

蓄势

——2013安徽金融年中报

2013年时间过半,世界经济风云激荡,中国经济稳步前行。回想起近来的几则消息:“钱荒”警钟敲响金融市场、国务院研究激活存量资金……无不昭示着中国经济升级转型在即。

有经济专家称,当下中国经济正处于深度变革转型前夜,楼市、股市、商业、金融等行业也在稳中求变,“蓄势”前行。同样,受全国经济形势影响,安徽楼市、股市、商业、金融等行业将怎样“蓄势”发展?从今日开始,本报将连续对多个行业推出年中报,以期对2013年安徽经济进行剖析。

今年上半年,安徽金融行业发展如何?下半年将会出现什么趋势?本报今日特别推出大型系列特刊《蓄势——2013安徽金融年中报》,将紧紧围绕上半年股市、理财产品、黄金、债券等投资理财市场展开剖析解读,希望能够为您提供一份有价值的下半年投资理财策略。

邹传科/文

T01

策划:程局新/潘宜彬 统筹:胡敬东/宗海燕 编辑:邹传科 视觉:陈静 组版:崔琛 校对:刘洁

解密“你身边的银行”·五“指”连“心”之全能篇(十六)

银行革命其实才刚刚开始



随着21世纪的到来,经济全球化进程加快,信息技术飞速发展,商业模式创新此起彼伏,金融产品和渠道,当然也要跟上时代的变迁,银行变革在10多年前就已经展开。经过10多年的努力和发展,工行成为这场变革的引领者,已经实现从一家传统银行提升为一家强大的电子银行与实体银行业务并驾齐驱的现代化、国际化商业银行。

就在大家为工行取得的成就“啧啧称奇”时,工行却告诉你:“革命,其实刚刚开始。”

▶ 电子银行现身 重塑银行产品和服务

以创新为动力,是工行一直以来坚持的发展理念。21世纪之初,凭借敏锐的战略眼光和超前的创新意识,工行牢牢抓住中国互联网、移动通信等新技术蓬勃发展的重大历史机遇,逐步构建完整的电子银行产品、市场、服务和风险管理体系,开辟了全新的电子银行业务市场,探索了一条独具特色的“水泥+鼠标”的发展道路。

依托先进的核心信息系统和国内同业规模最大、集约化和专业化程度最高的科技队伍,工行电子银行以每年推出数十项新产品的速度,持续引领着国内电子银行业创新的潮流。经过十年的发展,工行已逐步形成了包括网上银行、电话银行、手机银行和其他自助服务设备在内的较为完善的电子银行产品和服务体系,电子银行产品丰富,在全部金融产品中占比也非常高,成为国内银行界产品功能最为丰富的电子银行。

工行时刻关注客户需求的变化和信息技术的发展,向客户提供优质的金融服务;始终坚持客户至上,向客户提供完美的使用体验;着力提升银行的服务能力和效率,向客户提供便捷、高

效的银行服务。

如今,电子银行已成为工行核心竞争力的重要组成部分,它是以信息技术为基础建立的综合服务平台,体现出工行的科技实力和整合能力;作为直接面向客户的营销和服务平台,也体现出工行的营销和服务水平。电子银行已成为业务竞争的杀手锏,成为工行稳定客户特别是稳定优质客户不可或缺的利器。

▶ 低成本享全球资源 引领全新商业革命

随着经济社会的快速发展,电子银行已经深入影响到生产、生活的各个领域,它所带来的全新服务方式和体验,对广大客户产生了磁石般的吸引力。大力推进金融电子化进程,促进电子商务在各个领域的应用,不仅是金融企业的责任所在,更是社会发展进步的大势所趋。

现在,随着互联网技术发展的日新月异,“云计算”技术革命正在改变当今的IT格局,也必将引领金融服务发展趋势。“云计算”是一种新的服务交付和使用模式,客户通过互联网以按需、易扩展的方式获得所要的服务。越来越多的企业、个人客户资源转向更加灵活地“控制”资源,而企

业只有建造“公共云”,才能以更加低廉的成本向客户提供全球化资源管理服务。

工行拥有庞大的客户规模和领先的科技实力,其“云技术”优势非常明显,强大的数据大集中,将以更低的成本、更便捷的方式为客户管理调动全球资源,提供更独特、个性化的服务,让客户以最短的时间、最便捷的方式,随时、随地、随地查询和同步账务、理财、资产、负债等金融信息。这将是一场全新的商业变革,必将引领电子银行走向新的辉煌。

▶ 客户永远至上 虚拟银行百姓生活全覆盖

如今,工行电子银行业务占比已经占据主导地位,随着互联网、无线网、物联网的深度融合,金融电子化的程度不断提升,电子银行的替代作用将更加明显。未来工行电子银行不仅能够提供更多种类的金融服务,而且还会创

造出更多独特的金融增值服务,形成功能更丰富、成本更低、效率更高、覆盖更广的深受客户爱戴的虚拟银行。

客户通过任一互联网、移动网络终端均可轻松、便捷地体验各种金融服务。电子银行将更加个性化地合乎客户的行为习惯、风险偏好和财务日志方式,为客户提供智能化的财务状况分析、理财建议和金融服务预约,当好金融顾问。

届时,工行电子银行将不仅仅是便捷的金融服务渠道,而必将成为客户无时不在的全能贴身金融管家。当管家,就是要“想客户之所想,做客户之未想”,工行必将继续发扬勇于创新、不断进取的精神,紧抓发展机遇,加强产品功能、用户体验和应用推广创新,进一步拓展海内外市场,加快发展步伐,不断攀登电子银行发展新的高峰。

方亮 史道玲 张华玮

ICBC  中国工商银行

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588