

讲正气 提效能 做奉献 促和谐

合肥市房产局包河房屋办证交易中心效能建设创佳绩



国五条颁布后的办证场面

党建工作扎实推进

2012年,该中心积极倡导“抓班子、带队伍、强责任、提能力、抓落实”的理念,把中心班子建设放在首位,不断提高班子成员政治素质和驾驭能力,带领全体员工努力做好各项工作。

去年以来,该中心党总支以加强自身建设为主线,以大力开展“创先争优”、“保持党的纯洁性活动”为平台,以五级书记大走访为实践载体,在党员干部中着力改进工作作风,利用五级书记大走访这个契机,坚持走下去,深入群众了解情况,到困难群体中设点宣传廉租住房保障政策,到街道、社区了解涉房难题,到开发企业中宣传限购政策和帮助解决办证方面的难题,从中掌握了他们的开发进度及资金链保障等情况,为市局把握市场、调控市场提供了准确信息。同时,敢于开门纳谏,坚持请进来,把面对的各行各业代表请到中心召开征求意见会议,对中心服务工作中存在哪些问题和不足,提出意见和建议,通过召开征求意见会议,代表们既充分肯定了中心各项工作,也提出了办事停车难、个别流程进行优化等问题,受到了办事群众和社会企业一致好评。通过“创先争优”、“保持党的纯洁性”活动的开展,党员干部深受启发和教育,既坚定了理想信念,也锤炼了意志,更提高了能力和思想境界。坚持抓大事、议大事,促进单位全面建设。严格以《物权法》、《房屋登记办法》和市局《登记指南》为中心,以优化工作流程、提升服务质量为重点,围绕加强教育、提高素质;加强管理,完善措施;加强效能,提速增效。严格执行国家房地产调控政策和市局各项指示要求,维护房地产市场健康稳定发展等大项工作,进行了深入细致的研究,理清思路,明确目标,创新举措,全面推进单位建设和各项任务完成。中心在内部管理方面,进一步完善制度和措施,狠抓制度执行力,按制度办事,靠制度管人。在权属登记方面,重点严格执行两部法规和市局下发的《登记指南》,确保各种登记工作安全着落。在经常性思想教育方面,重点开展了弘扬雷锋精神和政风行风评议活动,以此推动和促进了单位各项工作的顺利开展。在活跃职工文化生活中,中心积极组织员工参加市局春节晚会的演出及大力弘扬雷锋精神演讲比赛活动,在市局取得了良好的效果,陶冶了中心广大员工的思想情操,丰富了职工的文化生活。

2012年,包河房屋办证交易中心紧紧围绕市局的发展战略和十件大事,大力开展弘扬雷锋精神、创先争优、党性纯洁等活动,不断规范市场秩序,完善管理制度,优化服务流程,提升办事效率和服务质量,积极梳理解决历史遗留问题,为群众办实事、解难事,有效地促进了中心的各项工作实现新跨越、再上新台阶。

2012年,中心共进行限购查询11873件,协征契税2.04亿元,代征维修基金1.31亿元,共办理私房登记24266件。办理抵押登记4908件,抵押额38.95亿元。全年共受理符合条件的廉租住房申请1437户,发放廉租住房补贴292.7万元。共办理交易资金托管2713件,托管资金11.25亿元。白蚁防治新接收预防面积450.1万平方米,竣工面积278.9万平方米。以优质高效的服务诠释效能建设。方宗根 陈晓青



办事群众送来表扬信



2013年春季培训动员大会

房地产市场调控落实到位

2012年是国家对房地产市场调控政策稳步向前推进的一年,该中心严格执行国家住房限购政策,做到了不懈怠、不打折,明确了专人专岗查限购,加强对购房人的资格审查,对不符合购房资格的一律不开绿灯,做到了“严守底线、不踩

红线”,有力地使政府政策落到实处,积极发挥宏观调控和科学管理作用,确保了房地产市场调控圆满顺利开展,为房地产市场健康稳定发展发挥了积极作用。去年,中心共查询限购11037件,无一例被投诉案例。

