

## 头条评论

## 信任,并非56个电话就可唤醒

李劲强

男青年池某玩水时溺水失踪,采访中,记者见到了池某的几名同学,“我们陪着打捞队在湖边守候了一晚上,凌晨4点40分池某被打捞上来,我们与池某的父亲及其亲属联系,打了56个电话,可对方就是不相信。”(7月2日人民网)

这是一个人的悲剧,我宁愿这56个电话是一个欺骗,也好过一个生命的离去。这也是一次信任的悲剧,56个事关亲人生命讯息的电话,也不能获得一点信任。对于前者,我们很难作出解读,我们不能残忍地把原因归结为个人的麻木或粗心。对于后者,我们却可以反思,当信任成为一种珍稀资源,当人与人之间处于失信的状态时,信任不是56个电话可以唤醒的。

不信任是因为诚信的缺失。为何诚

信会缺失,为何人们不再彼此相信?有人将原因归结为市场经济的冲击,也有人将原因归结为传统文化的断层,但似乎都不能完全回答这一沉重的问题。其实,与其追问造成诚信缺失的原因,我们不如将思考的重点放在如何重建信任,以便让人们在接到电话时不会迟疑,在吃到食品时不会担心,行走在道路时不必恐惧。简而言之,诚信的好处是,让我们生活在一种确定当中,不必面对那些我们根本无需面对的风险。其实,作为一个社会人,我们本该如此淡定和潇洒。

当然,重建诚信不是一件容易的事,也需要一个较长的过程。但是,路径还是存在的。一个可以成为抓手的点,便是职业道德的重建。对于道德来说,职业道德似乎是其中的底线,它是每个职

业应该坚守的道德。但是,正因为这样,职业道德可以成为一种兜底的道德,只要职业道德还存在,社会道德就不会滑落到哪去,各个职业就不会出现各种形形色色的乱象,人们还是会保持基本的信任。事实上,我们所谓的道德滑坡很多时候就是职业道德的滑坡,那些让人痛心的事情,都是因为我们作出了有违自己职业和良心的事情。

诚信本不该成为奢侈品,对诚信的呼唤也不是要求所有人都做圣人。我们所需要的诚信其实就是每个人都具有基本的道德良知,每个职业者都能作出符合职业规范的事情。那样,这个社会就不会太糟,这个社会的道德状态就不会太差。那时,就不会出现这样的尴尬——一次次紧急的呼叫,被看成是骗子的急不可耐。



刷二维码,加星报  
微信资讯就在身边。

## 世相杂谈

取消全额罚息  
离我们还有多远?

张枫逸

根据中国银行业协会银行卡专业委员会的通知要求,从7月1日起,各成员银行要为客户提供信用卡“容差容时”服务,即允许持卡人在还款时有一定宽限期或小额不足额清偿。记者从各家银行信用卡中心了解到,绝大多数银行已经开始实施“容差容时”制度。(7月2日《京华时报》)

对于信用卡透支利息,国内大多数银行一直采用全额罚息。消费者刷卡消费1万元,哪怕还了9999元,就差1元逾期未还,也要按1万元计息。这一备受诟病的霸王条款,如今终于开始松动。随着中国银行卡行业自律公约从7月1日起实施,银行纷纷推出“容时容差”服务。延迟还款不超过三天,未还金额在10元以内,都不再收取利息。

根据《合同法》,在格式化合同中,制作合同条款的一方如果有加重对方义务和排除对方主要权利的条款,则该条款无效。全额罚息恰恰属于这种情形,理应被取消。不过,靠银行自己革自己的命并不现实。之前,工商银行早在2009年就废止了全额罚息,只对未还部分计息,却并未起到鲶鱼效应,其余多数银行依然我行我素。此次,《中国银行卡行业自律公约》也只是含糊地提到“倡导对贷记卡透支额在免息还款期内已还款部分给予利息减免优惠”,对于彻底取消全额罚息欲语还休。

检讨难以纠正  
跑偏的权力观

涂启智

7月1日,有网友爆料,苏州市信访局工作人员接待上访时曝出雷人语录:“警察不打人,那养警察干吗?”记者电话联系苏州市信访局,相关人员向记者确认,视频中的男子确为市信访局的工作人员,目前已责令其作出深刻检查。(7月2日《潇湘晨报》)

如此伤害群众感情的雷人雷语,理应受到严厉棒喝,促使其幡然醒悟。仅仅“责令其作出深刻检查”难以纠正走调跑偏的权力伦理观。一则,轻飘飘的口头或者书面检讨,不会让人脸红,不会令人难堪,在不少人深谙“厚黑学”歪理的当下,等舆论风头过去,当事人可能立马说过撂过,或许还会故态复萌。二则,心理学分析认为,一个人犯下过错,改正的决心及效果,与其因犯错受到的责罚成正比,当受到责罚与过错“罪责相当”,那么其痛改前非的可能性就大;反之,当受到责罚轻于所犯下过失,就很难令其长记性,更不会有触及灵魂作用,那么过错将不断上演。

