



凤凰城商业广场 2013 最新发布 《3·15 建材行业商家诚信白皮书》

近日,凤凰城商业广场特出台了一份《3·15建材行业商家诚信白皮书》。将通过这一白皮书宣言,诚信从自身做起。坚持‘以诚待客、以信取人、合法经营、全新服务’,以消费者为本,共同监督、抵制并打击不法商家,反对一切有损行业信誉的行为,以实际行动构建家居行业‘共信圈’,品质先行,服务至上,关注消费与责任,真正实现消费者与企业的诚信共赢!

凤凰城商业广场《3·15建材行业商家诚信白皮书》内容如下:

1.充分尊重消费者的知情权和参与权。

积极、全面地向消费者提供活动解释,让消费者清清楚楚地了解活动内容;不得采用容易产生误解的方法,不得使用欺骗性的语言、文字、图片、计量单位等等。标示价格有附加条件的,应以同等彩色、同等字体或更大的字明确标示。简化促销活动,活动限制条件要少设或者不设。出现问题,用速度和诚意帮顾客解决,让消费者满意!主动征求消费者意见,妥善解决消费者投诉,不断改善经营,提高商品和服务质量。对于消费者的投诉,承诺24小时内有回应。

2.严禁虚假标价。

一切降价活动必须真实,明码标价,严禁提高原价,再打折促销,欺骗消费者;使用降价标签必须属实,严禁场内贴有过期的降价标签。

严禁在活动宣传资料上错误标价或者不标型号,误导消费者。更加不准以正品标价向消费者出售次品或者促销品。禁止以开发票为由随意涨价。

3.广告全部真实。

促销活动全部属实,严禁用任何虚假手段诱导消费者购物,促销活动结束后必须在第一时间告示消费

者。严禁虚假广告,促销活动必须按宣传执行。严禁用超低价做诱饵,等到消费者前往购买时,以产品销售完为由,趁机向消费者推销其他产品牟利。特价产品必须标明数量,保证质量。不可以三流品牌,过时产品,或质量不佳产品当成特价产品。

4.折价不折质。

经过几年的发展,凤凰城商业广场已经成为合肥市民购买建材的首选地,来凤凰城商业广场购物,带给您的不仅是完美的家居生活的体验,更是诚信与质量的保证。凤凰城商业广场内所有促销品,超低价产品,特价产品在售后服务时坚决抵制“服务歧视”的行为,保障消费者享受到等同与正式商品的后续质量保障权益。

5.商业行为承担相应的社会责任,对一切商业行为负责。

商业企业作为社会企业的重要一员,必须对自己的商业行为负责,努力承担起社会责任。我们在商业活动和彼此的协作中坚定的信守着道德规范,承诺在任何事情上都坚持诚实、正直和公平的原则。商户与消费者平等的彼此接受并互相尊重。致力于维护安全、和谐、平等、公平的购物环境。开展能够让消费者得到真正实惠的促销活动。

凤凰城商业广场提出以上诚信宣言,将会严格遵守,努力提高,并主动邀请行业协会对我们实行行业监督,邀请媒体对我们进行舆论监督,邀请广大消费者对我们进行社会监督,在合肥建材零售业开通质量、服务监督绿色通道,让合肥广大消费者受到购物有保障、投诉有监督的高品质服务,这是凤凰城商业广场自我加压、勇于发起质量诚信服务的宣言。

平凡人的“家装梦”

关于“家”每个人都有属于自己的梦想,凝聚体现在家的一砖一瓦之中。中国有梦,“中国梦”来自每一个平凡的中国人。在“中国梦”点燃每一个中国人的同时,让我们分享一下平凡中国人关于“家”的梦想。

8万筑就“温暖小窝”

受访的是一对85后的小夫妻,站在简约大气却不失个性情调的“小窝”里,丈夫小丁难以掩饰一脸的骄傲与幸福。

“我们没有请装修公司,从设计到选材都是自己做的。”建筑专业出身的小丁凭借自己的专业知识,一手包揽了装修的活儿。

小丁表示,在装修过程中也收获了不少经验。“前期要做好统筹规划。”在装修建材的选购上,小丁认为“功课”是必须要做的,只有勤看勤跑,才能将价格中的水分挤掉。

自己装修无疑能节约不少的“银两”,但这却不是小丁最感到高兴的。“装修的过程就像在亲手打造自己的家。”只要看到这个家,温馨的感觉就从心底涌起。”

把思想注入“家”中

80后的小何戏称自己是“城一代”,来自农村的他如今已经在城市定居、建窝。“在城市很难找到家乡的那种温暖,现在自己买了房子,就很自然地想把那种家的感觉注入进来。”

带着这样的想法,小何决定自己设计装修房子。没有经验,也没有专业知识,这一路磕磕绊绊可不少。“有一次想在门口掏个鞋柜,结果一不小心掏到旁边邻居家去了。”

即使是这样,小何还是坚持要把自己的想法和个性融入到家中。“自己装修虽然很累,但是却能让家与你产生共鸣,更有亲切感。”

第一次装修,小何也收获不少经验教训,也发生过不少不愉快的事件。“装修选定产品的时候一定要对比、谨慎,多了解比质比价。同时装修也是一场耐力战,一定要保持耐心,最重要的是家人之间多多沟通多多体谅。”

谈及自己的家装梦想,小何笑着说,“无非就是让家更贴心一些,让价更合理一些。”

记者 程梦萱 何曙光

3·15 诚信家居参评企业展示：凤凰城商业广场



BF: 瓷砖/马赛克/板材
3F: 地板/木门/家具/楼梯/榻榻米

1F: 洁具/卫浴/五金/采暖/油漆
4F: 木门/移门/定制家具/壁纸

2F: 橱柜/吊顶/电器
5F: 软装/灯饰/窗帘/工艺品

保护消费者的合法权益 是全社会的共同责任

活动时间: 2013年3月16日-30日

消费正能量 家居风向标

第四届春季家居家装节震撼全城



全合肥
看这里

折扣正能量 无忧购物

全场家居参与品牌 **4.5** 折起

返现正能量 巅峰惠卖

满5000元 商场加返 **500** 元

家具正能量 低价风暴

特价风暴 震撼全城
折上折券 特惠回馈
签到有礼 新品首发

订单正能量 礼惠新家

订单即送 **格力落地扇** 或 **精品四件套**

补贴正能量 占足便宜

满3000元 商场加返 **10%**

荣耀正能量 郑重承诺

活动期间,本商场所售商品,同一品牌、型号不高于其他市场及团购现场价格,有低价,有惊喜,更有保障。

特例、特价商品不参加商场活动,版面有限,更多优惠见现场海报,所有活动以商场现场公告为准



地址: 长江路与潜山路交口北200米 乘车路线: 市内乘124、232、48路到七里塘下
服务热线: 0551-65597800 或乘3、8、22、108到三十四中下向北100米。

