

# 学生指出考研试题有误被满分录取

## 安庆考生报考南师大研究生时,勇敢指出考题错误

星报讯(王璐璐 胡小玲 记者 刘海泉) 当你坐在考研的考场上,眼前是一份出现错误的试卷时,怎么办?今年参加研究生考试的安庆师范学院2013届毕业生李云飞就面临了这样的考验,经过复杂的心理斗争,他勇敢地指出错误,并因此获得了满分。

### 研考试卷有错误?

李云飞是安庆师范学院数学与应用数学专业2013届毕业生。2013年1月6日,报考南京师范大学研究生的李云飞走进考场,迎考高等代数,当他做到第二道题时却遇到了挑战和考验。

“阅读题目时,我在心里就已经有了要论证的答案,可是,我发现试卷上

要求论证的答案与自己心里想的并不一样。我当时就纳闷,心里也有些怀疑,是不是题目错了?”李云飞说,其后他绞尽脑汁地用尽各种方法,但都无法得到试卷上要论证的结论。

### 半个小时的煎熬

“考研题目是经过严格把关的,题目出错的概率微乎其微,我有些犹豫。”李云飞告诉记者,他并没有立刻在试卷上指出错误,而是把剩下的题目做完后,坐在位子上思考了近半个小时。

“那半个小时里,备考时的种种情景在我的脑海中浮现,我有些害怕,因为一旦是自己错了,可能会以作弊论处,以前的努力就白搭了。”李云飞回忆

道,“但是我想赌一把,大不了就‘二战’!”

### 成绩揭晓——满分

就这样,李云飞在试卷上坚定地写下“老师,我认为试卷第二题可能存在打印错误”。随后,他将自己修改过的题目及答案工工整整地写在题目下方。

考完后,与同考场考生交流时,李云飞心中依然很忐忑,“发现题目有问题的远不止我一人,但他们都选择了放弃。”

让李云飞没想到的是,2月23日初试成绩公布,他的高等代数150分,满分!因为其优异的专业成绩,和敢于质疑的精神,李云飞最终如愿考入南京师范大学应用数学专业,还成为考取同专业研究生中唯一一个单科满分的学生。

### 关注江淮雨情

#### 我省主雨带今夜起北上

星报讯(韦炜 记者 祝亮) 梅雨季节的降雨就是一“拉锯战”。昨日,主雨带南下,合肥等江淮地区迎来了久违的阳光。但今夜开始,主雨带又要北上,合肥等江淮地区明后两天又将迎来阴雨天气。

#### 新安江水位已超警戒线

星报讯(星级记者 俞宝强) 6月26日6时至27日17时,皖南山区降大到暴雨,部分地区大暴雨。强降雨导致新安江等河流水位迅速上涨,新安江屯溪站27日16时30分水位124.9米,超警戒水位0.1米。

#### 休宁两小学生落水失踪

星报讯(叶翔 记者 赵莉) 6月26日以来,我省南部地区普降大到暴雨,其中皖南山区雨量较为集中,暴雨造成黄山市屯溪区、歙县、休宁县、徽州区、祁门县47个乡镇不同程度受灾。27日中午,休宁县海阳镇2名小学生落水失踪,目前仍在搜救中。

#### 围墙浸泡倒塌,男子遇难

星报讯(肖馥 包增光 记者 胡昊) 6月25日上午,滁州经济技术开发区杭州北路,一堵两家企业共用的围墙不堪雨水浸泡,轰然倒塌。不巧的是,倒塌的高墙砸中了一间活动板房,正在做饭的59岁男子张某某不幸重伤身亡。

## 头顶光环,3年诈骗380万

星报讯(姚云 宋桂根 记者 王汝华) 6月25日,3年时间诈骗近50人380余万元的原望江县政协委员肖某某,被望江县人民检察院批准逮捕。

### 致富能人当选政协委员

肖某某,现年50岁,望江县大治圩开发公司职工。

他头脑活络,常利用其他时间从事点小买卖,生意越做越大,成为一方致富能人,并且为人仗义,深得乡邻们的好评,2003年当选为该县政协委员。

但是,由于其生意摊子铺得太大,加之喜好交朋友,资金逐渐周转不开。

### 为撑面子高息借钱

2001年起,为撑面子,肖某某开始找身边的朋友借钱。

一开始,朋友也愿意帮他一把,但他越借越多,再没有人无偿借钱了。

这难不倒他,2010年起,以高息为诱饵借款,当时一是有信誉,说一不二;二是他头上还顶了个政协委员的桂冠,不能不让人相信。这样一传十,十传百,不少人甚至主动找他。

有了生财窍门,他更是疏于对自己生意的管理,这样名义上是在做生意,实则是生意做得越大,亏得越多。

### 案发时欠债380余万元

今年初,不少群众向望江县政协投诉,反映肖某某在商务活动中的不诚信行为。

与此同时,有近50人签名摁手印向各级机关投诉,不少人还到公安机关报案。4月中旬,望江县公安局对肖某某立案侦查并刑事拘留,至此,所谓的“能人”实际上是身背380余万元债务的“穷光蛋”,真相才大白于天下。

