



新桥飞歌

新桥机场启航系列特别报道
之 鱼跃凌云



东航“银燕”将与新桥同步起飞

飞行员、乘务员已做好充分准备，首趟航班上可品尝庆典蛋糕



新桥机场里的东航安徽分公司窗口 黄洋洋/摄

5月30日00:00，合肥新桥国际机场正式启用，原执飞合肥骆岗国际机场的载客航班全部转至合肥新桥国际机场降落和起飞。作为扎根合肥机场40多年的基地航空公司，东航安徽分公司将同步转场到合肥新桥国际机场。新机场，新服务。记者昨日探访了30日首日东航公司所有航班机组、乘务、航食等各部门准备动态。

飞行员：今晚下榻新桥机场

5月30日00:05开始，东航公司将有7个航班全部降落到新桥机场。记者昨日见到东航安徽分公司飞行部总经理韩锦文时，他一边忙碌，一边回答记者的采访。

“我们飞行员，已经完成导航数据库学习，相关资料准备以及前期的培训。”韩锦文介绍，国际航线数据每28天为一个周期，5月30日正好是一个周期的开始。飞行员们不仅要熟悉国际航线数据，并且铭记在心，而且还要对停机坪的跑道的长度和转角点，能够熟练掌握。

为了保障飞行安全，这两天飞行员们不仅要完成自己正常航班的飞行，同时还要做新桥飞行的方案，“为了安全飞行，一切的前期准备都要做到精益求精。只有这样，才能确保飞机的安全飞行。同时，东航目前所有的飞行员们，全部都是24小时‘备战’状态，随时可以执行飞行任务。”韩锦文说。

按照飞行航班保障要求，新桥机场首日(30日)上午起飞航班的飞行员们，都将在今晚就入住新桥机场，确保30日能够准点赶到停机坪，完成飞行前的各项准备。

乘务员：播音要将“骆岗”改成“新桥”

“这两天我们随时都在背诵航班上的广播内容。说了多年的‘骆岗’一下子要换成‘新桥’，一开始怎么都不顺口，现在好多了。”昨日东航安徽分公司客舱部高级经理乘务长韩媛媛对记者说。

韩媛媛说，乘务员在准备新桥机场的服务中，涉及的内容较多，例如：东航的乘务员全部要换上新装，在准

备的广播词资料里全部要进行重新准备，并且每个人都要做到熟记。

今日在骆岗起飞的航班和明日在新桥起飞的航班中，都有将东航的明星乘务员在空中坐镇指挥。以应对转场中发生的突发情况。此外，对于新桥即将开通的多个国际航班，乘务员们还要进行国际服务培训，而所涉及的内容更是多达几十条。

航食：首趟航班上可品尝庆典蛋糕

昨日上午，安徽东方航空食品有限公司已经点火。一天忙下来，一共做了5000个面包、5000块蛋糕。今日开始将准备3000份热餐。

“面包和蛋糕，将全部提供给30日从新桥起飞的航班乘客所用。”安徽东方航空食品有限公司总厨师长卫修伦说。从今日开始，食品公司将要准备3千份热餐，这些热餐也将提供给30日航班乘客所用。“新桥航班上，我们对菜肴的选配，将更加科

学化、营养化，同时在色泽上也会注意颜色的搭配，不仅要满足乘客口感，更要达到一种赏心悦目的感觉。”

卫修伦说：“如果是乘坐5月30日10:00飞往北京的航班上，乘客还将得到一份意外的惊喜，那就是我们食品公司已经开始准备的庆典蛋糕。蛋糕有14英寸大小，蛋糕上我们非常用心地书写了‘新桥腾飞’字样，寓意新桥机场顺利启航。”

张跃 记者 祝亮 王玉

附：5月30日东航航班菜单

头等舱：水果：哈密瓜、火龙果、奇异果、西瓜；热餐：三选一：1、龙利鱼柳、毛峰虾球；2、红焖牛肉；3、去骨猪排；点心：玛芬蛋糕。 普通舱：水果：哈密瓜、网纹瓜；热餐：糯米圆子、辣味龙利鱼柳、西兰花；点心：白兰地蛋糕。

