

传承创新 提升民生工作效能

——合肥市民政局张炜局长谈服务民生



民生工程怎么抓,抓什么?民政工作者用什么样的精神状态去提升民生工作的服务效能?近日,合肥市民政局党委书记、局长张炜同志就此发表了独特的见解。

靠传承创新谋发展

民政局今年牵头的民生工程有9项半,其中省定33项民生工程中有4项,市级13项中有5项半。在全市部办局中民政局牵头的民生工程最多,涉及困难群众最广。在谈到靠什么去发展民生时,张炜局长胸有成竹。他表示,传承创新是完成任务的基础。要发展就要加强作风效能建设,将按照治“庸”提能力、治“懒”提效能、治“散”聚合力、治“奢”促廉洁的

要求,认真梳理民政干部队伍在思想观念、社会环境、体制机制等方面可能存在的“庸懒散奢”行为表现和特点,深刻剖析“庸懒散奢”问题的深层次原因,力促实现转变机关作风、提升行政效能、提高人民群众满意度的目标。根据9项半民生工程的实际情况,结合服务对象的需求,想如何推进更快捷,怎么工作更高效,想如何落实老百姓得实惠更早更多,使计划更科学、更接近老百姓的期盼。就是在原来的基础上找到新的办法措施,使工作干到最好,干到极致。

用吃苦耐劳抓落实

张炜局长说,民政系统的最高奖是国家民政部的“孺子牛”奖,“孺子牛”的特质就是吃苦耐劳,负重加压。大家知道,无论什么工作要落实好都不是一件易事,但只有落实到位了才有效果,民生工程更是如此,要把民生

改善落到实处,就我们民政工作者而言,首先要愿意吃苦耐劳。今年9项半民生工程,哪一项都需要实施者倾注心血和汗水,只有具备自觉自愿吃苦耐劳的境界,才能深入其中,抓住关键,干出业绩。其次就是敢于吃苦耐劳,对困难不畏惧,有了敢于担当的心境,就能无所畏惧,一往无前。其三是会吃苦耐劳,吃苦不是吃“死苦”蛮干,而是一种科学的方法。比如,9项半民生工程,每一项都有其特点,要善于在先抓什么,后抓什么,什么时候抓,抓到什么程度上吃苦耐劳;民生工程有项目类的也有资金类的,每类有什么重点、难点在哪,热点是什么,我们就应在这些方面吃苦耐劳。理清了路线,找到了问题,就会有事半功倍的措施,落实也就会水到渠成。

以真心服务提效能

张炜局长在不少部门干过,有丰富的实践

经验,善于谋篇布局,工作务实高效。在合肥市房产局工作期间,首创“不能办登记报告制度”,群众来办事,工作人员不能说不办,只能说怎么办。该项制度的实施极大地缩小了职能部门自由裁量权,整体提升了合肥房产系统的服务效能,受到了社会各界的一致好评。做民政工作也一样,只有对老百姓优质高效的服务,才能赢得老百姓理解和支持。民生工程就是民心工程,只有真正用心了,才能让老百姓满意。民生工作者所从事岗位都是很普通、很平常的岗位,没有什么惊天动地,但“普通”连着群众,“平常”直通民心。“普通”能干出不普通的业绩,“平常”也能干出非常的成绩。民生工程是德政工程,牵涉到百姓的冷暖,社会的和谐稳定,我们一定要爱岗敬业,只有扎扎实实地埋头苦干,满腔热忱地服务百姓,才能干出民政人的新形象,从而让群众满意、让党和政府放心。

陈晓青

宿州市正风气提效能



宿州市委、市政府从去年4月份开始,在全市党员干部中率先开展“正风气提效能”活动。该活动为全市主题教育实践活动的开展奠定了扎实的思想基础、组织基础和工作基础。使广大党员干部党的意识,使保持党的纯洁性的要求进一步落到实处。“正风气提效能”活动以来,全市各级先后对违反效能相关规定的78家单位给予通报,对170名责任人给予了处理,真正使广大党员干部思想有触动、作风有改变、效能有提升。

在全市党员干部中集中开展了以“成长进步靠谁准、手中权力来自谁、为官一任为了谁”为主题的“秉公用权”大讨论。市委常委带

头参加所联系的县区和市直机关29家单位“秉公用权”大讨论活动,与所在单位近400名科级以上党员干部进行了面对面交流。市直收集了科级以上党员干部体会文章1900余篇,86家单位开展了共计336次的集中讨论;组织召开了市直机关“秉公用权”大讨论活动总结交流座谈会。

立足于用身边的事教育身边的人,筛选了宿州市近几年发生的22个违纪违法案例,编印成《宿州市秉公用权警示教育读本》,发放到近万个基层党支部;市直分5批组织1020名县处级和部分科级干部,到宿州监狱接受职务犯罪服刑人员现身说法;组织了3000余名党员干部观看《廉政中国》系

列警示教育片。市检察院在全市检察系统,开展了廉洁从检书画摄影作品创作活动。砀山县组织了200余名党员领导干部及其家属到监狱接受警示教育,县妇联发放了“助廉倡议书”,与各单位主要负责人家属签订了助廉倡议书。