6月25日,检察机关认定犯罪嫌疑人肖某某涉嫌构成诈骗罪,数额巨大,作出批准逮捕决定。

## 解密“你身边的银行”·五“指”连“心”之服务篇(十四)

# 探访工商银行金寨路支行:用细节决定服务质量



“银行就好比是一个‘卖钱’的商场,和普通的商户一样,顾客就是我们的上帝,只有用心服务,处处体贴,做好每一个细节,才能留住客户的心,才能得到更好的发展。”对于服务,工商银行省分行的相关负责人有着这样的一套理解。

耳听为虚,眼见为实,近日,记者走进工商银行金寨路支行,来了一次“切身体验。”

### 第一印象: 功能分区保证秩序井然

6月14日上午,记者以普通客户的身份,来到了工商银行金寨路支行探访。

从大门处进入,整个支行大厅的情况一览无遗:右手边是一台自助取号机,往后依次是等候区、柜台办理区。左手边最靠前大门的,则是一个指示牌,往后依次是自助填单区、低台办理区以及电子银行区。整个大厅各分区均有自己独特的功能,总体布局一目了然,让客户能很容易找到自己办理业务的区域。

由于正值正常工作时间,来银行办理业务的客户并不多,但只要客户进入,大厅的几位客服人员都会迎上前去,询问客户的来意,而后予以指导。微笑挂在每一位客服人员的脸上,让人看起来格外亲切。

在客服人员的帮助下,每个到来的客户也都很快找到自己办理业务的区域,不仅节省了客户的时间,也让整个大厅看起来井然有序,

### 汇款: 善意提醒杜绝诈骗发生

“您好,这位先生,请问要办理什么服务?”

看到记者进入,客户经理蒋萍面带微笑,走上前询问。得知记者是前来汇款后,蒋经理首先帮助记者在自动取号机上取了一个排队等候的号码,而后带着记者一路来到了自助填单区。

“为了节省在柜台办理业务的流程,减少排队等候的时间,目前需要填单的业务,都可以在自助填单区填完后,再去柜台办理。”蒋经理告诉记者,接着,蒋经理又询问了记者一些汇款的问题,比如汇款的用途、金额、原因。

“现在短信、电话诈骗很多,一般来汇款我们都会问清楚汇款的用途,如果发现可能被骗,我们一般会劝说汇款者暂缓汇款,回家考虑清楚后,再来银行汇款。”蒋经理告诉记者,前不久,金寨路支行就劝回了一位被骗的老人,为其挽回了5万余元的损失。

### 网银: 简单快捷、功能良多

由于自助填单区的桌面上,每一种单据都会有现成的模板提供,加上客户经理的指导,记者很快填完了单据,前往柜台完成了汇款业务。而后,蒋经理又带着记者前往终端机一旁的电子银行区,让记者“体验”了一下工商银行的网银。

“网上银行一直是工商银行最大的优势和特点,技术先进且功能齐全。”蒋经理一边介绍,一边给记者演示起了网上银行的种种功能。很快,记者就学会了汇款、转账、购买基金等多种网银功能。

“这台机器的功能主要是什么?”看到大厅内矗立的一台自助终端机,记者询问到。“这台机器的功能非常多,可以自助交手机费、水电费,甚至可以在上面完成医院的预约挂号服务。”蒋经理说着,一位客户正好来自助终端机办理业务。插入银行卡后,这位客户仅用了5分钟,就预约了一个3天后省立医院专家门诊的预约号,整个流程极其方便、快捷。

### 理财: 做客户的“金融保姆”

结束了一楼大厅的探访,记者随即来到了2楼,这次,记者的“目标”,是选择一款适合自己的理财产品。理财中心主任唐李霞以顾问

的身份接待了记者,由于记者是第一次购买银行的理财产品,按照规定,唐经理首先给记者进行了一次风险评估:通过对记者资产情况、投资倾向和承受能力的测验,选择更加适合记者的产品。

通过测试,记者的等级为稳妥型投资者,而后,结合记者自身的意愿,唐经理又推荐了几款理财产品给记者。“这几款都是稳妥保本型的理财产品,风险较低,但是相对来说收益也可能比较低一点,但肯定比单纯把钱存起来收利息要高的多,您不妨选择一款体验一下。”

服务的质量体现在每个细节上:当记者提出自己并没有工行的银行卡时,唐经理很快为记者代办了一张;而当理财产品到期前1天,唐经理也将会提前电话提醒,并给出下一步的理财建议。“我们就是客户的金融‘保姆’,凡是对客户有利,无论是客户所能想到的,还是客户想不到的,我们都要努力去做到!”

方亮 史道玲 张华伟



网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588