈先生认为,小区监控没有正常工作,加大业主人身和财产安全方面的威胁,而且无法提供任何破案线索。小区物业服务部门解释事发当天小区电路检修停电,监控处于无法工作状态。

### 无名大火烧光租户家

#### 4万元钱积蓄火场逃过一劫

星报讯(杨金会 星级记者 张敬) 昨日下午17时许,省城滨湖家园29号楼7楼,大量浓烟从窗口蹿出,租住在此的一居民家中发生火情,等火情被扑灭时,发现整个家当都已烧光,庆幸的是,房间里藏在木柜深处的4万元钱积

蓄并没有殃及,侥幸保全下来。

包河巡警610巡控车赶到时,火势惊人。民警紧急疏散围观人群,并配合消防展开救援。约20多分钟后,火势得以控制并被扑灭。目前,失火原因还在进一步调查中。

### 星报后续

## 钻石王老五,也渴望爱情

星报讯(记者 祁琳 赵莉) 昨日,本报联合庐阳区妇联、双岗街道妇联举办的庐大姐“鹊桥有约,缘在庐阳”联谊活动,报名消息一发出,几十位读者打进热线电话,纷纷要求报名。

昨日打进本报热线第一个报名的严先生是地地道道“钻石王老五”,严先生从事科研工作,目前年薪20多

万,名下有多处房产。用严先生的话来说,自己的独到之处就是眼光特别准,在投资上独具慧眼。有过一次失败的婚姻后,严先生表示自己会更珍惜爱情。

只要你是有正当职业、无不良嗜好、热爱生活的单身男女,就可以来报名参加。报名截止时间为3月10日,活

动不收取任何费用。星报热线0551-62620110,庐阳区妇联0551-65699329接受电话报名登记。同时,报名成功后,在以上两个点填写报名活动表,地点一:合肥市永红路10号市场星报社二楼热线接待室;地点二:合肥市濉溪路295号庐阳区人民政府八楼庐阳区妇联。

### 安徽财经网,等您加入



星报讯(记者 戴菱荷) 今天是“学雷锋纪念日”50周年,安徽财经网发出号召:登陆安徽财经网,成就公益梦想。安徽财经网也正式邀请知名公益人士“合肥义工蓝莲花”担任论坛版主,下一步星空社区将和“蓝莲花”一起组织各种类型的公益活动。同时,@市场星报@安徽财经网官方微博随时接受爱心传递网友求助。

如果您想加入我们,可以登陆星空社区论坛bbs.ahcaijing.com,也可以报名版主参与论坛建设,欢迎将您的真实姓名、注册ID、联系方式、论坛管理经验等相关材料发至版主招募贴中,报名截止时间为2013年3月20日。