指导各地各单位对所属党组织进行分类定级,全市7092个基层党组织,定级为“好”的共2051个,占28.92%;“较好”的2523个,占35.57%;“一般”的2180个,占30.74%;“较差”的338个,占4.77%。采取“六个一”整顿措施,促进后进村党组织转化升级,开展了非公企业党组织集中组建“百日攻坚”活动。全市具有独立法人资格的4466家非公企业,已组建党组织1267个,组建率85.24%。

对影响干部队伍形象、损害党群干群关系、制约宿州发展的如“吃拿卡要”、部门间相互吃请等问题,继续开展了专项整治。整合群众投诉渠道,搭建“政民连线”平台,先后受理了群众各类意见、建议、咨询和投诉16142件,相关部门和单位办结4427件,成为了办理群众诉求的“绿色通道”。先后对72件发生在群众身边、群众反映强烈且长期得不到解决的问题,市级进行了跟踪督查督办,并有效得到了解决,确保效能建设活动落到实处。

方宗根

效能建设助推金寨发展

近年来,随着金寨不断加强机关效能建设,尤其是县委主要负责人到岗后,着力解决全县机关存在的“慵、懒、散、乱”等突出问题,政府机关的办事效率有了明显改善,服务也更到位了。近日,一些读者通过自己的亲身经历或是在工作中的体会,对金寨机关效能建设表示赞赏,并提出了有关建议和意见。

读者们纷纷认为,近年来,金寨县在提高机关效能方面有着显著的成绩,各窗口部门无论是办事效率还是服务态度都有了明显改善。一读者来电表示,效能建设立足于解决百姓所要解决的问题,督促政府各职能部门尽快解决,提高工作效率,坚持长抓不懈,善始善终,使职能部门有所警觉,把问题解决在萌芽状态中。这位读者表示,自己就是直接受益人,以前办一个手续,要跑很多部门。现在简单多了,只要按照要求带上相关材料,就能在行政服务中心很快办理好。

一位读者在电话中感叹道:“加强机关行政效能建设,是和谐金寨的关键。过去,极少数机关和机关窗口单位的个别人,老百姓去了爱理不理,一件小事跑几天。自从来了一个新县委书记后,政府狠抓机关效能建设,机关窗口单位办事效率明显提高,谁把百姓不当一回事就会被投诉,就会待岗学习。效能建设,其实并不是遥不可及的事,它就在为老百姓办每一件的小事、实事哩!希望政府有关部门能多关注老百姓反映的问题,老百姓抱怨少了,效能建设的意义就真正体现出来了。”

据悉,金寨县已加强了对乡镇机关站所的效能督查。今年以来,干部工作作风明显转变,干部应酬性活动明显减少。首问责任制和责任追究制得到全面推行,不作为、慢作为、乱作为得到有效查处;政务服务明显改进。据了解,就全县的发展工作,该县正积极筹备一次解放思想大讨论会和三城同创推进会,以效能建设为抓手,力争年内实现争创省级文明县城的目标。

方宗根



革命老区金寨县城

强化督查、提升警务效能

——六安市公安局效能建设侧记

去年,六安市公安局机关效能建设工作机关效能建设效果彰显,队伍素质进一步提升,公安工作的群众满意度得到提高。效能建设还大大激发了全市公安队伍活力,涌现出了一大批先进典型。在去年5月全国公安功绩表彰大会上,霍山县公安局被命名为“全国优秀公安局”;市公安局特警支队被命名为“全国优秀公安基层单位”,有两名民警被命名为“全国优秀人民警察”;霍山县公安局还被公安部命名为“全国公安机关执法示范单位”;市看守所被公安部授予“全国看守所管理机制创新先进单位”;市公安局被市委、市政府命名为第六届“六安市文明单位”。

效能提升有力的促进了公安工作。2012年,该局圆满完成了中国大别山山水文化节等多起大型活动安全保卫工作;围绕征地拆迁、劳资纠纷、企业改制、医疗纠纷等矛盾易发领域,完善应急处置预案,妥善处置了一大批矛盾纠纷,有效维护了社会安定。全市公安机关继续对各类刑事犯罪保持严打高压,全年共打掉恶势力团伙14个,破获恶势力团伙犯罪案件93起,全市共抓获网上逃犯957人。在以打击经济犯罪为主的“破案会战”中,公安机关共立案各类经济犯罪案件472起,破获各类经济案件362起,挽回经济损失近5亿元;该局还认真探讨社会管理创新,推动出台了《六安市户籍管理制度的改革

意见》,并逐步推开社会管理信息应用。

六安市公安局通过强化督查、专项整治等措施,有效保障公共安全。同时,组织开展了“打四黑除四害”百日会战行动,共查处案件1655起,破获739起。为切实解决群众反映强烈的涉赌电子游戏问题,公安局出台了相关打击处理办法,并连续检查,收缴赌博机4200余台,有效遏制了游艺场所涉赌高发势头。该局还着力加强服务窗口建设,通过重点整改,采取了严厉追责、高频率明察暗访的办法,使效能意识深入人心,由“要我提升”变成“我要提升”。现综合服务水平进入全省同层次前列。

李世宏