

全国劳模徐辉做客星报热线,向读者普及安全用气知识

# 燃气软管最好18个月换一次

近年来,由于不注意安全用气,措施不当,导致燃气泄漏等意外事故偶有发生。4月19日上午,本报特别邀请全国劳模、全国首届道德模范、合肥燃气集团蜀山区服务所所长徐辉,和刚获得全国用户满意服务明星称号的合肥燃气集团蜀山区服务所维修班班长吴雄飞,做客星报热线,为读者排忧解难。

当日,接听热线的时间为9:00~11:00,市民打进热线咨询问题大都就如何正确使用燃气、软管何时更换、燃气集团工作人员何时上门检查等问题上,下面将市民集中提问的问题整理如下。



徐辉



吴雄飞

## 星报提醒

### 存钱错存他人账户 想讨回有点难

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,合肥市民吴女士来电称,她进行无卡存款时,不慎把钱存到别人账户上,如今,想讨回有点难。

吴女士说,前天,她去银行存款时,忘记带银行卡,便通过无卡存款存了1500元。岂料事后她发现,钱没有存到她的账户上,“回想起来,应该是输错银行卡号了。”随后,她凭记忆想到输错的银行卡卡号,并通过银行核实,这笔钱确实错存到这个卡号上了。目前,她打算想办法获得对方的联系方式讨要这笔钱,“但想讨回估计比较难。”

星报提醒:进行无卡存款时,一定要仔细核对银行卡卡号,切勿粗心大意,把钱错存到他人账户。

### 灶具出问题,专业师傅上门查看

家住红星路117号的市民反映:我家燃气灶具有问题,一个有火,而另外一个总是打不着,自己是老人,不知道怎么办才好。

解答:应该是灶具出了问题,稍后会安排专业师傅上门维修。同时还提醒用户购买灶具时一定要买质量和售后都有保障的灶具,千万不要图便宜买伪劣产品。

### 业主可要求免费安全检查一次

陈先生反映:因长期在外地出差,回到合肥家中后,发现门上贴了一张圆形贴纸,大致意思是燃气集团有工作人员上门安全检查,但是家中没人,所以就贴了一个小告知,不知道过了时间还能不能再要求专业人员上门检查。

解答:业主可以按照提示上的电话,联系燃气集团安检人员上门进行一

次免费安检。

### 软管使用多长时间需要更换?

许女士反映:连接灶具和燃气阀门的软管有没有保质期,多长时间更换一次比较好,是不是到期了就一定要更换?

解答:软管一般是18个月需要更换一次,如果用户发现软管发硬、发脆,就证明老化了,只需要联系燃气集团,会安排专业人员上门更换。此外,用户也要经常检查软管是否被老鼠、蟑螂等咬坏而发生泄漏。一旦发现,及时报修,以防发生危险。

### 室外燃气表需要特别保护吗?

苏女士反映:自家的燃气表在室外,马上天气就要入夏了,温度升高,对燃气表有没有影响?

解答:燃气表外有表箱,不需要做别的防护措施。

记者 祁琳/文 程兆/图

## 新闻链接

### 新装天然气用户在装潢时应该注意啥——

在接听热线的过程中,工作人员不仅就用户使用中遇到的问题一一进行了解答,也提醒一些即将使用天然气的新用户,在装潢新房时应该注意什么。

用户在装潢时,切记不要把管道全部包裹,应使用活动板材或留有空隙,以便于安装和维修,用户的装饰、装修等不得危害室内管道燃气设施安全。用户家是低挂表的,要注意留有一定的空间,以便维修,嵌入式灶具下方和燃气表柜,建议设百叶门,或采取柜门打孔,或采用转轴通风面板等措施,保持良好通风。厨房和客厅之间应设门,用户切记不能私接私改燃气管道。用户如需拆除、改装、迁移任何燃气设施,应由具有相应资质的燃气安装、维修企业进行安装,以免引起燃气安全事故。

### 别人的钱卡在机器上 他居然伸手就拿

星报讯(记者 祁琳) 日前,合肥市民王先生在潜山路附近一家银行ATM机上取800元现金,但是钱被卡在出钞口。就在他去寻求帮忙的时候,800元被旁边一名男子取走,王先生眼瞅着对方骑着摩托车离开。

