

金融服务机构效能怎么样, 请你投票

去年以来,全省金融业认真落实省政府金融办37号文件精神,抓效能建设关键点,关键是提高两个度,即支持安徽经济发展的贡献度和服务对象的满意度。各家银行和保险公司纷纷加强优质服务和网点的规范化建设,大力创建文明服务单位。努力营造“人人讲效能、事事抓效能、处处见效能”的浓厚氛围,下大力气解决少数部门和环节存在办事推诿、效率低下、联动不足等严重影响发展的问题。金融服务机构效能到底怎么样,请你来投票。

- 1、您认为金融服务机构的办事效率:
A、高 B、较高 C、一般 D、低下
- 2、您认为金融服务机构在履行职责、依法行政方面做的:
A、好 B、较好 C、一般 D、差
- 3、您认为金融服务机构干部的工作热情、工作激情、工作标准:
A、高 B、较高 C、一般 D、差
- 4、您认为金融服务机构干部的业务能力及政策水平:
A、高 B、较高 C、一般 D、差
- 5、您认为金融服务机构中最难打交道的工作人员是(可选多项):
A、领导干部 B、中层干部 C、一般干部(办事员)
- 6、您认为金融服务机构在公开办事

- 流程、办事程序及内容更新方面做的:
A、好 B、较好 C、一般 D、差
- 7、您认为金融服务机构处理和受理投诉及意见反馈方面做的:
A、好 B、较好 C、一般 D、差
 - 8、您认为金融服务机构兑现各项优质服务承诺,一次性告知办事所需全部资料、时限和程序上做的:
A、好 B、较好 C、一般 D、差
 - 9、您最不满意金融服务机构的哪些做法(可选多项):
A、会议多、发文多 B、组织评比、检查、达标活动多,办实事少 C、正常的审批许可事项久拖不办 D、对一些申请事项只讲不好办,不讲怎么办 E、其他(请注明)
 - 10、您认为金融服务机构的办事效率

- 不高的表现或原因有(可选多项):
A、办事拖拉 B、程序复杂 C、能力不强 D、推诿责任,不作为 E、有意刁难,慢作为 F、纪律松弛 G、其他(请注明)
- 11、您认为当前加强金融服务机构建设最根本要抓住(可选多项):
A、加强教育,牢固树立服务理念 B、解决好群众最关心、最实际的问题 C、创新体制机制从制度上根本解决问题 D、减少审批流程,简化办事程序
 - 12、您对金融服务机构哪几个单位的服务最不满意,这些单位存在的突出问题是什么?(列举1-2件实例)
一、 二、
 - 13、您对加强金融服务机构建设有何意见、建议?

省教育厅: 中小学校舍年均增量居中部第一

2012年底,全省实际改造中小学校舍总面积2760万平方米,比省政府确定该厅改造任务多145万平方米,改造面积总量居中部地区第一位。年均增加改造中小学校舍总面积834万平方米,年均增量居中部地区第一位。赵皖冀

省科技厅: 新增高新技术企业400家

2012年,全省新认定高新技术企业517家(除去复审未通过的,净增407家),高新技术企业总数达1742家,较上年增长30.5%,超额完成年度目标任务。高新技术企业总数连续两年(2011年、2012年)位居中部地区第一位。

2012年,全省申请发明专利19391件,较上年增长76.6%,超额完成年度目标任务。发明专利申请量及其增速连续两年(2011年、2012年)位居中部地区第一位。 杨学斌

省民委(宗教局): 新增39家少数民族农民专业合作社

去年,全省新增少数民族专业合作社39家,少数民族农民专业合作社达到160余家,实现民族乡村全覆盖。2家少数民族农民专业合作社被评为2012年度省级示范社,1家合作社被评为全国示范社,1家合作社被农业部授予“农民专业合作社信息化建设示范社”称号。 陈晓青

省公安厅: 推进社区警务战略

2012年以来,省公安厅以“努力把我省建成全国最和谐稳定的省份之一”为总目标,努力完成效能建设核心指标,全省共建立社区警务室2573个,配备社区民警3080人;建立农村警务室3357个,配备驻村民警2954人。人民群众安全感和对公安工作的满意度逐年上升。 效能办

省林业厅: 超额完成120万亩造林计划

根据省秋季核验收统计,2012年全省完成人工造林143.9万亩,其中,退耕还林工程造林21.4万亩,长防林19.1万亩,抑螺防病林7.2万亩,造林补贴试点20.7万亩,其他造林75.5万亩,超额完成了120万亩的年度造林任务。退耕还林工程2012年度阶段验收工作受到国家林业局办公室的通报表扬。省林业厅林业血防工作被安徽省政府血防工作领导小组评为优秀等级。 刘欣如

