

工行安徽分行助力小微企业“奔跑”

本报记者探访工行小企业金融业务部

多年来,工行安徽省分行在大力支持安徽发展的同时,始终高度重视小微企业金融服务工作,积极响应各级政府号召,采取多种有效措施,切实加大对小微企业的金融支持力度,贷款企业户数和余额连年屡创新高,取得了令人瞩目的社会效益。日前,记者走进该行小企业金融业务部进行了专题采访。史道玲 记者 邹传科

建设队伍:成立专营机构,竭力做好小微企业服务

人是一切事业发展的决定因素。工行安徽省分行坚持以人为本的管理理念,高度重视小微企业金融服务人才队伍,始终将专营机构和人员放在小企业业务拓展的首位。

据了解,为更好地提供高效优质的小微企业金融服务,2009年工行安徽省分行在省内同业中率先成立了小企业金融业务部,并要求辖内各二级分行成立相应的小企业

金融业务专营机构,在条件成熟的支行设立小企业金融业务分中心,基本实现小企业金融业务“集约化经营、专业化管理”全覆盖。“在加强小企业金融业务专营机构建设的同时,我们还积极组织小企业金融业务服务团队,配备专兼职小企业客户经理,强化从业人员业务技能培训,举办一系列小企业客户经理技能竞赛、小企业金融业

务知识培训等活动。”该行相关领导人介绍,仅去年,就组织了小微企业金融业务现场培训4次,组织视频培训32场次,参训人数累计达千余人。“同时,还精心组织小微企业业务宣传月活动,大量走访小微企业,普及金融知识,宣传小企业金融产品,开展小微企业融资问卷调查,积极主动地支持与服务全省广大小微企业。”

顺应形势: 拓宽业务,倾力支持小微企业

作为国内最大的商业银行下属分支机构,工行安徽省分行深谙小微企业在国民经济中的重要作用,一直高度重视小微企业信贷业务的发展,把为小微企业提供优质金融服务作为重要发展战略。

据该行小企业金融业务部相关人士介绍,2012年下半年以来,针对错综复杂的内外部经济金融环境和国家宏观调控政策的影响,分行坚持以支持地方经济和小微企业发展为己任,顺应形势变化,认真开展市场分析,准确研判经营形势,积极拓宽业务领域,及时为小微企业“雪中送炭”,全力以赴与小微企业共度时艰。“为有效支持广大小微企业发展,加大小企业信贷投放力度,我们始终坚持以小企业发展战略不动摇,主动加大政策和资源的倾斜力度,充分发挥对小微企业的金融支持作用,努力增加小企业信贷投放。”该负责人表示,仅去年该行累计发放贷款318.37亿元,同比增加42.84亿元;全年小企业贷款增速达20.91%,是全年各项贷款平均增速的1.82倍。而相关数据显示,2012年末,该行小企业贷款在全行各项贷款中占比11.57%,高于工行系统全国平均水平1.65个百分点,比2010年末提高3.83个百分点。

推广产品: 创新产品,满足小微企业需求

为有效满足客户多层次、全方位的金融需求,提高金融产品的针对性和适用性,该行积极开展市场调研和客户研究,针对市场和客户需求,加大业务创新力度,满足小微企业多元化的融资需求。

“针对传统的业务模式难以适应小微企业点多面广的融资需求的特点,我们积极开展业务管理模式创新,对同一市场、同一类型客户采取个性化业务管理模式,并灵活运用资产抵(质)押等组合担保措施,为小微企业融资增信方式,有效满足了客户的融资需求,提高客户满意度。”该行小企业金融业务部相关人士介绍,由分行创新的小企业标准厂房按揭贷款业务不仅获得总行认可,还被作为蓝本在全国进行试点推广。

“去年以来,在全国经济下行的趋势下,安徽的旅游经济却保持了一枝独秀,针对我省旅游经济的特点,该行立足皖南国际旅游示范区,研发了具有安徽特色的小企业‘旅游贷’系列融资产品。”该负责人介绍,立足中华药都—亳州药材市场,分行还及时推出了“康美药业中药材交易中心小企业融资方案”,支持地方特色经济发展。“同时,还先后创新开办了小企业理财委托贷款、设备租赁贷款等。”

您身边的银行 可信赖的银行



工行小企业融资

- **小企业周转贷款。**以小企业的生产经营收入或其他合法收入作为还款来源用于满足小企业经营过程中合理资金需求。具体包括短期贷款和中期贷款,期限最长可达5年。
- **小企业循环贷款。**指客户与我行一次性签订循环贷款借款合同,在合同约定的期限和额度内,多次提款、逐笔归还,循环使用授信额度的贷款业务,合同期限最长可达2年。
- **小企业网络循环贷款。**为满足小企业客户日常生产经营过程中的合理资金需求,客户与我行一次性签订循环借款合同,在合同规定的期限和额度内,客户可通过网银自助进行提款和还款。
- **小企业经营型物业贷。**小企业经营型物业贷款是用于满足客户扩建、改建、装修经营性资产需求,以已投入运营的经营性资产所产生的稳定现金流(包括但不限于收费收入、租金收入和其他经营收入)作为还款来源而发放的贷款,期限最长可达5年。
- **小企业标准厂房按揭贷款。**为满足客户向第三方购买标准厂房而产生的融资需求,以企业未来经营收入为还款来源并实行等额分期还款的融资业务,期限最长可达5年。

访问中国工商银行门户网站: www.icbc.com.cn。小企业网贷通客户可以通过门户网站自助提交融资需求。客服人员将及时处理您的需求。对已提交必要信息的小企业,我行将尽快派遣客户经理与您洽谈。

ICBC 中国工商银行

电话垂询中国工商银行“电子银行中心”。欢迎小企业客户随时拨打我行客户服务电话95588。