

举行盛大的首飞仪式不到20天,安庆市率先从湖北荆门引进的一架农用飞机意外坠毁,飞行员当场身亡。由于多方封锁消息,事故原因和处置一直是个谜。

时隔一年之后,记者赶赴当地调查发现,这起事故找不到“调查报告”,面对飞机生产厂家的单方面事故原因推测,购机的34户植保合作社成员维权无门,而省民航部门也避谈此事。



飞机残骸

农用飞机坠毁一年, 事故原因成谜

事发安庆望江, 目前仅有飞机厂家单方推测, 百万元损失无人理会

事件回顾: 农用飞机飞行20天坠毁

2012年7月6日,在安庆市望江县的幸福河畔,鼓乐喧天。由当地惠民植保专业合作社购买的农用飞机,在这里举行首飞仪式,这也是安庆市率先购买的一架农用植保飞机。

惠民植保专业合作社由当地34户农业种植大户组成,合作社社员共有种植面积1.6万亩,合作社的主要业务是开展水稻、棉花和油菜等农作物病虫害的统防统治,通过多次前往湖北荆门考察,合作社花费巨资从荆门航空科技公司购进了A2C飞机。

“从首飞到坠毁不到20天。”日前,

惠民植保专业合作社理事长王宗有介绍说,该机在空中全部飞行时间仅为6小时40分。7月25日下午4时30分,王宗有和部分社员陪同飞行员高翔和地勤人员来到泊湖,5点58分和6点40分飞了两个架次,6点50分,飞机上好药,开出湖面1公里外,随即飞机上升到8米多的高度,突然飞机一声响,然后缓缓地向下飞行,最后坠入湖中。

在场的人开展了紧急施救,但由于飞行员高翔的安全带没有解开,随飞机下沉,等到社员们将其救出水面时,高翔已经身亡。

应急处置: 消息封锁, 真相至今成谜

飞机失事的消息在当地迅速传开,各级媒体纷纷前往事发地望江县进行采访。

“除了当地一家媒体采访了我之外,其余的媒体记者我一律谢绝了。”王宗有说,事发后他报告了荆门航空科技公司,对方要求他向媒体封锁一切有关消息,等事态平息了,其他的都好商量。

在望江县政府应急办等多个有关部门的要求和协调下,惠民植保专业合作社赔付了飞行员高翔的死亡赔偿金。但

在等待了一年之后,惠民合作社的社员们并没有等来事故调查报告,到底是飞机机械质量故障还是飞行员操作不当,至今仍是一个谜。

日前,记者来到望江县安监局采访,针对此次事故调查,该局回复称,是由县政府应急办牵头组成调查组,事故调查报告应由县政府应急办做出。而望江县政府应急办公室肖主任则称,应急办只是参与了调查和事故的善后协调处理,调查组主要是安监局负责,事故调查报告也应由安监局出具。

事故原因: 目前仍然只有厂方推测

失事飞机是由荆门航空科技公司生产的,而飞行员是经过荆门航空科技公司协调,由合肥康禾公司派出。惠民植保专业合作社的社员,走上了自我维权之路:无论是飞机质量,还是飞行员操作不当,他们认为,合作社都理应得到赔偿。

等不到权威的调查报告,惠民合作社却收到了荆门航空科技公司的一份事故“猜想”。记者在该公司出具的一份函件上,看到针对此次事故原因的回复:飞行员有可能强行用力拉杆起飞,造成离水仰角偏大,从而引发飞机失速而导致坠机;也有可能飞行员头盔没有系好,在起飞过程中飞行员头盔脱落与螺旋桨产生碰撞,而碰撞后又可能处置不当导致了坠机事故。

“你们公司出具的这份事故原因分

析,并没有权威的定论,而只是给出了两种可能发生的猜想,请问此次事故的真实原因有没有权威机构鉴定?”面对记者的发问,负责处理此事的荆门航空科技公司陈副总经理辩称,飞机质量没有任何问题。

记者:飞机质量有没有缺陷?事故发生后理应有权威机构的鉴定报告,作为生产飞机的厂家,岂能靠推测来做结论?

陈副总经理:事故发生后,我们及时向中国民航做了汇报,权威结论理应由中国民航出具。但民航部门很忙,需要负责处理类似韩亚航空飞机失事这样的大事,小事故他们顾不上。

记者:事故发生后,你们为何要求王宗有向媒体封锁消息?