肥西柿树岗乡: 以“做事档案”提升工作效能

柿树岗乡推行《做事档案工作制度》,明确了全体乡村干部共200人均是建档对象。按照分层管理,分级上报原则上交“做事档案”,班子成员和村两委正职向党委书记负责,二级机构负责人向分管领导负责,一般机关人员向二级机构负责人负责、村两委其他人员向驻点干部负责。所有建档人员对各项工作任务要做到“天天记、周回顾、半月报、年终评”,每月1日和14日上报“工作重点个人申报表”,经分管领导签字后进行公示。做到人人明确重点工作任务、工作目标和完成时限,强化了工作效能,提高了为民办事效率。 刘海杰 金明

金融服务机构(共21个)

国家开发银行安徽省分行	中国银行安徽省分行	中国进出口银行安徽省分行
中国工商银行安徽省分行	中国农业银行安徽省分行	中国农业发展银行安徽省分行
中国建设银行安徽省分行	交通银行安徽省分行	中国邮政储蓄银行安徽省分行
安徽省农村信用社联合社	徽商银行股份有限公司	华安证券有限责任公司
省信用担保集团有限公司	安徽国元证券股份有限公司	安徽国元投资有限责任公司
中国平安财产保险股份有限公司安徽分公司	中国人民财产保险股份有限公司安徽省分公司	中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司
安徽国元信托有限责任公司	安徽国元农业保险股份有限公司	中国出口信用保险公司安徽分公司

来信请寄:合肥市长江路长江大厦301室省直效能办 投诉热线:0551-62676693 Email:fzg.2009@163.com 安徽财经网:www.ahcaijing.com

金寨县剑指沉痾 提效能 促发展

——金寨县效能建设系列报道之二



近年来,金寨县掀起新一轮“效能革命”,一时间,广大干部群众神清气爽、精神倍增地投入到经济建设当中。

随着金寨不断加强机关效能建设,尤其是县委主要负责人到岗后,着力解决全

县机关存在的“慵、懒、散、乱”等突出问题,政府机关的办事效率有了明显改善,服务也更到位了。近日,一些读者通过自己的亲身经历或是在工作中的体会,对金寨机关效能建设表示赞赏,并提出了有关建议和意见。

在采访中,群众纷纷认为,近年来金寨县在提高机关效能方面有着显著的成绩,各窗口部门无论是办事效率还是服务态度都有了明显改善。一位读者对效能建设表示,效能建设应立足于解决百姓所要解决的问题,督促政府各职能部门尽快解决,提高工作效率,坚持长抓不懈,善始善终,使职能部门有所警觉,把问题解决在萌芽状态中。“这位读者表

示,自己就是直接受益人,以前他要想办个什么手续,都要跑很多部门,现在简单多了,只要严格按照要求带上相关材料,都能够在行政服务中心很快处理好。

金寨县委常委陈文平告诉记者,金寨要发展,首先改变干部工作作风。县委、县政府已建立督导信息平台,对每个重点项目限时办结,倒逼工期。已形成一套制度保障,将改作风进行到底,把作风导向体现在政绩考核、干部选拔和行政问责的全过程;完善了各项监督机制,畅通渠道让媒体和群众监督,为改作风注入压力,带来动力,促进金寨又好又快发展。

方宗根

工作再上新台阶 实现新跨越

合肥招投标年度交易额首次突破1000亿元大关

2012年,合肥招标投标中心首次实现进场交易额突破1000亿元,正式跻身全国公共资源交易千亿俱乐部行列。

2012年全年共完成各类招标项目3981个,其中建设工程项目1540个,政府采购项目2243个,产权交易项目345个,土地交易项目147个,涉及交易金额1009亿元,中标金额859亿元,节约和增值资金251亿元,与上年度同期相比,交易金

额增加41%,中标金额增加44%;交易总量突破3000亿元,截至2012年底,合肥招标投标中心6年来共计完成四大领域招标投标项目19397个,总交易金额突破3000亿元大关,达到3338亿元,节约和增值资金累计达到888亿元。

去年,合肥市招标投标中心共受理各类事项1100余件,其中信访投诉事项475起,协调处理招投标市场各方主体的要求、

建议等185件,做到件件有回音,事事有着落。全年共查处招投标过程弄虚作假等违规不良行为82家,记录不良行为70家,对37家企业存在不良行为的企业和个人作出限制6个月以上进入招标投标中心交易资格的处理,清理没收上投标保证金1000多万元,无一起因处理结果引起的行政复议和行政诉讼案件,有力的维护了招投标市场的正常秩序。 胡道发 陈晓青