“养警察为打人”竟然出自信访局公职人员口中,性质是严重的,对群众感情的撕裂是无形的。必须要有严厉的处罚敦促其长记性,迫使其不再或者不敢重犯类似错误。除了无关痛痒的“深刻检查”之外,应该还有降级、降职、扣除奖金、留用察看直至辞退免职等硬约束,这样既使肇事者接受教训,也让其他人得到警醒。

## 非常道

“最近网络上盛传死活读不下的书排行榜,《红楼梦》在第一位……用浏览代替阅读,用传播代替服务,用碎片代替经典的现象,造成我们的文化有断裂的危险。”

——在1日的“恢复设立生活书店座谈会”上,作家王蒙道出了由“死活读不下去排行榜”产生的担忧。

## 时事乱炖

## “富人喝人奶”违背社会伦理

陈广江

2008年三聚氰胺事件后,奶妈中介异军突起。该行业虽然收入不菲,但没有制度保障和执业规范。近日,据调查,香港婴儿奶粉限购导致奶妈行情水涨船高,而中介亦另辟蹊径,将奶妈的服务范围扩展为成年人哺乳,直饮人奶已经悄然在深圳富豪圈中流行。(7月2日《南方都市报》)

奶妈有偿代哺现象游走于法律边缘,处于无约束无标准的尴尬境地,本已饱受争议,如今涌现的富人喝人奶甚至“直饮人奶”现象,则直接挑战了公众的认知底线和社会的伦理道德,应该遭到舆论的唾弃。

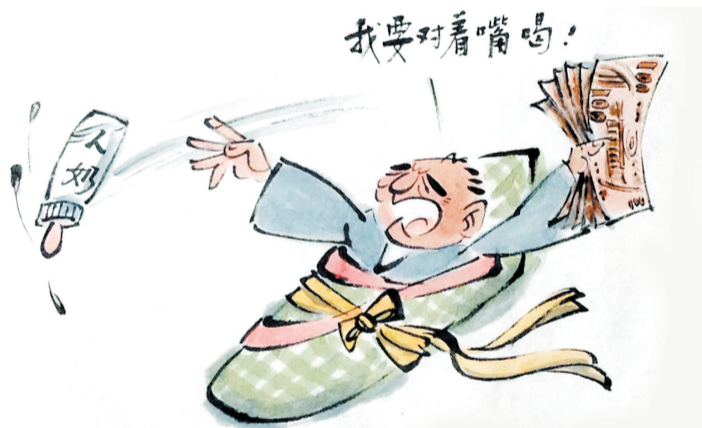
中介所称的“人奶是最好的补品,比燕窝好”,适合刚做完手术或亚健康的高端人士,纯属一种毫无底线的商业炒作。只是在“物以稀为贵”的心理下,人奶的稀缺性暗合了富人炫耀财富和身份的心理,一些富人钱太多心灵又空虚,不

信盲从,以至于成为一种潮流。

不知道富人“直饮人奶”的时候,有没有最起码的羞耻之心。“对着乳头喝奶”是难免涉嫌色情、淫秽的违法行为,然而尴尬的是,即使是涉嫌色情行为,侦查也有很大难度,首先当事人不承认,且

即使承认也很难以取得完整的证据链。

母乳及母亲的哺育行为被赋予了人类基本的道德伦理内涵,也是社会公序良俗的最重要的组成部分。富人“直饮人奶”则是对这一社会伦理的颠覆,也是对人的尊严的肆意践踏。



犯了「奶瘾」  
王恒漫画

## 热点冷评

## 个人住房普查越是艰难越要向前

黄春景

眼下,我国正在着手进行第三次经济普查。业内人士建议,可借第三次全国经济普查之机进行住房普查。对此,国家统计局有关人士和专家均表示困难重重。专家称,部分官员房产太多,是住房普查的一个阻力。(7月2日《中国经济周刊》)

原铁道部长刘志军案涉374套房产被追回,“房爷”被举报有192套房……正是部分官员房产太多,才需要敢于较真,发扬“亮剑”精神。如能来一次彻底的住房普查,定能秒杀这些“房字号”,且产生实质性效果:一者可以摸清楼市的底细,二者可以倒逼官员财产公示,可谓“一箭双雕”。

提及住房普查,住建部曾一度希望,2011年年底40个城市就能实现全国联网,为楼市调控提供基础信息。然而,该项联网工作进展之慢超乎预料。随后,住建部不得不将40个重点城市的联网时间延至2012年6月底。遗憾的是,时至现在,这项工作并不顺利。

任志强曾说过这样一句话:“房地产问题在市场之外。”住房普查恰恰就是市场之外亟待解决的问题。如果房地产市场之外的一些阻力(部分官员房产太多)仍然制约着住房普查,那么房地产市场仍然可能处于现在不断调控而不断地降价、

涨价、降价、涨价的一个无序的反复过程之中。难怪有人说,过去多次楼市调控乃至经济政策的进退失据,就是因为缺乏中国住房情况这份基础数据。

按理说,流动人口都能查清,房子查起来自然更容易。笔者认为,部分官员房产太多不能成为住房普查的拦路虎,而应成为全国性“房产普查”的一个方向。何况,我国在房改之后就再也没有进行过房产普查,基于此,越是艰难越要向前,将压力变动力,做到在困难中前行、在压力中奋进,让住房普查在民意的推动下,逐一击破,最终找出解决方案。