



## 上半年车市重大新闻回顾

## 下半年车市发展环境解读

每一个中国人都有一个汽车梦，中国已经是车轮上高速增长的国家。然而，拥堵与限购、出口与内销、竞争与合作、并购与整合、人事与变局，在全球汽车消费互动度越来越紧密的趋势下，已如燃眉之急，摆在中国汽车工业、产业和行业的案头。

本期特刊将带您回顾2013年上半年车市重大新闻，关注车市下半年走势。 田林峰 记者 董方

## 中国汽车投诉 质量仍是主要问题

汽车作为工业产品，总有不良品质率。今年在所有投诉中汽车投诉排名第六，虽然较去年上升了一位，相较于2004、2005年期间排名数一数二，还是值得“欣慰”的。

汽车的投诉量与汽车销量当然成正

比关系，只是稍有延迟，这或许是在证明，我们的大多数投诉，都出现在新车及其服务上。

从近几年的维权趋势来看，质量问题依然是维权核心，质量安全问题中，我们依旧偏重于质量；而渠道经销商，时不

时的跳出来打乱视线。但近来的趋势也十分明显：安全与服务越来越受到消费者的重视。从近几年的趋势来看，不少的问题在反复出现，新车依旧是投诉的主角，随着三包、召回管理规定的实施，至少现在是有法可依了。

## 限购政策影响购车选择

中国汽车工业协会发布数据显示，上半年中国汽车产销量均突破千万辆大关，呈现出平稳增长态势。未来，三四线

城市成为汽车市场增长的强力引擎，年轻消费者崛起成为新兴主力军。发布会上，中汽协还表示，限购政策或将导致自

主品牌被边缘化。但总体来说，目前消费者的购买力仍有很大空间。因此，限购政策主要对购车选择有一定影响。

## 租车业继续发展 已成刚需

租车业在发达国家兴许属于夕阳产业，但在中国，不仅市场远未饱和，甚至于还没有摸索出一条完全适合国内市场需求的运营方式。以目前几家大型全国连锁式租车公司来说，基本照搬了发达国家租车行业的一套运营体系。这就好

像是零售界的沃尔玛、家乐福，规模大，货品多，基本上来一次可以满足一家人一周甚至是一个月的生活所需。但这种大型零售网点的规模限制了其网点的数量，而且一般地处偏僻。因此，如果只是为了买一包薯片或者一瓶汽水跑一

次沃尔玛是无意义的，即使价格上要贵不少，但绝大多数人还是会选择小区里或者单位楼下的便利店去购买一些琐碎的小物件。而国内的租车行业现在是不缺沃尔玛了，但7-11这样的便利店却还是空白。

## 汽车出口有所下滑

近几年迅速增长的汽车出口，则出现回落趋势，上半年汽车出口48.68万辆，比上年同期下降0.6%。其中乘用车

出口29.43万辆，比上年同期增长2.3%；商用车出口19.25万辆，比上年同期下降4.8%。中汽协认为，国际市场的低迷对

我国汽车出口影响较大，另外人民币的升值也对汽车出口造成一定的负面影响。

银根收紧车贷放缓  
车主经销商双双遭遇钱荒

延长车贷审批的周期，对符合车贷条件的车主减少放款金额，成为银根收紧后车贷最明显的两个变化。因为银行业对汽车贷款业务收紧，就算汽车经销商与车主签订了购车合同，却因为车主办理贷款得不到及时处理，而导致汽车经销商延迟交车，库存进一步加大，车主和经销商的利益受到严重损害，他们也成为钱荒的间接受害者。

## 影响下半年车市几大因素

接下来影响车市的因素不少，而且影响程度也较难判断。综合来看，下半年利好因素还是居多。

## 影响因素：三包政策

汽车三包政策被业内认为是近年来影响车市最重要的因素之一。在今年10月1日该政策就开始正式实施。三包政策的落地实施，对促进终端销售是一大利好因素。

## 影响因素：公务用车采购

公务用车采购的相关政策和高层态度，对汽车行业信心有较大的影响。不少自主品牌车型中标政府行业采购，这为自主品牌发展提供了历史机遇。在此带动下，部分实力强的自主品牌或能实现逆转，打破自主品牌发展的局限。

## 影响因素：新车上市

新车对于品牌和销量的拉动作用不言而喻，而且，在市场需求低迷不振时，新车是刺激市场需求的有效途径。



保养项目：换机油、换机滤

车辆常规保养

28分钟  
仅需

保养热线：400-040-2234 (转2)

注：此活动仅限七座以下家用车辆，最终解释权归车·天下所有。

车辆保养仅需28分钟  
超1秒钟全部免费

车·天下  
AUTO GLOBLE  
维保中心  
包河区 哈尔滨路12号



车·天下  
AUTO GLOBLE  
维保中心

## 车·天下： 打造全新车辆维保体验



28分钟保养为车·天下首创的计时保养概念，目前很多客户抱怨在市面车辆保养耗时过长，少则一个小时，多则等待两个小时。车·天下技术团队进行了仔细的观察，并引入欧洲先进的操作流程和管理经验，通过反复的实验将车辆保养的时间一再刷新纪录，此活动一经推出为车主极大的节约了等待时间，同时展现了车·天下维保中心技术团队对自身业务水平的自信。车·天下维保中心，位于包河区国际汽车城哈尔滨路12号，占地面积4700平方米，每日可接待100台次的车辆维修保养，与市中心车·天下都市展厅形成售前到售后的一体化服务网络，为每一位客户提供最高标准的车辆服务。

车·天下维保中心六大服务内容：

24小时道路救援 免费取送车辆 常规保养维修  
车辆深度检测 保险理赔代办 协助事故处理

车·天下维保中心、车·天下都市展厅、车·天下车主会所巴黎咖啡(汇金店/望湖店)、车·天下包河区展厅(建设中)均由安徽车景天下汽车服务有限公司独家控股经营。公司定期举行会员专属音乐会、红酒品鉴会、国内/欧亚跨境自驾游等主题活动。致力于打造最具服务品质，最具汽车文化的优质汽车经销商。我们努力通过与客户的互利共赢，让“车·天下”成为汽车消费者的第一选择。在为客户以市场最优惠价格和最快速度提供车辆销售服务之外，车·天下还拥有“两年全额现金返购”和“两年分期付款免费购车”以及“一年零费用租车”等全新车辆服务，让每一位客户的车辆都能不贬值，免费使用车辆。车·天下自成立之日起，已经为超过2000名车主提供了免费两年用车和免费一年租车的服务。

车·天下维保中心为车·天下汽车产业链中最重要的一环，为车辆品质保证和售后服务提供最专业的平台。车·天下人将继续努力健全车·天下客户服务体系，让客户能享受到到更便捷的车辆售后服务，让使用车·天下的车成为时尚与潮流，更是享受车辆保值和优质服务的代名词。

车天下都市展厅：南一环 汇金大厦 400-040-2234

车天下维保中心：包河区 哈尔滨路12号 400-040-2234