



# 保障消费者权益是企业应寻的“生路”

## ——专访国邦集团营销总监王鹏



### 从“赚快钱”到“打品牌”

家装是一个年轻的行业。伴随着地产几年内的爆发，家装行业也迅速膨胀起来。快速集中的发展必然会带来一些问题，时间不足，基础不稳，也造成了如今行业内良莠不齐的局面。从知名的品牌企业，到大街上一支支“散兵游勇”，王鹏并不回避业内的局部“营养不良”。

“这是快速发展的‘副作用’，培养出了一批过硬的企业，也使一批企业在发展中走上‘偏门’。”近年来，随着行业规范的不制定，运营

### 选择正规商家是“维权”第一保障

在采访中王鹏表示，自己平时生活中也会遇到一些“被坑”的事情。但对于家装领域的问题，无论是从成本还是使用角度来看都不能算小事。对此，王鹏认为，正规商家的选择是消费的第一重保障。

“无论是从产品、服务以及售后来看，品牌商家代表着实力与口碑。”品牌并不代表着

### 诚信是企业的长期工程

“3·15国际消费者权益日”即将来临，对于企业来说，诚信却不仅在这一天，王鹏认为，诚信涉及企业每一项工作，是企业的长期工程。

“对于国邦来说，我们通过门槛设置、过程监控、售后保障对消费者负责，并通过宣传对商家进行诚信教育。”据了解，国邦不仅在商户入驻时设置了严格的准入门槛，商家产品上架时还会通过备案、审议等各项程序。

规则逐步形成，以及相关监管的到位，那个“疯狂”的时代已经渐渐被严谨的市场环境所替代。

“地产的不断调控使家装行业进入了‘洗牌’，消费者意识不断增强也正促使着‘走偏门’企业被淘汰出市场。从这几年的行业发展来看，有良心的企业家、大品牌的企业发展速度很快，消费者品牌意识的不断增强正逼着企业家思考、转变。”

在王鹏看来，原始的“价格战”已经不适

奢侈昂贵，不同定位的品牌能够给不同层次的消费者带来适合的产品与服务。“前期不要吝惜精力的投入，要多了解多筛选。”

同时，王鹏还提醒消费者，在选购家装产品前要详细了解销售的流程，取得完整的合法凭证。付款前要确认收据、出货单、发票等凭据内容，以避免在纠纷出现时可能产生的

在售后保障中，国邦始终作为第一赔付人，及时与消费者沟通，担负责任。

虽然国邦历年来荣获来自社会各界的多份殊荣，但王鹏认为这些都只能代表过去和一部分的社会认可，不能真正体现国邦的企业文化与精神。“对于民营企业来说，企业的水平取决于企业家的精神、境界，企业掌门人的能力与思想造就了企业的文化与品牌。”

应这个市场，“价格战”消耗的是商家，最终受损的却是消费者。砍下的价格只会从成本里里抠，影响的是产品与服务。”面对自身权益愈发重视的消费者，这样的竞争无疑是自寻死路。如今企业之间的竞争是企业家文化与企业品牌的竞争，这也要求企业要关心消费者的利益。“行业公开、资讯透明，这都是当前时代的需要，唯有获得消费者的信任，企业方能长久。”

被动局面。纠纷出现时，要充分利用合理、适当的途径。当然，这些都是在选择正规卖场的前提下。“不维护消费者的利益就等于断了自己的生路，目前合肥大型卖场基本上都实行‘先行赔付’，即卖场优先保障弱势顾客群体，所以建议消费者选择正规的大型卖场进行消费。”

“基业长青，卖场是嫁接商家和消费者的平台，有资源、有义务完善消费环境，引导行业发展。就目前的国邦集团来说，相对于现实的利益，我们更关注长远的品牌发展，而消费者的信任确是品牌建立必不可少的要素。”不害怕，不回避，站在更积极的角度直面问题，在问题中谋求发展，这或许就表达了国邦集团对于企业诚信甚至于企业未来发展的态度。

任何事物的出现都需要一个由混沌到明晰的过程，作为在省内成型未久的行业，家装行业还处于自身的不断净化中。市场中的不断碰撞，企业间的激烈竞争以及行业监管的不断加强正在引导着整个行业走上不断健全完善的轨道。

在国邦集团营销总监王鹏看来，未来的家装行业中即将出现的是企业文化内涵的竞争，而无论何种竞争方式，消费者的信任都是企业生存的“命门”。

记者 程梦萱 何曙光/文 倪路/图

## 3·15 诚信家居参评企业展示：国邦美家居·青阳路卖场



温馨提示：

本次活动抢购和返现时间为3月24日9:08



3月9日-24日  
美家居青阳路卖场

SALE 16天

# 全城返现

SALE① 万款大牌1~5折

SALE② 交款立返10%~30%

SALE③ 购物有大礼千元家居礼包周周送

SALE④ 1元抢购抢不到即赚到

3月9日10日/16日17日/23日24日

马桶/花洒/浴室柜/木桶/橱柜/衣柜/晾衣架/五金挂件等

SALE⑤ 交款再赢4999现金、美的空调

20台空调 + 20万现金 (4999元、500元、200元、100元等) + 2000名额



部分参与品牌 所有优惠活动需持<邀请函>享受

马可波罗磁砖	KLF客来福 衣柜 移门	LOVICA 诺维家	鑫雅 橱柜·衣柜	zbon 志邦橱柜	箭牌卫浴	路路东鹏瓷砖
富得利地板	久盛地板	雅迪地板	MOUAN 慕安	RAINBOW 瑞宝壁纸	尚佰木门	MP 门类
美尔凯特 自清洁吊顶	OPPEIN 欧派	VKIC 维客	慕地卡明陶瓷	isiki 伊斯卡	孟氏木门	房兰斯吊顶

地板折后返现15%/爱舍壁纸折后返现15%/合记木门折后返现15%/朗司卫浴折后返现15%/火王厨电折后返现15%/名品木门折后返现10%/沃威壁纸折后返现10%/木王地板折后返现10%/顶上吊顶折后返现10%/鑫尔木门折后返现10%/百圆木门折后返现10%/必由之木门折后返现10%/圣丰木门折后返现10%/舒森木门折后返现10%/大自然地板折后返现10%/惠达卫浴折后返现10%/金百年玻璃折后返现10%/友邦吊顶折后返现10%/春红竹地板折后返现10%/LD陶瓷折后返现10%/西泊厨厨折后返现10%/KD家居折后返现10%/新中源陶瓷折后返现10%/创新橱柜折后返现10%/高露卫浴折后返现10%/大国地板折后返现10%/丽虹橱柜折后返现10%/奥普浴霸折后返现10%/好太太晾衣架折后返现10%/安艺木门折后返现10%/欧曼卫浴折后返现10%/柏川木桶折后返现10%/巨源木门折后返现10%/蒙娜丽莎陶瓷折后返现10%/KD吊顶折后返现10%/箭牌卫浴折后返现10%... 活动详情请见现场公告 若有变动不再另行通知

咨询热线 65172767 65172750

地址：合肥市蜀山区青阳南路58号（安居苑对面）  
公交：3/6/13/16/22/24/116/136/119/108青阳路站

巴巴优惠 专注家居优惠信息分享