

# 惊险：独居男中风，家中倒地无人知 奇迹：不吃不喝撑2天盼来家人获救

## 医生提醒，警惕中风“低龄化”

整整2天时间，45岁的程师傅一直趴在客厅地面上，陷入无助的境地。

5月11日，程师傅在卫生间洗脸时，突发疾病，摔倒在地，其一直爬至客厅后，再无力气，只得等待营救。而这一等，竟是2天后。期间，其家人也曾多次拨打手机，虽一直无人接听，但粗心的家人没有察觉到有啥不妥。

昨日上午10时许，家人突感不妙，寻到省城临泉路上美晨雅阁小区，打开房门，才发现这令人目瞪口呆的一幕。

## 独居男子犯病，倒地两天无人知

记者在合肥市第一人民医院住院部见到正在输液治疗的程师傅，他体型魁梧，但这场大病折磨让其面颊明显消瘦。

“连说话都不能大声，不过还算有点逻辑，思维也很清楚。”床边的程师傅姐姐告诉记者，她也为自己的一时大意自责不已。

姐姐说，程师傅离婚后，就独自一人居住在该小区，平常与家人也只是电话来往。

5月11日上午，姐姐因有事给程师

傅打电话，发现无人接听，“我还以为他出去办事了，也没当一回事。”之后，姐姐不断打电话，但一直无人接听。

2天时间里，电话打了几十个，直至关机后，一种不祥预感才让姐姐有些担心。

昨日上午10点多，姐姐来到住处，用备用钥匙打开防盗门后，才发现弟弟趴在客厅的地面上，衣服污秽不堪。

姐姐抱起程师傅呼救，最终，奄奄一息的程师傅被抬上急救车。

## 医生提醒： 警惕中风“低龄化”

合肥市第一人民医院急诊内科主治医师朱毅称，程师傅的病情算是比较重的，“能在犯病后不吃不喝待了2天，确实是个奇迹。”他分析，这与个人平时体质状况有很大关系。

朱医生告诉记者，检查中发现程师傅头部有两个肿包，无明显外伤，“基本排除外力原因导致犯病。”即便如此，程师傅接下来将接受进一步系统治疗，“等稳住病情后，在恢复阶段可以采用康复训练。”

但朱医生也表示，病人左侧肢体麻痹失去知觉，即便彻底恢复，也会留下后遗症，很难像正常人一样行动自如。

人到中年，为何会突发中风疾病？朱医生表示，随着社会节奏加快，压力骤然上升，加上很少会注意个人习惯，中风犯病也呈低龄化倾向，“甚至还接收过20多岁年轻人中风的病例。”

许多人不了解中风的种种先兆，发作前常有血压升高、波动，头痛头晕、手脚麻木无力等先兆，即使这些中风先兆出现了，有些病人全不以为然或者无所觉察，“高血压、高血脂都是中风疾病的高危险因素。”朱医生说，长时间熬夜、酗酒等不良习惯都是诱因。

朱医生建议市民，多留意个人身体健康状况，“一年做两次体检，了解潜在的危险因素，就能做到防患于未然。”

苏洁 星级记者 张敏

## 直到手机没电了，家人才发觉“不妙”

经过拍片诊断，发现程师傅的脑部出现大面积的梗塞异常，也就是通常所说的“中风”。

经过补液治疗后，脉搏微弱的程师傅恢复了一点意识，断断续续称，11日早上自己在卫生间里洗脸时，突然感觉不适，摔倒在地。

醒来后发现左侧肢体麻木，无法站立。程师傅只得从卫生间一路艰难地爬到客厅，本想大声呼救，但因防盗门紧闭，扯着嗓子叫喊多时，周围邻居并没有察觉，无济于事。

手机一直落在卧室里，即便姐姐多次打来电话，程师傅也无力再爬到卧室。

一直在家默默等候了两整天，姐姐发现程师傅手机已经关机，心觉不安一路寻来，病情加重的程师傅这才被家人发现。

姐姐说，程师傅没有固定工作，平日就嗜爱喝酒，“搞不清是不是因喝酒导致致病。”

等一切安顿下来后，程师傅打鼾睡熟起来，偶尔还会说出几句呓语，但说话吐字不清。

# 解密“你身边的银行”·五“指”连“心”之快捷篇(一) 使用自助设备是一种责任

## 开篇语

对于银行，相信大家都不陌生，因为它们与我们的生活息息相关。但越是息息相关的，越容易被找到“破绽”。近年来，银行业的被投诉率始终居高不下，这个被称之为“民众最信任的行业”，似乎正在转变成“民众最不满的行业”。

消费者投诉的理由是多种多样的，一方面在于消费者本身服务需求的提升，另一方面在于金融消费知识的不对等性。事实上，这其中存在了不少的“误会”。

经过数十年的发展，现今银行所提供的金融服务多种多样，提供的产品成千上万，对于这些产品和服务，你很难要求一名从业人员全部熟记于心，更不可能要求消费者先期做好十足功课。

但当你真正去深入了解，就会发现，对于银行，我们有太多的不知道。中国工商银行，成立于1984年，是中国五大银行之首，世界五百强企业之一，拥有中国最大的客户群，是中国最大的国有独资商业银行，也一直被称为是大家“身边的银行”。

