



# 诚·诺

3·15诚信旅游企业展示特刊

市场星报

A05

2013年3月13日 星期三  
编辑 王珊珊 | 组版 邱莉娜 | 校对 刘洁

## 这一天 我们做出“诚”诺



对于消费者的“诚信”，是决定旅行社成败的关键。在游客心目中，什么才是真正的“诚信”，旅行社又该如何去做？让我们听听他们的想法。

记者 王珊珊

### 安徽宝中招商国际旅行社：

安徽宝中旅游一直坚持“服务至上”的经营准则，致力于做“游客身边的旅游顾问专家”，随时随地为游客提供最新的旅游资讯，最贴心的旅游服务，在不断的发展中已经形成服务工作“标准化、规范化、流程化”的经营思路。让游客放心旅游是安徽宝中旅游的宗旨，做游客身边的旅游顾问专家，专业、敬

业是安徽宝中旅游基本职业操守。2013年，安徽宝中旅游会加快发展步伐，规范经营，以建设长远品牌为目标，走一条旅游业的可持续发展之路。值此3·15到来之际，我们向各位承诺：超值的价，优质的服务，精彩的旅途，我们会让每一位宝中游客天天都是3·15，放心出行无担忧。

到的旅游服务提高旅游质量，以新型旅游体验店加速信息化，以信息化做大、做好诚信旅游，以服务为根本，以诚信为保障，以“新”赢先，以“质”取胜，又到一年3·15日，我们郑重承诺，将继续以3·15蓝本，开发特色产品，推荐品质线路，签订规范合同，切实做好品质游，365天传播诚信！

线，这让海外旅业集团完成了从传统旅行社的地面营销模式向“线上预订、线下成交”的新型模式的转变，同时，全国各地实体门市融入在线旅游商城，很好地解决了售后服务、服务投诉等问题，为在线销售保驾护航。值3·15之际，我们承诺将继续努力为消费者提供更到位，更完美的服务。海外旅业集团竭诚为广大游客服务，以“正直、公平、信任、担当、谦和”为企业核心价值观，始终致力于实现“让旅游回归美好”的愿景。

### 安徽省中国旅行社：

安徽省中国旅行社将2012年定为“营销服务年”，再造业务流程、规范经营行为、全面提升服务质量，顺利通过ISO9001质量认证体系。始终将诚信视作公司生存的基础，健康发展的依托，广告真实、线路合理，不用不实之词误导游客，让游客明明白白消费，切实为游客朋友提供质价相符的服务。并通过游客回访制度，使每一位导游真正提高对诚信服务的认识，把“诚实做人，诚信经营”的服务理念落到实处。在2012年，安徽省中国旅行社未出现一例游客投诉事件，受到省市旅游主管部门的一致好评，在刚刚结束的全省旅游工作会议上并被评为2012年度安徽省十佳旅行社。

### 安徽环球国际旅行社：

2003-2013，环球十年，在这十年里环球国旅始终秉承“专业、用心、真诚”的服务理念，本着“满意+惊喜”的服务目标，不断满足游客多方面、多层次、多样性的需求，不断提升服务质量与水平。“4001-114-114”免费呼叫平台的建立，为游客解疑答惑提供了快捷、方便的服务。标准化的游客投诉处理制度，为处理游客投诉提供了高效的通道，让游客感受到贴心的服务。环球国旅将再接再厉，始终坚持诚信，积极进取，勇于开拓与创新，追求卓越，“诚信让环球国旅基业长青，环球旅游让生活更加精彩”。

### 合肥旅游集散中心：

合肥旅游集散中心将诚信立社、诚信待客、诚信育人的理念落实到企业经营管理的各个环节中，完善各项诚信制度；完善诚信教育制度，提高员工诚信素养；完善信用考核制度，把诚信作为对各部门、岗位的综合考核的重要内容之一，完整记录员工诚信评估记录，建立诚信台账，使“诚信”成为员工职业发展的“绿色通道”。

### 安徽海联旅行社：

我们承诺：我们承诺将继续努力，为消费者提供最到位，最完美的服务；保证同等的产品质量，我们的价格最惠，同样的产品价格，我们的品质最优。

### 安徽旅游百事通：

2012年4月，安徽旅游百事通进驻合肥，凭借着完美的服务，得到客户的认可。同年7月5日，“旅游百事通”在线商城正式上线。



### 安徽好之旅国际旅行社：

以精湛的业务素质提高旅游服务，以周

## 3·15 诚信旅游参评企业展示：安徽银泰、安徽新天地

YINTAI TRAVEL SERVICE  
全国统一旅游热线 400-6776-998  
网址: //www.ahytly.com 许可证: L-AH01016

