

全国人大代表、合肥百货集团董事长郑晓燕： 实体店成“试衣间” 也是一种机会



周谷堆计划今年6月份搬迁

合肥大菜篮子周谷堆相信合肥的每位百姓都很关心。郑晓燕说：“争取在今年6月将实现重大转身。对蔬菜、水果等骨干市场实现搬迁。”

据介绍，位于合肥大兴镇周谷堆新市场在建设过程中遇到了不少的困难，比如道路、高压线、搬迁等等，目前百大集团全力以赴正在推进。搬迁后的周谷堆新市场距离现在周谷堆只有10分钟路程。而且多趟公交车的始发站都在新市场发车，市场内不仅具备批发农产品的功能，还建设了一条农产品展示街、快捷酒店等等，届时可以实现一条龙的服务。

出门10分钟就有百大便利店

去年合肥鼓楼商厦进行了重新装修，洋气的钟楼成为了合肥新地标。今年百大还将对CBD商场进行内部调整。而位于黄山、蚌埠的百大商场也都将重新焕新颜。

便利店如雨后春笋越来越多。“便利店顾名思义就是方便，今年我们将在合肥增加20家便利店，让百姓实现10分钟就有便利店可以选择。”郑晓燕说，便利店的开设，还将采取24小时营业、精品销售等方式，方便居民小区的百姓购物。

本版稿件：特派记者 祝亮 王玉 俞宝强 李皖婷 文图

在全国两会期间，全国人大代表、合肥百货大楼集团股份有限公司董事长郑晓燕每天所穿的衣服十分得体、大方，既有董事长的大气，又不失女性温柔的魅力，记者对郑晓燕的采访就从衣服这个话题开始。

实体店有网店无法代替功能

在实体店看好衣服款式型号，回家转投网店购买，既不用担心号码款式不合适，又可以享受相对便宜的价格，这个“线下选、线上买”的群体让不少实体店颇为头疼。

据不完全统计，如今这个群体已经扩展到家具、家电、图书等诸多领域。看似是占小便宜，实则折射出实体店和网店之间对客源的争夺战。电子商务的蓬勃兴起正在悄然改变城市固有的商业版图，传统百货商场逐渐沦为“试衣间”。

“在电子商务发展的今天，对实体店的影响也的确存在，但我看到更多的是，即使是试衣间，对实体店来说，也是一种机会，我有这个

自信，我的实体店不会被电子商务挤垮。”郑晓燕说。

目前百大也在进行线上销售的尝试，但是从尝试阶段来看，还是觉得有很多商品都不能和实体店相比，例如，原本在网上看到衣服款式，到了实体店一看，发现颜色更多，款式更新，品质也更好，许多消费者经过比较后，还是会掏钱直接就购买。

此外，消费者想要购买食品、生鲜、名贵物品如钻戒等产品，就是网店无法代替的，真正想要放心的物品，消费者还是会选择到正规的大商场去购买，这就说明，网店也有弊端存在，也就不能完全说实体店就成为了电子商务的“试衣间”。

多元化经营确保实体店地位

对于线上店的销售，郑晓燕不是百分百的否定，相反她觉得，存在就是有道理的。在百大的经营上，推进线上、线下同步运营，增加多种方式营销，转被动为主动，巩固实体店的地位。

相对于购物中心业态来说，百货感受到的来自电商的冲击更为迅猛和直接。郑晓燕说，“其实我们百大所属的商场网络都是全覆盖，我们也有自己的网店。网上销售，我们还实现网上的多种服务，退换货等等服务。实现在百大集团的商场里，你不仅可以试衣服、挑选商品，甚至可以在店内就直接上百大网店，购买

价廉物美的商品。”

据介绍，乐普生商场的定位是年轻、时尚的，而百大的定位就是实惠，鼓楼和CBD则更注重品牌。

线上销售百大具备优势吗？郑晓燕说，在价格方面，其实百大的优势也很多，比如安徽本地的农产品、安徽地方特产等等，百大的价格都是非常实惠的。“可以说，无论是哪一家商场、哪一类销售模式，百大都会为百姓提供多元化业态，满足衣、食、住、行等全方位的消费需求。”郑晓燕说。

2013年全国两会
星报全媒体记录



编辑：丁家发
组版：王贤梅
校对：夏君
2013年3月8日 星期五

04 深读·热点

市场星报

GOME
国美



高圆圆

冯绍峰

被信任是一种快乐 · 信

实价实折

3.15购物黄金周

三洋 CE530BLED



- 拉丝外观
- 轻薄窄边，优雅至极
- X-VIZION图像处理引擎
- USB接口全兼容主流视频格式

补贴价 ¥2499

宏碁 V5-571P



- Win8系统
- 全屏触控

¥3999

伊莱克斯 EAW26VD42AB1



- 大1匹，2级能效
- 无氟直流变频
- PG风力无极变速
- 瞬间制冷制热
- 0.6W待机

补贴价 ¥2599

活动时间：3月8日 - 3月18日

购彩电、冰洗、空调、生活电器

单件满800元立减100元

以此类推，上不封顶……

购手机、数码、电脑

预存10元抵100

(限单件满1500元使用)

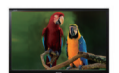
预存时间：2013年3月8日——3月10日

3.15厨卫购疯狂

折扣后单件满999元送200元
折扣后单件满1999元送300元
折扣后单件满2999元送500元



单件满2999元
送微波炉



原计划12999元
送32寸LED液晶



累计满19999元
送千足金条

本版广告图片仅供参考，所售商品以实物为准，广告中的活动，部分品牌型号不参加，特价机、批发、工程机不参加活动。礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限，售完、送完为止。活动细则详见店内明示。

国美在线
www.gome.com.cn

低价 明码实价，
更便宜、更实惠，
19天差价返还。

贴心 体验式购物，
39天质量问题可退货，
提供更省钱的购物方案。

保障 99天质量问题可换货，
提供长期售后服务，
20万专业服务人员。

全国服务热线 400-811-3333
单位采购电话 64420783