

# “8个电话问不出哪里能检测奶粉”引发热议，记者对话“电话哥”：“愿我的‘偏执’能改变点什么”

市民怀疑自己代购的可瑞康奶粉“涉毒”，拨打8个政府部门电话询问哪里可以检测，结果却是“问不出结果”。昨日，本报就此事进行报道后，报道中坚持打电话求检测奶粉的小王被网友力挺为“电话哥”。

“听到最多的答案就是‘这不归我们管’。”昨日小王再次致电本报倾诉奶粉求检之路的伤心历程。

小王：非常感谢《市场星报》，以一个孩子父亲的身份。记者：你客气了。现在报道出来后，许多网友力挺你的坚持，并称呼你为“电话哥”。

小王：大家关注这件事是好事，我选择向媒体求助，也是无奈之举，绝不是在炒作自己，我第一次与你们联系的时候就希望不要透露我的全名。

记者：你为什么这么执着要检测奶粉？

小王：今天给你们打电话，就是想提醒大家，虽然目前有关可瑞康奶粉“涉毒”批号都公布了，但我不太清楚从国外代购的可瑞康爱他美系列奶粉（可瑞康的澳大利亚版，升级版）是否“涉毒”，因此非常担心。

记者：打电话的时候是什么心情？

小王：只记得最多回答就是“这不归我们管”，到后来越听越心凉。

记者：假如今后再次遇到类似问题，你还会这么“偏执”吗？

小王：中国人在消费维权的时候往往很弱势，一方面因为政府部门脱离群众，怕麻烦，能推就推；另一方面，也跟消费者的态度有关，如果没有人像我这样“偏执”，可能局面会越来越糟。

记者 徐涛 俞宝强

04 | 深读·真相 追本溯源，探索新闻背后的故事 | 市场星报 | 2013年8月9日 星期五

## 对不起，记者太没用 8个电话都没问出哪里能检测奶粉

读者热线求助检测奶粉事宜

“对不起，记者太没用，8个电话都没问出哪里能检测奶粉”

小王先生求助信：

记者：你客气了。现在报道出来后，许多网友力挺你的坚持，并称呼你为“电话哥”。

小王：大家关注这件事是好事，我选择向媒体求助，也是无奈之举，绝不是在炒作自己，我第一次与你们联系的时候就希望不要透露我的全名。

记者：你为什么这么执着要检测奶粉？

小王：今天给你们打电话，就是想提醒大家，虽然目前有关可瑞康奶粉“涉毒”批号都公布了，但我不太清楚从国外代购的可瑞康爱他美系列奶粉（可瑞康的澳大利亚版，升级版）是否“涉毒”，因此非常担心。

记者：打电话的时候是什么心情？

小王：只记得最多回答就是“这不归我们管”，到后来越听越心凉。

记者：假如今后再次遇到类似问题，你还会这么“偏执”吗？

小王：中国人在消费维权的时候往往很弱势，一方面因为政府部门脱离群众，怕麻烦，能推就推；另一方面，也跟消费者的态度有关，如果没有人像我这样“偏执”，可能局面会越来越糟。

记者 徐涛 俞宝强

本报昨日相关报道



## 合肥市场在售涉事产品已全部下架 退换“涉毒”奶粉遭拒？可拨打12315投诉



工商执法人员检查奶粉批号

星报讯(记者 赵莉/文 程兆/图) 新西兰恒天然公司部分浓缩乳清蛋白粉检出肉毒杆菌，并对多美滋等部分产品可能产生污染，广大消费者对此事高度关注。昨日上午，合肥市工商局启动食品安全监管三级巡查，来到位于省城清溪路的大润发超市现场检查涉事产品的下架情况，并现场解答消费者所关心的问题。

### 现场巡查：

在售涉事产品已全部下架

昨日上午9:00，合肥清溪路大润发超市的奶粉专区、娃哈哈乳品等销售专区内，工商部门的工作人员正在检查奶粉，“根据多美滋公布的产品批号来看，此次涉事的多美滋奶粉生产日期集中在6月15日~6月30日，这样会更加方便消费者查看。”合肥市工商部门的工作人员介绍说，经查看，目前该超市在售的奶粉都是安全的。

