

# 整容被忽悠, 万元裤子被洗坏

## 省消协公布2012年受理的十大典型案例

去年,全省各级消费者协会共受理消费者投诉20665件,较上年同期的22404件下降了7.76%。已解决19847件,解决率96.04%,为消费者挽回经济损失2925.35万元。通过“诚信承诺联盟”平台促成经营者与消费者和解59741件,较上年51911件增长了15.08%。共接待消费者来访、咨询141336人次。昨日,省消协公布了去年受理的十大典型案例,记者从中选择部分典型案例进行回放,希望消费者引以为鉴。

记者 赵莉

## 水质不达标 违规做美容

### 我省昨公布2012年卫生执法十大典型案例

星报讯(记者 赵莉) 去年,全省共立案查处卫生违法行为4587起。昨日,我省公布了2012年卫生执法十大典型案例。

设施和管网进行改造升级,确保百姓饮水永久安全。

### 瑞颜美容店 医疗美容违规

2012年10月,合肥市卫生局卫生监督执法人员对合肥市蜀山区瑞颜美容店进行检查。经调查,瑞颜美容店未取得《医疗机构执业许可证》,使用非卫生技术人员开展医疗美容的诊疗活动,且擅自执业时间超过3个月,合肥市卫生局给予罚款和没收了仪器。

又讯(记者 赵莉) 去年,全省食品药品监管系统全年查获假劣药品1072批次,办理各类违法案件4207起,涉案货值金额1006万元,捣毁制假售假窝点25个,移送司法机关案件37起。昨日,我省公布了食品药品监管系统查处的五起典型的重大药品案件。除了“元亨胰泰蜂胶苦瓜胶囊”假药案外,我省还重点查处了滁州市利用电视台广告销售假药案、铜陵市利用国产利巴韦林注射液等假冒进口药品案、来安县付成峰等人生产销售骨康灵胶囊等假药案、岳西县非法销售新康泰克等知名品牌假药案。

### 合肥朝阳医院 非法终止妊娠

2012年4月28日,合肥市瑶海区卫生局、计生局联合方庙街道办事处工作人员前往合肥朝阳医院,对该医院涉嫌非医学需要和选择性别人工终止妊娠进行调查取证。并依据规定,给予合肥朝阳医院警告,没收违法所得3590元,罚款3万元,吊销《医疗机构执业许可证》妇科和计划生育专业登记科目,吊销《母婴保健技术服务执业许可证》的行政处罚,给予妇产科医生高某吊销《医师执业证书》的行政处罚。

### 官亭镇自来水厂 水质不达标

2012年4月11日,肥西县疾控中心对官亭镇自来水厂进行枯水期检测,检测结果不符合国家饮用水卫生标准,之后多次水质复查仍不达标,被罚款和责令停改。官亭镇政府拿出40万元整改,同时争取国债资金近1000万元对水厂净化

### 案情回放

#### 医院整容被“忽悠”

2012年3月,合肥市消费者吴某到某整容医院咨询“注射自体脂肪丰太阳穴”相关事宜,而整容医生极力推荐一种新型进口注射材料,并告知只需注射两支就能达到很好的效果。吴某后注射了3支注射剂共花费2万元,但并无明显变化,与

医院交涉后,医生说还要注射6支,消费者感觉受到欺骗,要求退还整容费未果,投诉至合肥市消协。

消协点评:合肥市消协调查发现,原是整容医生利用专业知识误导消费者,后经多次调解,院方同意退还消费者整容费用2万元。

### 案情回放

#### 业主欠费遭“停电”

2012年8月6日,定远县定城某小区业主童某等30人投诉,反映该小区物业没有给1-4号楼的院子安装大铁门,致使这几栋楼的住户家中经常被盗,童某等人就拒绝缴纳物业管理费,而物业公司以不缴物业费为由停电,双方多次协商无果。

双方因到底是先交钱再享受物业服务还是先享受服务再交费争执不下。

消协点评:最终经消协调解,达成以下协议:1、由欠费业主自行筹集费用安装防盗门;2、欠缴五年的物业费五万余元不再补缴,业主自2012年7月1日起缴纳物业费;3、物业公司自协议签订之日起恢复供电。

### 案情回放

#### 汽车“身份证”被篡改

2012年4月6日上午,消费者汪先生来到舒城县消费者协会称,其在舒城县某汽贸有限公司购买了一辆商务车,购买当天便发现该车有两张铭牌,后通过咨询相关专业人士,发现经销商提供的合格证上出厂日期与厂家说的完全不符,因此,消费者怀疑该车有问题,

请求讨回公道。

消协点评:县消协接投诉后立即与该汽贸有限公司取得联系,对方否认消费者投诉的内容,经消协查明:该车更改过一次出厂日期,销售人员刻意隐瞒该车出厂日期更改事实,并在买卖合同中注明了虚假的出厂日期。经调解,消费者获得退车款及其他赔偿补偿共计18万元。

