



工行合肥汇通支行积极践行群众路线

再远也要来汇通支行办业务

除了在省城最早开展外汇业务之外,作为一家身处商业氛围最为浓厚闹市区的网点,工行汇通支行承载更多的是“与众不同”的角色。周围小区的居民匮乏、繁华街市的人员流动等,都决定了汇通支行承担的是为大众服务的通兑业务。要想有所发展,难度可想而知。然而就是这样一家支行,穷尽自身的资源,发挥自身的优势,坚持践行党的群众路线,将服务开展得红红火火、业务做得风生水起,在群众中赢得了阵阵喝彩。

李健 方亮 实习生 刘铭
记者 邹传科/文 倪路/图



特色鲜明:一家标杆式外汇专业银行

随着我国对外开放的深入发展,出国留学、出国旅游、出国考察的境内居民越来越多,外汇指定银行的汇兑业务量也逐年增大。然而,也许你不知道合肥市成立的第一家外汇银行就是工行合肥汇通支行,而今已经成长为省内一家标杆式外汇专业银行。

据介绍,该行自1988年开办外汇业务以来,经过20多年的发展,现已形成了本外币一体化的经营模式,是全省工行系统业务中种类最齐全、综合服务手段最先进、国际结算量最大的一家支行,在合肥市金融同业中具有明显领先优势,与全市多家企事业单位建立了良好的本外币业

务合作关系。“凭借独特的外汇业务优势和经验,成功地多家外向型工贸企业和外贸流通企业提供外汇金融服务和外汇业务咨询,并协助客户与外汇管理局等职能管理部门服务好各种业务需求。”采访中,该行曲行长这样告诉记者。

群众青睐:再远也要来这里办理业务

身处商业闹市区,人员的高密度流动性,决定了支行扮演更多的是“贡献”角色。然而,看似简单的通存通兑业务,却为汇通支行赢得了一片叫好声。这是为什么?答案是坚持践行群众路线。

“上门服务、耐心的解释、温馨的提示

……我对他们的服务非常满意。”在该行服务大厅,记者迎面碰到了一位从周谷堆赶来办理对公业务的王女士。作为一家省城集团公司的出纳,王女士与银行打交道是“家常便饭”。然而,汇通支行的贴心服务深深地感染了她。“记得最感动的一

次是,来汇通支行办理对公卡年检,客户经理不仅将卡送上门,而且还主动到远在滨湖的中国人民银行帮助办理相关手续,他们是真正的为客户着想。”王女士说,公司虽然远在周谷堆,但再远也要来这办理业务。

创新金融:站在企业角度为客户着想

今天的金融市场,在鼓励竞争的同时,更加注重金融创新,毕竟创新是经济发展的必然趋势。汇通支行在助力小微企业融资方面走在了创新金融的前面。

史先生是省城一家服装企业的财务经理,在为公司发展融资方面煞费了一番苦心。“幸好接触到了汇通支行的特色助

力企业融资项目,附加条件很少,信誉值得信任,为中小企业提供了很大的帮助,他们是真正站在企业的角度为客户着想。”史先生坦言,作为率先享受这项特色服务的第二位客户,今后将慢慢把公司的融资计划全部转移到汇通支行。而据该行理财师蔡先生介绍,汇通支行开展的此

项基于百大优质供货商的融资助助项目,是省内第一家、唯一一家开展的贷贷融资项目,已经为众多急于融资的中小企业带去贴心帮助。“国家在鼓励金融创新,行业在呼唤金融创新,市场在等待金融创新,今后我们将继续沿着服务客户的创新之路走下去。”该行曲行长这样表示。

自7月20日起全面放开金融机构贷款利率管制 理财遇见利率市场化

央行日前宣布,自7月20日起全面放开金融机构贷款利率管制。银行存贷款利息变化对普通人生活有着直接的影响。那么利率市场化会对金融以及整个经济产生什么样的影响?投资者在理财的过程中应该如何面对这些影响?

实习生 刘铭 记者 邹传科



老百姓将会得到更多的实惠

按照央行决定,取消金融机构贷款利率0.7倍的下限,由金融机构根据商业原则自主确定贷款利率水平;对农村信用社贷款利率不再设立上限等。这也意味着,市民在贷款时可根据不同银行利率情况选择。

省城一位股份制银行负责人告诉记者,一旦利率市场化,银行会作出两项反应。“为获得更多存款,银行会提高存款利率,或者推出一些高息理财产品,这样市

民在银行存款就会获得更高利息,但银行的存款成本会增加。”此外,他表示,为了留住那些优质客户,银行势必要降低贷款利率,“存贷款利差一直是银行最主要的利润来源,提高存款利率的同时降低贷款利率,这块儿利润会大幅缩水。”但他强调,利率市场化对于老百姓而言是绝对的利好。

业内人士分析,未来投资者需要改变自己的投资思路,在做存款或贷款时,最好多对比各家银行存贷利率,选择最优惠

的一家。未来银行可能按照贷款人的信用状况及职业、学历等综合情况决定每个人的贷款利率,如没有不良信用记录,且学历较高、有固定职业的消费者,不但可以轻易地从银行贷到款且利率可能很低。“从国外实行利率市场化的经验来看,利率市场化后,银行存款利率一般会提高,贷款利率则会下降,老百姓将会得到更多的实惠。”农行安徽省分行理财师祝春表示。

多种低风险产品仍具投资价值

业内人士表示,利率市场化后,将迎来低利率时代。理财产品也将迎来更大发展空间。老百姓最关心的,还是钱袋子是否会“安全”地鼓起来。

市民刘小姐经常为买什么理财产品发愁:“先要衡量哪些产品风险较小,不会赔本;还要算不同到期期限、不同年化利率的理财产品最后能挣几个钱。”刘小姐称,这般绞尽脑汁就是因为总担心手上的钱会贬值,就算如今存款勉强跑过CPI,

只存钱也感觉不到增值。

业内人士指出,作为金融消费者的普通居民,资产增值首先要跑过物价上涨,其次还得获得与市场地位相适应的利率水平。利率市场化的推进,将倒逼银行的存款、理财产品有更多差异性,老百姓理财也可以有更多选择。“未来在利率市场化的基础上,理财产品的收益率可能会出现分化,目前买银行理财产品尽量买中长期高收益产品,季末等重要时点购买理财产品

更佳。”招行合肥分行理财师丁蕾分析,若投资者资金量雄厚,可以购买固定收益类信托产品。“同样是高门槛的基金专户或者基金子公司产品,以及券商资管产品也同样会随着利率市场化有较大发展潜力。”

此外,业内人士建议目前投资者最好注意资金的流动性,这样就可以在资金配置上更加游刃有余。然而,省城一家城商行负责人也表示,央行这项决定短期内对银行的影响不大。

► 阅读延伸 银行理财产品的发展

从2003年我国首款银行理财产品面世至今,银行理财市场已经走过了10年发展历程。2004年以来,国内银行理财市场经历了

爆发式的增长:新产品规模从2004年的0.04万亿,到2012年的30.36万亿,十年间银行理财市场以年均近100%的规模增速迅速崛

起。截至今年上半年,银行理财市场的存续规模达到9.85万亿元,成为我国财富管理市场上仅次于信托业的第二大资产管理行业。