在检查了该超市在售奶粉以及乳品情况后，合肥市工商局食品处处长蒋玉林介绍说：“目前，合肥市场的商场、超市、奶粉专卖店已在第一时间对涉事问题产品全部下架退市。”

### 工商举措：

退货难可打12315投诉

“消费者对公布涉嫌问题批次产品要求退换货遭拒时，可拨打12315电话向工商部门申诉。”蒋玉林介绍说。

如果您是网络代购奶粉的消费者，在遭遇退换货难题时，可向合肥市网监分局咨询投诉。

## 合肥未现肉毒杆菌中毒病例 专家提醒：吃罐头、腌制品也要当心

星报讯(记者 李婉婷) 这段时间，“肉毒杆菌”成了生活中的热词。记者昨日从省疾控部门了解到，合肥目前没有出现肉毒杆菌中毒的病例。不过专家亦提醒，肉毒杆菌毒素的生长繁殖最合适的温度在18~30℃，在吃罐头和腌制品等食物时，同样不能掉以轻心。

“肉毒杆菌毒素中毒主要表现为头晕、头痛、全身无力，尤其以颈部无力最明显，因而抬头困难；继之有四肢麻木、舌头发硬，接着可发生各种肌群麻痹，孩子常表现为面部无表情、视物模糊、睁眼困难，有时还有斜视，眼球运动也受到限制。”安医大二附院儿科主任王宁玲说，如果宝宝出现这种情况，家长就要尽快带宝宝去医院检查。

合肥有肉毒杆菌中毒病例吗？合肥疾控中心昨日表示，目前还没有收到这样的报告。

不过疾控专家同时提醒，肉毒杆菌毒素的生长繁殖最合适的温度在18~30℃，密封包装产品如果在生产过程中没有经过严格的消毒环节，也有可能变成滋生肉毒杆菌毒素的温床，所以我们对平常吃的密封罐头和腌制品同样不可掉以轻心。

## 社会各界纷纷发表看法：“这样‘踢来踢去’，就是行政不作为”

“从一个律师的角度说，这就是行政不作为”、“太不可思议了，某种程度上背离了群众路线，即使不是自己负责，也应该寻求解决办法”、“这种事关子孙后代的‘小事’，却无人关注”……昨日，本报《对不起，记者太没用，8个电话都没问出哪里能检测奶粉》一稿，引起了社会各界强烈反响，纷纷发表看法。

省人大代表袁愿：即使不是自己负责也应寻求解决办法

市民遭遇问题寻求政府有关部门解决，却因涉及多个部门、多头管理而相互推诿“踢皮球”的情况，在省人大代表袁愿看来，在某种程度上这已经背离了党的群众路线。

时就感觉不可思议。”袁愿告诉记者，出现这种事情，其实是各个部门职责划分不清造成的，有些部门也确实存在人员不足、条件不够等因素，无法检测，但即使不是自己负责，也应该寻求解决办法。

省政协委员陈飞翔：应从法律上打击这种“推三阻四”

“这种事情的发生，体现了政府的监督力度不够、监督机制不完善。”省政协委员陈飞翔谈及此事时说，“踢皮球”现象目前的确存在，主要的原因就在于没有严格的“条文”来要求、规范

这些部门。

皖和律师事务所 律师方达夫：这是行政不作为

“检测一下奶粉，这种市民生活中的小问题，因为‘踢皮球’，才变成‘老大难’。市民有问题，职能部门解决不了，甚至不解决，其实，这就是行政不作为。”皖和律师事务所律师方达夫看待这一事件时坦言，这样踢来踢去的消极行为，如果造成严重的失责行为，

可追究主管领导责任。

微博博友“安徽汽摩配网-王Sir”：奶粉问题，根源在于缺乏相应监管

为什么奶粉时不大会曝出问题？根源在于国家缺乏相应的专门监管、检验机构来规范奶粉行业的发展，对于这种事关子孙后代的小事为什么无人关注？强烈要求相关部门能够出台一系列相关政策，成立专门的下一代工程监管机构！

记者 徐涛 俞宝强

五龙宾酒 五粮源酒 诚招各地市县加盟商

五粮源 五粮源 五龙宾 五龙宾

联系电话：400-600-9255 13355697858  
安徽运营中心：合肥繁华大道百乐门名品广场10#16层