### 安徽银泰国际旅行社

ANHUI YINTAI INTERNATIONAL TRAVEL

天柱山1/2日 (1日不含门票)	88/278
九华山1/2日 (不含门票)	100/110
黄山秀丽2/3日 (不含门票)	178/188
黄山西递宏村3日	368
黄山千岛湖美景4日	468
芜湖方特1日	女168 (3月11/18日) 男268
六安金锁1日	188
横店影视城(梦幻谷)2日	468
武汉华侨城欢乐谷2日	388
常州恐龙园美丽新世界2日	348
扬州1日游	108
上海东方明珠2日	680
宁波普陀山双卧3日	680
宁波普陀奉化溪口双卧4日	730
河南云台山双卧4日	860
南昌庐山火车品质4日	678
南昌井冈山火车品质4日	748
婺源三溪大峡谷特惠2日	258
宜昌长江三峡全景白帝城动车3日 (豪华船/周五发)	1200
省内踏青线	
万佛湖风情1日	158
大别山石窟1日	138
龙井沟踏青1日	128
皖西大裂谷1日	128
八里河迪沟1日	158
岳西彩虹瀑布1日游	158
天堂寨白马大峡谷2日	298
牯牛降蓬莱洞九华天池矮人部落2日	320
省外经典线	
三孝口	62655806
三里街	64220239
长江西路	62597585
临泉路	65693359
总部	62672699
	62636468

北京常规双卧五日	750
北京高铁往返五日	1200
北京单飞单卧五日	930
厦门鼓浪屿双飞四日	1420
厦门鼓浪屿土楼双飞四日	1520
厦门武夷山单飞双卧六日	1680
昆明大理丽江木府风云双飞六日	2680
昆明大理丽江美食温泉双飞六日	2350
海南阳光海岛双飞五日	1930
万泉河漂流/分界洲岛/天涯海角/大东海	
海南唯美海岛双飞五日	2430
亚龙湾沙滩/南山/亚龙湾森林天堂/天涯海角	
长沙韶山张家界五日 (火车直达)	690
长沙张家界天子山金鞭溪四动品质四日	1080
长沙橘子洲头韶山张家界凤凰古城四动六日	1300
桂林阳朔大漓江银子岩义江缘纯玩品质四日	1910
经典线路/一江/一洞/两园/两山/四湖---带你入画桂林	
桂林古八景漓江山水图腾古道风情纯玩四日	1710
三大古八景/出神入画品桂林/体验多彩民族风情	

### 华东 全城出动

特价--无锡鼋头渚赏樱花三国城二日 158  
杭州西湖西溪湿地宋城乌镇二日 268  
已含西湖/西溪湿地+游船/乌镇门票  
苏州园林寒山寺枫桥周庄二日 268  
已含寒山寺/枫桥/周庄/周庄门票  
周庄周庄鼋头渚寄畅园无锡三国城二日 268  
杭州宋城乌镇周庄苏州园林寒山寺三日 358  
已含西湖/定园/寒山寺/乌镇/周庄  
绍兴鲁迅故里柯岩古镇宁波普陀山三日游 498  
苏杭西溪湿地乌镇上海动车三日 (品质天天发) 698  
南京苏杭西溪周庄上海动车四日 (品质天天发) 798  
南京无锡苏州杭州上海动车五日 (天天发) 598

西安兵马俑华清池明城墙双卧五日 1060  
西安延安壶口瀑布黄帝陵双卧七日 1500

夕阳红专列  
夕映映巴蜀快乐爸妈游四川火车卧铺八日 (4.5日首发) 2280  
福州厦门武夷山泉州惠安莆田湄洲岛永定土楼大厦门 卧铺九日 (4.5日首发) 2280

本期广告飞机线路费用均含机建燃油，更多线路敬请致电咨询或百度“银泰旅游”，谢谢！  
QQ咨询：269202980 1186002887 2693632319 609070926

# 历溪

氧吧里的千年古村——祁门历溪  
华东最长原始峡谷——牯牛降通顶大峡谷



——祁门历溪风景区、原始大峡谷  
您露营、登山、体验、品茶的最佳去处

**合肥—历溪自驾游路线**  
合肥金寨路高速入口——安庆（合安高速）——东至（安景高速）——江西浮梁经公桥下高速——祁门大北埠左拐——历溪风景区（全程用时四小时左右）

以上出境线路均为南京海外代理

咨询电话: 62837961

景区电话: 0559-4572908 网址: http://www.gnjlx.cn