转场动态

骆岗转场进入倒计时 转场路线选择高速行走

星报讯(记者 王玉 祝亮) 记者昨日从机场相关工作人员处获悉，今晚10点，骆岗机场将停止飞机起飞、降落，随后将按照预定计划举行简单的熄灯仪式，宣告骆岗机场正式关闭。随后，骆岗机场第二批转场的近百辆机场特殊车辆，组成的车队将浩浩荡荡开赴新桥机场，以此宣告新旧机场的交接。

据了解，第二批转场的车辆，将选择从骆岗机场出发，从包河大道高速道口进入绕城高速，一路向新桥前进，行车时间约在1个半小时左右，然后从机场高速道口下高速，进入合肥新桥机场。由于特种设备车辆行驶速度慢，机场提醒广大市民，在机场转场时间段内，请尽量避免行走特种设备车辆行走的路线，以免发生拥堵情况。

明日早晨5:40 首趟大巴前往新桥

星报讯(记者 王玉 祝亮) 明日，新桥机场正式启用了，从明日开始乘坐飞机出行的乘客，全部要前往新桥机场。记者了解到，前往新桥机场的巴士快线，明日早晨5:40从汽车客运总站出发，途经三孝口站点。

明日清晨5:40，机场巴士将从合肥客运总站发车，途经三孝口，然后直接到达新桥机场。要是赶明日早间7:45最早航班的乘客，可以选择第一趟巴士线。此外，机场巴士1、2、3、4条快线，全部是早间6点发车，之后将间隔30~40分钟发车。

需要提醒的是，巴士快线的行程是根据市内车辆拥堵情况决定快慢，如果是赶上市内早晚人流高峰的乘客，则需要留足时间，以免赶不上飞机。

每天150辆出租车 在新桥机场等候你

星报讯(记者 祝亮 王玉) 从明日开始，新桥机场运管处驻点将正式开始上岗。为了确保乘客能够及时乘坐出租车，目前合肥运管处已经调集150辆出租车，每日前往新桥机场等客。

为了保障市民能及时打上车，自5月30日起，运管处将从出租车公司每天调度150辆出租车，专门前往机场载客，这些出租车将根据机场到港航班时间表，按时在候机楼前面的出租车停靠站等候。

中国银行领先入驻新机场 新桥支行30日同步面世运营

5月30日，合肥新桥国际机场即将隆重启幕。作为新机场指定金融服务配套网点，中国银行骆岗支行更名新桥支行，顺利完成迁址工作。据悉，新桥支行以约450平方米的总占地面积，在机场内部分设人工服务、贵宾服务和24小时自助服务三类网点，将与新桥机场同步启动运营。

“三剑合璧”一站满足各类业务需求

目前机场内的金融服务可划分为全能型营业网点服务、贵宾厅服务和24小时ATM自助服务三类，而中国银行是唯一能够做到三者兼备的金融企业。据介绍，新桥支行根据区域功能规划不同，在机场一楼、二楼和办公区域分设三处服务网点。其中，设立于二楼国际出发厅的网点定位为全能型，支持中国银行全线产品服务，同时配备十余工作人员和24小时自助设备，成为机场内唯一兼具人工和自助

服务功能的银行网点。

同时，出于人性化服务的考虑，银行与机场还在办公区域增设24小时自助ATM机，以期为驻场单位带来更多便利。

服务升级 多元打造国际形象窗口

在现场，一个“新玩意儿”吸引了众人的目光，合肥首台自助外币兑换机在新桥支行华丽现身。据了解，这是外币兑换自助服务在合肥的首次落地。

工作人员表示，持任何一张中行卡的客户

都可以凭积分享受贵宾服务。同时，银行还会根据所持卡或资金额度不同，实现差异化个性化服务，进一步提升所能达到的服务标准。

机场经济 战略合作推动区域发展

在现场记者发现，中国银行是目前第一家，也是唯一一家实现进驻的金融服务企业。对此，中国银行安徽省分行合肥管理部副总经理常建军表示，中国银行的入驻是银行与民航机场集团共同的选择。据介绍，早在1988年，骆岗支行就在老机场内成立，多年来双方始终保持唇齿相依般稳固的合作关系。2012年初，中国银行营业网点再次作为新机场指定配套服务功能区纳入新机场候机楼的整体建设中。

程梦莹