陈副总经理:不让他告诉媒体,是想给他们留一个生存发展的空间。飞机是经过民航批准生产的,没有问题。

艰难维权: 34名社员陷入困境

荆门航空科技公司坚称飞机质量没有问题,而是飞行员操作不当导致坠机。但让34名惠民合作社社员纳闷的是,飞行员也是通过荆门航空科技公司协调,由合肥康禾公司派出的,如果是操作不当,也应由合肥康禾公司承担责任。

记者了解到,合肥康禾公司是荆门航空科技公司的大客户,从2011年开始,先后从荆门航空科技公司购买了八架农用飞机。“我们所有的飞行员都经过了荆门航空科技公司的培训,并由有资质的培训机构颁发了上岗证。”合肥康禾公司曹总接受记者采访

时表示,在望江坠亡的飞行员高翔的确是该公司员工,但此次事故的发生,康禾公司也支付了较高的死亡赔偿金。

飞机失事,近百万元损失,让刚刚起步的惠民合作社社员陷入了困境,也没有等来“生存发展”的空间,荆门航空科技公司不再理会他们提出赔偿的请求。如何为坠落的飞机讨说法?今年7月22日,记者采访了民航安徽监管局,但该局并未做出正面回复,让记者联系安徽省民航安全管理处。“这个事不归我们管,我们不清楚。”在听明记者的采访意图后,安全管理处的工作人员如是说。

矛盾凸现: 农用飞机有需求难管理

记者了解到,用飞机防治,效率非常高,一个小时能防治600到1000亩,飞行速度可达到每秒30米,喷洒速度每分钟在3升左右。以100亩水稻病虫害防治为例,以往需要几天才能完成的任务,如今几分钟就能完成,而且每亩节省农药近一半。随着农村土地加快流转,农用飞机有广阔的市场前景。

昨日,中国农用航空协会秘书长张亚军告诉记者,农用飞机近年来发展迅速,该协会中的一家公司就先后购买了50架。但目前注册的农用飞机多是从美国进口,国产小型飞机事故频发,对市场影响很大。

张亚军强调,农用航空作业是一项特殊

作业,它起降频繁,低空甚至超低空飞行,安全管理问题尤为重要。2012年8月18日,一架小型飞机在新疆博斯腾湖大河口坠毁,机上一人死亡,两人受伤。今年5月16日,一架小型飞机在沈阳桃仙机场起飞时坠毁,机上3名工作人员均受伤。按规定,农用飞机必须在民航注册,必须是有资质的飞行员驾驶,且每次飞行都必须申请,但在实际操作中存在管理难度。

“真要飞机失事,我认为还是由民航部门管,事故鉴定也只有民航部门才有资质,毕竟农用飞机是航空飞行器。”张亚军说。

记者 张火旺 文/图

30日包退换海信挑战“三包”服务国标

7月23日,海信(Hisense)通过其官微宣布即日起旗下海信、科龙、容声三大品牌所有消费电子、家用电器产品(空调、电视、冰箱、冷柜、洗衣机等)全渠道(线上、线下)实施“30天包退包换”,这与“7天包退、15天包换”的国标相比,延长了一倍多。而记者查阅资料显示,这也是与欧美国家相比除沃尔玛90天包退换之外三包政策最宽容的政策。

海信官方对这一举措的解释是:以对产品质量近乎苛刻的要求,表达对顾客的高度重视,向所有关联方传达“善”的力量,达到“创造顾客”的企业目的。业内人士评价说,海信的举措一石三鸟:一是传递质量自信;二是倒逼质量管理、质量标准自我施压;三是为抢夺顾客信赖获取更大市场份额。毕竟,服务政策已经成为品牌市场竞争的重要砝码。

记者注意到,这已是海信历史上第二次挑战服务竞争标准,2007年4月,海信率先打破

行业常规,将平板电视“屏”的保修从一年延长到三年,此后引发全行业的跟进,而海信也由此获取平板电视市场第一的地位并保持至今。据悉,这也是海信集团旗下家用空调产品(海信空调、科龙空调)自在空调行业率先推出部分产品“两年包换、十年包修”的基础上,对所有产品推出“30天包退包换”的领先“三包”服务国标之举。

海信的举措是否会引发行业跟进,记者拭目以待。

附:欧美国家家电维修政策一览

时间/国家	德国	西班牙	意大利	英国
黑电产品换机时间	14天	15天	15天	28天
黑电产品退机时间	14天	15天	15天	28天
白电换机时间	14天	15天	15天	28天
白电退机时间	14天	15天	15天	28天