事实上，无论时代如何变迁，工商银行“心”从未变过，即以客户利益为中心。而为了这个核心目标，工行一直在快捷、创新、全能、回馈、服务上做着不懈努力。正所谓五“指”连“心”，就让我们为大家解密“我们身边的银行”，找到那些“隐性优惠和服务”，让大家看到更透明真诚的银行。

张华玮 宁大龙

随着时代的变迁，我们身边的银行也一直在改变着，从前人对人的交流，正在逐渐转变成人与机器、人与网络的交流，但其本质没有改变——让消费者更方便、快捷地得到自己所需要的服务。只是，还有很多人不信任这些机器、这些网络，但事实上，它们比人更加精准，也释放了更多劳力，减少了更多的时间消耗……“使用自助设备，是我们的责任”，这是一位曾经无比固执的客户，发自肺腑的感悟。

## “老顽固”爱上自助设备

张润川，58岁，自28岁结婚后，便把“管账”的权力全部交给了自己的夫人。在今年以前，他从未在ATM机上取过钱。“我不用知道怎么取，我根本不信这个机器，不是经常有卡

被机器吃掉吗？太不安全了。”老张一直抱有这样的思想。所以，偶尔需要取钱或是转账的时候，老张从来都是到银行柜台办理。

“今年年初，老太婆生病住院，我急着到附近工行取钱，排队的人实在太多了。好像是大堂经理吧，问我办什么业务，我说取钱，她又

问我取多少，我说1万5，她就把我带到自助设备那了。”老张回忆自己初次使用自助设备，“老伴其实告诉我密码了，但我从来没用过。我当时急了一头汗！”

“那个大堂经理后来拿她自己的工行卡，教我怎么取钱，教了我三次，我就学会了。”老张说起来有些得意，“从学到取出来钱，一共就用了15分钟，我当时要硬排队的话，起码得个把小时。”

“打那以后，什么取钱、存钱、转账，这些能用自助设备的，我都用自助设备，就像那个小姑娘告诉我的，我用自助设备了，既节省了我的时间，也节省了别人的时间。”老张说，“对了，现在工行正在开展中老年客户自助设备操作大赛，我好多朋友都报名参加了，可惜我没时间。”

## 普及知识工行一直在行动

老张口中的“自助设备大赛”，是中国工商银行安徽省分行，针对全省民众开展的一项活动。旨在普及金融知识，提高安全用卡意识，进一步解决银行排队难的问题，提高中老年客户利用自助设备办理业务的水平。

据了解，比赛分为取款、存款、转账、查询4项交易环节，记录完成4项交易业务的合计时间，以时间较短者为优胜。比赛分中年组和老年组，中年组为40至59周岁，老年组为60周岁以上。比赛将在各支行进行初赛，在二级分行进行选拔赛，再到省行进行决赛。

据工行省分行相关人员透露，全省报名参加此次大赛的选手突破了10万人。他说：“报名参加的人越多越好，我们的目的不是开展一次比赛，更不是自我炒作，我们只是觉得自己有责任，让自助设备得到更好地普及和使用，这样可以减少客户的柜台等待时间，也能够减轻员工的工作压力。”

“事实上，就银行业务操作成本而言，从

高到低，分别是柜台手工操作、自助设备、网银、手机银行，处理同一笔业务，自助设备的成本大约仅为柜台交易的十分之一左右，营业成本降低，自然会给客户带来更多优惠。比如，自助设备业务手续费，比柜台手工操作就低不少。”工行工作人员介绍道。

工行已经不是第一次举办这样的大赛，其他银行也开始相继仿效，但工行有着更多期许“让更多老年人使用网银、使用手机银行”，工行一直在行动。

## “操作达人”不一定年轻

自助设备、网上银行、手机银行，这些看上去年轻人的“专属”，其实本不该被贴上“年轻”的标签。正是自以为的“难度太大”，让很多中老年人，对这些简单、快捷、安全的业务渠道，望而却步。事实上，通过“工商银行杯”中老年客户自助设备操作大赛的举行，让更多人明白了“操作达人”不一定年轻的道理。

在工行滁州琅琊支行的初赛中，一位70岁的老者就成为关注的焦点。因为他参加的，是很多年轻人都还没有学习掌握的手机银行操作比赛。这位老者的操作手法非常熟练，用他的话说：“工行的手机银行很方便，虽然我人老，但是我心不老。使用手机银行，不用浪费时间排队，坐在家就能办理业务。何乐而不为呢？”

为了推动自助设备的使用，为了更好地分流柜台客户，事实上，工行在各个支行都配备了专门的培训讲解人员，他们会主动引导并教授大家如何使用自助设备、网银、手机银行。这些都是熟能生巧的操作方法。

用很多过来人的话说：“其实，只要你肯迈过心中那道坎，就会发现，这比傻等强上了一千倍、一万倍，非常简单方便，更为重要的，你给那些急需柜面办理业务的人，节省了时间，这是一种责任！”

方亮 史道玲 张华玮

ICBC 中国工商银行

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588