



第四组小记者采访地点:苏宁电器(宿州路店)、百大鼓楼、百盛(步行街店)

我是小顾客 我的权益我做主



3月10日上午,合肥街头有这样一支“特殊”的队伍——星报小记者。当天,小记者在商场对整体设施环境、售后服务以及企业诚信等进行体验、采访。 记者 董方/文 倪路/图

小记者:问东问西 好奇就是新闻

还是小学生的陈懿炜、郑雅丽、尹姚瑶和万宇航,经过层层选拔成为了星报小记者。拿起笔记本和笔,迎来自己的初次采访工作,但他们并不紧张。

“阿姨,这是什么?能给我打个折吗?我买的话,你们能帮我送回家吗?”陈懿炜和郑雅丽都来自滁州路小学,采访时很“专业”。

对于三家商城内的商品,尤其是自己还不认识的商品,星报小记者们表现出浓厚的兴趣。关于商品功能、价格、优惠政策、三包、售后服务等一系列问题,小记者们接连提问。

小顾客:看态度、看环境 来“打分”

除了仔细了解每家商场提供的服务之外,



导购员的服务态度、商场环境都是星报小记者们关注的细节。他们甚至在每家商场里寻找多位顾客,了解顾客对于这家商场的评价。

“叔叔,您好,我们是星报小记者,我们想问问您,在这里买东西您感觉怎么样?”在双岗小学念六年级的万宇航是第一个开始向商场顾客提问的小记者,“刚才这个叔叔说在苏宁电器这里买东西,导购员会介绍得十分详细,挺好的。”

“我觉得鼓楼很好,还有VIP室呢!”当体验采访到百大鼓楼商厦8楼时,星报小记者们在童装组旁边发现了百大鼓楼VIP接待室。坐坐沙发,看看里面的母婴室,小记者们体验了一番“贵宾”享受的待遇之后,出发前往最后一站。

在合肥百盛,小记者们集中“专访”了百盛商场内的顾客。“阿姨,你经常来百盛吗?这里买东西便宜吗?您觉得这里的衣服好看吗?这里的服务态度怎么样?”元一名城小学的尹姚瑶开始向顾客“发问”。“我觉得这里的衣服挺好看的啊,服务态度也不错。”面对小记者们的提问,不少顾客先是很意外,但都积极地配合每位小记者。

对于小记者的采访工作,家长都表示鼓励孩子独立完成,也很珍惜这样课外的锻炼、实践机会。同时,体验过三家大型商场,在体力和毅力方面,每一位小记者也经受住了考验。

小记者稿件:

合肥三家大型商场诚信服务换微笑

星报讯(学生记者 陈懿炜)3月10日上午,市场星报社四名特邀小记者一行分别来到苏宁电器宿州路店、合肥百大鼓楼商厦、合肥百盛购物中心。小记者们深入采访了专柜销售人员,并随机采访了消费者,了解了几家大型商店的服务质量。调查结果令人满意,这几家商场的内部环境、销售人员的服务态度和商品的质保、售后服务等方面均得到了消费者的认可。

当天上午9:00,在苏宁电器宿州路店四楼家电商场,小记者采访了一位销售冰箱和洗衣机的导购员叔叔,这位叔叔耐

心地回答了小记者关于冰箱和洗衣机的性能方面的问题。听完导购员的讲解,小记者表示自己回家也能指导妈妈正确使用洗衣机了。随后,小记者一行人又来到合肥百大鼓楼商厦,在七楼童装商场,我们碰到了来买童装的一位阿姨。“您觉得这里衣服品种多吗?您对于这里的童装还满意吗?”小记者们抓住机会采访了这位阿姨。她告诉小记者,这里导购人员能设身处地为你设想,让你花钱少了,但是衣服质量仍有保障,所以对这里的服务她很满意,也乐意在这里购物。

新奇小家电让小记者大开眼界

星报讯(学生记者 郑雅丽)3月10日,作为星报小记者,我们探访了苏宁电器宿州路店、合肥百大鼓楼商厦等三家大型商场。对于市民的消费情况、商家的服务态度,以及商品的“三包”服务做了一次深入采访。

第一站目的地是苏宁电器宿州路店。我们小记者先去了手机经营专区,那里的导购员服务态度很好,他们很耐心地给我们介绍各款手机的功能。各种新奇的小家电让小记者们大开眼界。这

边,你能看到一种特别的机器人,它能擦窗,有了它室外的窗户也不用愁了。那边,一款物美价廉的洗衣机也吸引了小记者们,据导购员介绍,这一款名牌洗衣机可是十年都不会坏的。

之后,小记者们还去了合肥百大鼓楼商厦,走访了里面的化妆品销售专区、童装销售专区。在这里,敞开的VIP室处处为消费者着想。此外,还有专门的母婴室。总的来看,商厦的整体环境很好,商品种类繁多、服务一流。

本版小记者稿件由记者桑红青整理

3·15 诚信驾培参评企业展示:通达驾校

安徽通达驾驶员培训有限责任公司

学校优势

教练车辆齐全,可随时上车练习
微机教室宽敞,可满足多人学习
大型训练场地,多辆车同时教学

办学特点

一站式服务,学车更便捷
量身订班级,学员负担轻
轻松拿驾照,工作更安心

学车选通达 人生路通达



高校办学 规范专业

地址:合肥市合巢路114号

报名电话:0551-63453501 63440511

地址:合肥市合作化路江淮学院

报名电话:0551-65119370