当时,王先生取钱发现问题后,就求助银行工作人员,就在两人往回走时,眼瞅着原本在王先生旁边等候的一名男子,趁着王先生离开时,抽了钱骑上一辆摩托车就走了,“我和保安冲他喊,但他一溜烟就不见了。”王先生立即报警。

第二天,王先生又来到银行想讨说法,让他没想到的是,工作人员告诉他,已经有人把800块钱还回来的。“听保安说,是那个男子送回来了,他就说是自己捡到的,通过当天的录像,看得很清楚,就是这名男子抽了钱就离开了,估计他是临时见财起意,可能事后也想到自己的行为会被银行监控拍到,所以害怕了。”

星报提醒:银行工作人员提醒,在出现银行卡被卡的情形后,人最好不要离开,用电话求助,免得钱财受损。

## 星报后续

# 女孩行为很怪,此刻她需要爱

星报讯(记者 祁琳) 4月19日,本报13版刊登《14岁女孩吃饭躲到厕所里》一文,引起读者关注,纷纷致电本报热线支招。记者也就该女孩出现的问题,咨询了心理咨询师。

六安14岁女孩近期不与任何外人接触,父母带其在同事家吃饭时,她突然一个人躲进厕所吃饭。行为让父母

十分着急,求助本报。

合肥市市民卫先生称,他的女儿也有类似经历,他认为,雯雯之所以有变化,应该是与同学相处发生了障碍,一方面家长不能责怪孩子,不能对孩子着急发火;另一方面要给予孩子亲情、温暖,这样才能与孩子更好地沟通,利于发现问题根源。

根据家长反映的情况,国家二级心理咨询师周金妹说,雯雯害怕与人交流,其实是讨厌自己,在新的环境下,需要别人认可她、接受她,但是又害怕不能被接受,所以就选择了逃避。家长需要做的就是树立孩子对自我的肯定,多表扬她,要孩子正确面对自我。

# 合肥487家餐饮单位获“A”级称号

## 回音壁



投诉热线: 0551-65223802  
栏目主办: 合肥市卫生局卫生监督所

星报讯(记者 王玮伟) 根据《合肥市餐饮服务食品安全量化分级工作实施方案》的要求,合肥市于2012年12月依据食品安全卫生监

督量化分级评分标准对全市餐饮服务单位开展了动态等级评定。合肥市共有487家餐饮服务单位被评为“2012年度优秀等级(A级)”称号。其中,193家学校食堂获得A级单位称号,本科院校学生食堂全部达到A级标准。

通过实施量化分级管理,极大地调动了企业的积极性,促使其在硬件设施上加大投入,并自觉提高卫生管理水平。希望获得A级称号的单位继续加

强行业自律,进一步完善本单位食品安全软、硬件设施,为推动合肥市餐饮行业卫生管理水平再上新台阶作出表率作用。

合肥市卫生监督所提醒广大消费者,为了保证身体健康,外出用餐时可以根据餐馆门口不同的等级判定该餐饮单位的基本食品安全状况,选择A级或张贴“笑脸”的单位就餐,以保证就餐食品安全。不要在无证食品摊点、饭店选购食品及就餐。

### 山地车停在车库被盗窃 管理方不愿赔

星报讯(记者 马冰璐) 近日,合肥市民李先生来电称,一个星期前,他在长江西路某商场购物时,把山地车停在车库里,谁知车被偷了。

据李先生介绍,一个星期前,他骑车去长江西路某商场购物,当时把山地车停放在商场车库里,并支付了停车费。一个多小时后,他回到车库取车,却发现车不见了。虽然报了警,但他感觉车很难找回,遂找到车库管理员索赔却遭拒。

李先生说,他的车价值近两千元,他把车停在车库,并支付了停车费,车库管理方有责任进行赔偿。对此,车库管理员称,事情发生以来一直在积极配合警方调查,而李先生提出的赔偿金额过高,车库管理方最多只能赔偿500元。

星报提醒:出门在外,车辆等物品,要放置在妥当的地方,出现被盗事件后,尽量协商处理,省得丢了东西还惹一肚子气。