弘扬雷锋精神,和谐房产效果明显

今年三月份,市局党组在房产系统大力开展弘扬雷锋精神活动,中心领导高度重视,明确提出了“学雷锋、树新风、见行动、做奉献”的要求,全体员工积极响应,坚持在工作中提速增效,在服务上热情周到,在岗位上积极奉献,在咨询中耐心细致。他们还组织了“大力弘扬雷锋精神演讲活动”,十名同志的演讲铿锵有力、生动感人,从中感悟到学雷锋就是要从小事做起,从平凡的工作做起,从身边事做起,在平凡的工作中做出不平凡的业绩。视岗位为阵地,视责任重于泰山,这已是包河全体员工的共识。

当你步入包河办证交易中心,眼前是宽敞明亮的大厅,感受到井然有序的环境,体验到热情高效的服务。一面面锦旗

代表了群众的心声,“雷锋又回来了”。这一评价凝聚了全体员工多少辛勤与汗水。一办事群众因携带的现金不足导致在缴费流程卡壳,而他下午又要出差去外地,关键时刻韩永鉴主动为其垫支,解决了办事群众的燃眉之急,受到赞扬!鲁彪主动报名参加了爱心送考活动,为高考的孩子提供接送服务,受到社会好评!业务科室经常推迟吃饭办证,有时连饭也吃不上,只能吃碗方便面充饥也无怨言;群众下班前来办事,他们主动推迟下班时间,延时服务,群众的事办好了,夜色已降临。一年来,中心获社会各界送来的锦旗86面,感谢信10封,获市局美化环境、优质服务流动红旗2次,优质高效的服务受到社会各界的一致好评。

效能建设措施得力 成效明显

2012年是一个效率年,包河房屋办证交易中心狠抓效能建设,不断强化责任意识,不断加强以“不能办”事项登记报告制度为核心的效能建设,强化各项制度的执行力。加强主任巡查次数,与咨询台结合,加强引导和监督作用,每日在接待群众咨询的同时,重点检查职工的在岗在位情况、履职尽责情况,发现问题及时处理。三是强化“三个第一责任人”作用的发挥,即科长担当起科室工作的第一责任人的责任;分管领导担当起分管科室的第一责任人的责任,加之中心又在全体员工中大力打造良好的个人形象、科室形象和单位整体形象的提升,使中心政风行风评议工作取得了明显效果。

一年来,中心坚持每月一星一好事评比,有力地配合了政风行风评议工作,大力弘扬了正气,营造了风清气正、和谐共进的良好环境,共评出一星96人次,突出的好事10件。去年,市局把解决历史遗留问题房屋办证作为工作重点之一,该中心积极落实市局领导指示精神,对包河区域内的历史遗留问题主动配合市局,积极协调解决。对历史遗留问题开通绿色通道,本着“先易后难、循序渐进”的方式,

成熟一个办结一个,成熟一批办结一批。目前,群众关注度最高的包河苑小区已办理2213户,得到了百姓的一致好评。

今年,中心在去年存量房交易三天的基础上,全面提升办证时限。对辖区内楼盘及回迁小区竣工交付情况,中心及时跟进了解情况,统筹安排。对逾期办证的开发企业,中心领导高度重视,及时约谈,得到了较好地解决,维护了一方平安。今年中心接待来访12人次,信访167人次,办结率及满意率都达100%。

有效地增强了全体员工的责任感和使命感,立足岗位爱岗敬业氛围浓厚,有力地促进了合肥市房产系统政风行风建设。

包河房屋办证交易中心主任刘长银表示,效能建设关键是服务效率。不断加强以“不能办”事项登记报告制度为核心的效能建设,强化行政管理力度,切实做到方便群众,让群众满意,以此推动中心政风行风评议活动有效开展。加强全体员工“政治品德、职业道德、社会公德、家庭美德”教育,以新的姿态,新的精神风貌,新的工作干劲,促进今年各项工作再上新台阶,为合肥“大湖名城”建设贡献力量。