### 案情回放

#### 万元裤子被洗坏

2012年5月8日,消费者张某在某宾馆住宿时,请该宾馆干洗一条新买的价值1.1万余元的玛丝玛若品牌裤子,并支付了干洗费用。但在张某拿到洗完后的裤子时发现酒店因水洗造成裤子变形,不能正常穿用,随即向酒店提出按原价赔偿的要求。酒店承认洗涤方式错误,但对赔偿金额提

出异议,双方僵持不下,无奈消费者向马鞍山市花山区消协投诉。

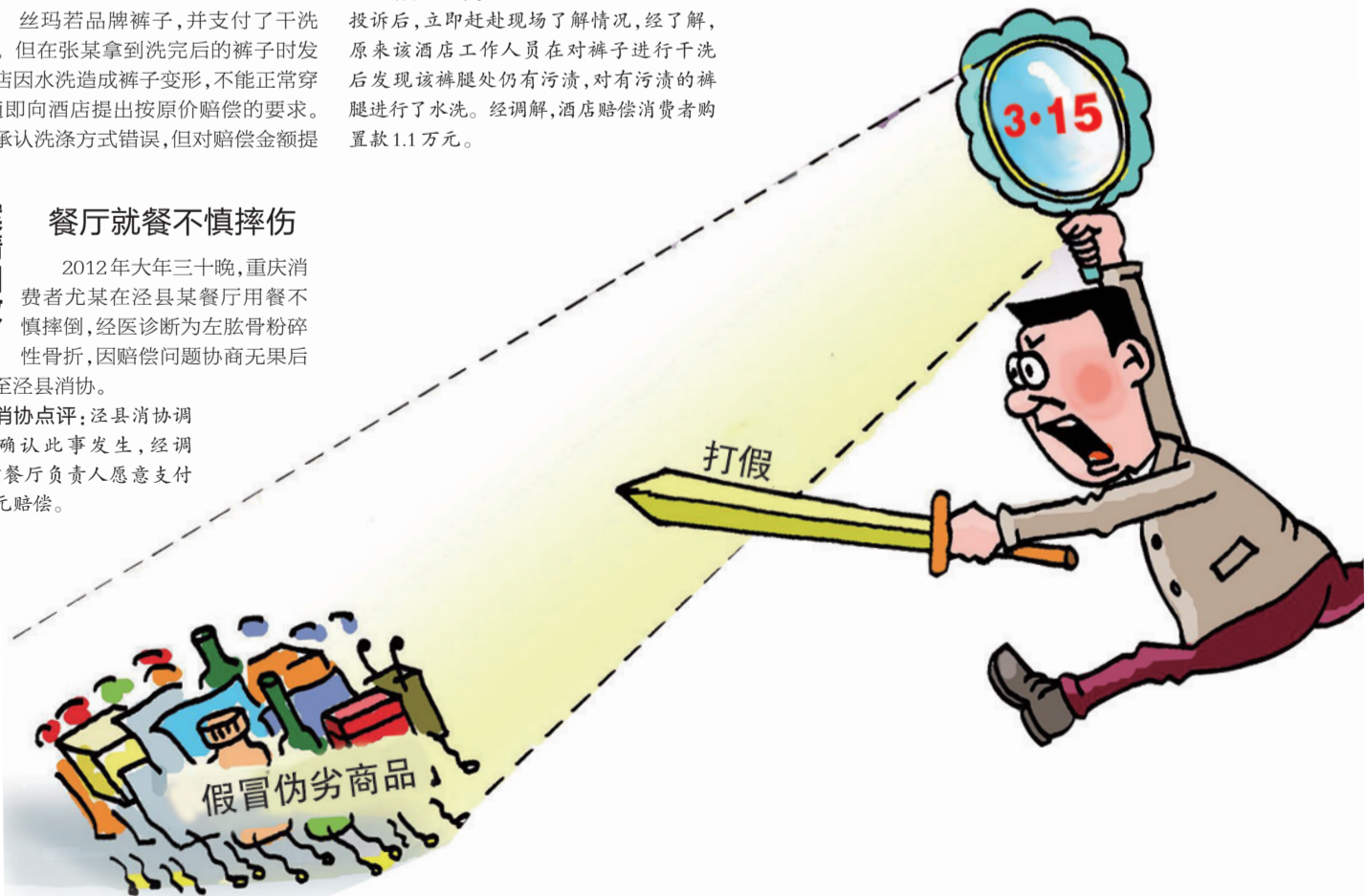
消协点评:马鞍山市花山区消协接到投诉后,立即赶赴现场了解情况,经了解,原来该酒店工作人员在对裤子进行干洗后发现该裤腿处仍有污渍,对有污渍的裤腿进行了水洗。经调解,酒店赔偿消费者购置款1.1万元。

### 案情回放

#### 餐厅就餐不慎摔伤

2012年大年三十晚,重庆消费者尤某在泾县某餐厅用餐不慎摔倒,经诊断为左肱骨粉碎性骨折,因赔偿问题协商无果后投诉至泾县消协。

消协点评:泾县消协调查后确认此事发生,经调解,该餐厅负责人愿意支付8000元赔偿。



诚信天下

08 深读·热点

编辑 殷艳萍  
组版 王贤梅 校对 刘军  
2013年3月9日 星期六

市场星报