

小小信用卡 背后“藏”纠纷

透支信用卡不还款,多为20~30岁

星报讯(段贤尧 记者 马冰璐) 信用卡方便了生活,但它也带来了不少纠纷和麻烦。在3·15消费者权益日到来之际,合肥市瑶海区法院对近4年来受理的60余起信用卡纠纷案件进行梳理发现,大部分案件是消费者透支信用卡却不还款引发的消费纠纷,另外还有部分案件涉及刑事犯罪领域。

透支不还款多为20~30岁

合肥“白领”小杨自2007年9月开始,先后向银行申领多张信用卡。但截至2009年9月,他累计欠下本金、利息等高达45901.75元。银行多次催缴,他拒不还款,银行随后起诉至法院。

法院经审理认为,小杨透支信用卡,经催缴后拒不还款,应承担违约责任,故判决其自判决生效之日起十日内支付银行本息45901.75元。

类似的信用卡消费纠纷有不少。

法官们发现,此类案件涉案主体年龄集中在20~30岁的年龄段,这一年龄段的持卡人或没有稳定收入来源,或收入极不稳定。

同时法官们还发现,很多被起诉至法院的持卡人连开庭都无法到达,造成法院缺席审理。没有被告抗辩的事实证据,这对持卡人来说,诉讼风险极大。

信用卡诈骗手法日趋多样

2009年10月,安某在银行获取申请信用卡的王某的信息资料,当年11月5日,他冒领了王某的信用卡,并通过手机用王某的资料将卡激活,套取19900元现金。当年12月,他被警方抓获。

法院经审理认为,他的行为已构成信用卡诈骗罪,遂依法判处其有期徒刑一年零六个月,缓刑二年,并处罚金38000元。

据统计,近年来,瑶海区法院共受

理涉及信用卡犯罪案件13起,犯罪手法也日趋多样。其中,大部分案件为犯罪分子有意识地通过捡拾或其他方式获得信用卡和密码,随后通过ATM机和POS机套现。也有部分是犯罪分子通过某种方式获得受害人的身份信息,然后办理或冒领受害人的信用卡。

消费者、银行均需防患于未然

面对信用卡引起的纠纷甚至是犯罪行为,消费者该如何防患于未然呢?法官建议,消费者要合理消费,切勿盲目刷卡,透支后还要及时还款;持卡人要保管好个人身份信息和信用卡信息,防止被人盗取、冒用;如果发现信用卡有异常,要及时与银行联系或报警。

同时,法官还建议,作为发行信用卡的银行等金融机构应加强发卡前的审核,从源头上杜绝风险隐患。

安徽国美电器有限公司总经理孙锐: 被信任是一种快乐



星报讯(记者 马冰璐 文/图) 最近几年,“诚信危机”的话题屡屡被提起。在安徽国美电器有限公司总经理孙锐看来,“被信任是一种快乐!”从业多年以来,他一直对“诚信”二字“情有独钟”。

“诚信”要有实际行动

在孙锐眼中,“诚信”二字不是挂在嘴上说说就算了,它要被落实到实际行动中。对于个人而言,它是一张重要的“名片”,对于企业而言,它则是企业的生命力所在。

在国美,“诚信”早已深入到每一个员工心中,他们在工作的每一个细节中体现诚信。“我们要求每一位员工在为消费者提供服务时,都要秉承‘诚信’理念。”每一款商品、每一项服务,甚至是每一个微不足道的细节,员工们都要坚持诚信为先,为消费者提供最值得信赖,最贴心的服务。

国美的《诚久保障服务条款》颇受消费者欢迎,条款中涉及对价格保障、退货保障、换货保障等诸多方面的承诺。长久以来,国美“说出口的‘承诺’,一定要通过实际行动兑现。”



消费者信任是国美快乐之源

“如何为消费者带来快乐”曾是孙锐一直思考的一个问题,而如今,他已经找到最为准确的答案,“我认为,商家的诚信服务可以为消费者带来快乐,相应地,消费者的信任则是商家的快乐之源。”

孙锐说,国美是一个将供应商和消费者紧密连接起来的商业平台,而这个平台的核心就是消费者的信任。“国美一直以来追求的目标都是为消费者提供最好的服务和体验,赢得他们发自内心的信赖和支持。”

“对我而言,消费者的信任是国美的快乐之源。”他说,每一位来国美购物

的消费者,都是带着信任而来的“上帝”,“我们的商品和服务一定要对得起这份信任。”

国美愿当诚信“代言人”

在采访中,孙锐多次提及,最近几年时常被提起的“诚信危机”这一话题。他说,他一直比较关注这方面的信息,“‘诚信危机’不仅仅是一个社会问题,更与每个人、每个企业息息相关。”

“无论是一个国家,一个企业,还是一个人,一旦丧失了诚信,还何谈发展和进步。”他说,在传递“诚信正能量”这件事上,国美愿做“领军人物”,“我们国美作为一家有社会责任感的企业,愿意成为传递‘诚信正能量’的‘代言人’”。

省市联合集中销毁消防“假牙”

星报讯(朱小妹 记者 鲁龙飞) 昨日上午10时许,在合肥市高新区消防大队里,400多套假冒伪劣消防产品被全部销毁。在活动现场,防火专家们还对真假防火门、水枪水带以

及消火栓等常见的消防产品,手把手给前来参观的市民讲解如何正确识别消防“假牙”。

据介绍,截止到3月14日,合肥消防支队共组成14个检查组,深入

全市建筑施工工地,共检查586家单位,查处消防产品不合格案件21起,责令拆除更换不合格消防产品892件套,销毁假冒伪劣消防产品460件套。



北城世纪城
Beicheng Centown

520万平米
各种配套齐全
10万人生活大城

北城世纪城
百年名校
下半年开学
合肥四十二中

永辉超市
即将开业



Beicheng Centown

我们造城

0551-6696 9999

长房预售证第2012111号