



饮食用药与健康

安徽省食品药品监督管理局 市场星报社 主办

市场星报

当您发现药品、医疗器械、保健食品、化妆品在研制、生产、流通、使用环节的违法行为以及餐饮服务环节食品安全的违法行为时

请拨打:12331

23 第 12 期

2013年6月28日 星期五 主编 孙斌园 星级编辑 蔡富根 版式 王贤梅 校对 夏君

服务标准化 审批“一站式”

安徽省食品药品监督管理局全力打造“阳光政务”



阳光政务： “三个起来”和“三个一点”

今年起，省食品药品监督管理局开展了“亲切服务活动”，推行“三个起来”和“三个一点”制度，即接待来人“站起来、笑起来、快起来”；接听电话“亲切一点、耐心一点、专业一点”，所有政务服务工作人员对来窗口办事的工作人员都像春天般热情。

安徽省食品药品监督管理局一直把政务窗口作为联系人民群众的桥梁和纽带，坚持“机关围着窗口转，窗口围着群众转”的工作思路，把政务公开和政务服务工作放在首位，通过一系列制度来确保政府信息公开工作顺利开展。

近日筹办医疗器械生产企业的老徐，来到安徽省政务服务中心食品药品监督管理局窗口办事，刚走到近前，只见接待他的同志突然站起身，微笑着对他说：“您好，请问有什么需要我帮助的？”老徐激动得连声说“谢谢”，他没想到来趟省城办事，人家对他这么客气。

贴近群众： 大走访“百千万”计划

省食品药品监督管理局通过开展“政务公开进企业”活动，将带着感情为群众服务这个承诺落在行动上。省药监局组织全省系统职工结合日常监管，深入广大餐饮服务企业和药品生产、经营企业，指导其开展生产、经营活动，在全省食品药品监管系统实施了大走访“百千万”计划，即走访餐饮企业、保健食品化妆品、药品医疗器械生产经营企业，全系统100名局长走访总数不少于1000家，全系统千名干部职工走访总数不少于10000家。

通过大走访活动，省食品药品监督管理局帮助企业解决了许多实际问题，进一步密切了与群众和企业的关系。

运行机制： 服务标准化 审批“一站式”

省食品药品监督管理局是安徽省首批5家行政审批制度改革试点单位之一，初步建立了“一站式”审批运行机制，基本实现了“两集中、两到位”的目标。即将行政审批由分散到集中，对全局行政审批权工作实施集中审批、集中管理，统一负责行政审批事项受理、办理或督办、送达工作。不断完善首席代表制度，探索建立了联席会议制度、授权办理与委托办理相结合制度，部分行政审批和便民服务事项直接授权窗口办理。

此外，该局还开展行政审批流程再造，提高行政审批效率，进一步缩短审批时限。

孙斌园 星级记者 王玉



广德:营造“关心食品安全”氛围

6月17日上午，广德县食品药品监督管理局与卫生局、农业局、商务局等部门在广德县夫子庙广场共同开展了以“社会共治，同心携手维护食品安全”为主题的食品安全宣传周现场宣传活动，大力宣传《食品安全法》等食品安全法律法规，普及食品安全相关知识，进一步提高广德县食品安全保障水平。

池州:开展食安知识竞赛活动

池州市食品药品监督管理局在主城区秀山门广场开展主题为“社会共治 同心携手维护食品安全”食品安全宣传周活动启动仪式。

活动现场，该局通过设立咨询台、设置宣传展板等形式向群众宣传餐饮食品、保健食品安全知识。宣传周期间，该局还开展食品安全知识竞赛等系列活动。

潜山县:活动形式多样,内容丰富

日前，潜山县食品药品监督管理局在老城区广场开展了形式多样、内容丰富的食品安全宣传周活动。

活动现场，通过展板、悬挂横幅、设立咨询台、发放资料等多种形式，图文并茂地向过往群众宣传餐饮服务食品安全方面的知识和潜山县餐饮服务食品安全监管工作。王雅君 储海英 余永胜 朱晓洁 星级记者 王玉



近日，祁门县食药监局组织监管人员深入偏远乡村，开展打击保健食品“四非”专项行动检查，确保打“四非”不留死角。图为监管人员在检查保健食品。孙斌园 文/图

我省各地构筑夏季饮食“防火墙”

安庆：“飞行检查”零售药房

连日来，安庆市食品药品监督管理局执法人员全员出动，“飞行检查”零售药房，排查餐饮食品安全隐患，开展药物抽样检验，加强夏季高温条件下的食品药品安全监管，保障公众饮食用药安全。

此次行动重点检查药品批发企业仓库和零售药房冷藏药品的储存条件是否达标，并对易潮解变质药品进行抽样检验，提高执法针对性和有效性。

对检查中发现问题的则下达责令改正意见书，责令限期整改。对违法行为，则坚决予以处罚。截至目前，该局已发出责令改正通知书38份，抽检药品21个批次，排查不安全隐患10多起。

休宁：拧紧高温饮食安全阀

休宁县食品药品监督管理局立足本职，多措并举，为百姓拧紧高温天气餐饮食

品安全阀。七月将至，随着雨季高温的到来，食物易发生腐败变质，药品易发生潮解、霉变失效，是食品药品安全事故的高发期。为积极预防和有效控制夏季食物中毒事件的发生，确保广大人民群众饮食安全和身体健康，我省各地纷纷开展夏季食品药品安全专项检查，构筑夏季高温饮食“防火墙”。

品安全阀。

为了使更多的市民获得夏季饮食安全知识，休宁县药监局进行广泛的宣传。通过食品安全知识进校园、进社区、进企业，食品安全宣传周现场咨询活动等方式，向餐饮经营者及消费者宣传食品安全法等相关法律法规及如何预防食物中毒

等相关知识，引导餐饮经营者严格执行食品安全自律制度，诚信守法经营。

此外，休宁县药监局全力促进各部门间的联动促进监管，先后开展了“鲜肉及其制品专项整治”、“食用盐专项检查”、“学校及周边食品安全整治活动”一系列的专项整治活动。

凤台县:四个结合保障饮食安全

为积极预防和有效控制夏季食物中毒事件的发生，凤台县食品药品监督管理局四个“结合”，确保消费者饮食安全。

凤台县药监局推进日常监督检查与食品药品安全示范县创建工作有机结合，全面提高餐饮服务能力。同时加强重点品种与重点环节有机结合，切实解决夏季食品安全的突出问题。进一步规范餐饮服务单位食品加工操作行为，防止生熟交叉污染，剩余熟食妥善保存。

梁国进 黄开开 刘丽雨 星级记者 王玉



警惕网上购药的骗局

时下，网购已成为广大市民消费的一部分。由于优惠的价格和便捷的方式，网上购药者越来越多，其中一些人或因轻信网上的广告，或因缺少必要的药品知识购得假药，既浪费了钱财，又耽误了治疗。

食药监局提醒广大读者，要防止网上购药受骗，必须做到：验证网站合法性。看其网站首页的显著位置上有没有国家食品药品监督管理局核发的《互联网药品交易服务资格证书》。如果没有，千万不能进行交易。

同时，理智对待药品广告。用药不跟着广告走，在没有医嘱的情况下不盲目服药，假药都有夸大疗效、违规宣传之嫌，只要不为广告所惑，就不会上当。

此外，不在网上买处方药。网上销售的假药，多数非常用药，而为“特效药”，这些药从正规途径购买，没有处方一般是买不到的。消费者网上购药时，要购买安全性较高、疗效确切、毒副作用小、质量稳定的非处方药，而不要购买处方药。

广药监 星级记者 王玉