省政府食安办回应本报“8个电话问不出哪里能检测奶粉”报道

“改革后涉及奶粉检测的就3个部门”

市民如需举报、投诉都可拨打0551-62998101

星报追踪

连日来，本报《对不起，记者太没用 8个电话都没问出哪里能检测奶粉》一稿，引起社会各界强烈反响，纷纷发表看法。昨日上午，省政府食品安全委员会办公室回应本报：“以前确实存在‘九龙治水’现象，但进行改革后，涉及奶粉检测的就3个部门，不存在扯皮了。”

04 深读·真相 | 市場星報 | 2013年8月8日 星期四

读者热线求助检测奶粉事宜

对不起，记者太没用 8个电话都没问出哪里能检测奶粉

记者8个电话询问哪里检测奶粉

第一站：合肥市长热线 12345

第二站：合肥市质量技术监督局 0551-63661999

第三站：省农业中心 0551-63356518

第四站：省疾病预防控制中心 12320

第五站：合肥市疾病预防控制中心 0551-63661989

第六站：省卫生厅 0551-62998017

第七站：省食安办 0551-62998045

第八站：合肥市工商食品处 0551-65602544

记者手记

请有所作为，莫要却不管

娃哈哈17万余箱涉事产品将下架

17万余箱涉事产品准全部下架

多美滋在肥设49个道换点

本报8月8日报道

06 深读·真相 | 市場星報 | 2013年8月9日 星期五

“8个电话问不出哪里能检测奶粉”引发热议，记者对话“电话哥”：

“愿我的‘偏执’能改变点什么”

对不起，记者太没用 8个电话都没问出哪里能检测奶粉

星报追踪

合肥市场在售涉毒产品已全部下架

退换“涉毒”奶粉遭拒？可拨打12315投诉

社会各界纷纷发表看法：

“这样‘踢来踢去’，就是行政不作为”

有人大代表表态：即使不是自己负责也应尽责解决办法

有政协委员怒飞毒：应从法律上打击这种“准三国四”

食品监督部门表示：这是行政不作为

链条被大“杀毒机”一扫Sai：奶粉问题，根源在于缺乏相应监管

五五黄酒 五粮液 诚招各地市县加盟商

合肥未现肉毒杆菌中毒病例

专家提醒：饮食头、腌菜应慎食

本报8月9日报道

代购渠道：维权无门情况将逐步改善

“报道中所涉及的代购奶粉问题，现在问题逐渐显现出来。出国购买奶粉或是朋友帮忙带回来，买的多，海关可以监管，但是买的少，一罐两罐的，怎么检测？人力物力都跟不上。”唐斌坦言，目前国内代购维权还是不够完善，消费者一旦受骗，维权成本将高出许多。

“我省在这一方面，将按照国家的统一部署采取行动，对正规渠道的代购进行监管。”唐斌举例说，“以后，可以在代购者出入境时要求提供购物凭证、出售商家的联系电话、地址等，并保留邮寄凭证，以备查询。”

回到奶粉检测的“本质”问题上，对于市民今后如何举报、投诉、检测等关注的问题，唐斌也表示，新组建的安徽省食品药品监督管理局还处于转型期，县、市级的食药部门也将陆续转型。“虽然还在转型期，但只要消费者有这方面的需求，就可拨打全省统一的食品药品投诉举报电话12331来求得帮助，不会再发生扯皮事件。”

不再扯皮：改革后3个部门涉及奶粉检测

“应该说，食药监、农委、卫生、检验检疫等部门都具备检测奶粉中肉毒杆菌的技术，但奶粉中的肉毒杆菌检验，因不是国家标准中的检验项目，目前来说，在我省还没有开展这项监测。”省食安办事故查处处处长唐斌告诉记者，出现8部门都“不知道”的情况，与肉毒杆菌事件发生的时间节点正好是涉及食品安全单位的管理体制改革阶段有一定的关系。

“之前存在着监管交叉，现在组建了新的安徽省食品药品监督管理局，为省政府直属机构，并承担省食品安全委员会的具体工作。这就从体制上解决食品安全问题多头管理、分段管理的顽疾，在较大程度上克服过去食安问题协调难的状况。”唐斌告诉记者，把过去分散在不同环节、不同部门的职能相对集中到新局。

“以后，就好办了，职责也基本划清了。涉及奶粉检测的就3部门，不存在扯皮了。”据唐斌介绍，生乳在进入生产加工环节之前，检测属于农业部门；生产、流通等这一最“复杂”的一个环节，以后全部属于食品药品监督管理局；涉及进口的，那就是出入境检验检疫局的监管职责。

记者手记

善于倾听，诚于回复才是“好声音”

所购买的奶粉安不安全？带着诉求，小王用一天的时间拨打了8个部门的电话。很幸运，他均得到了回复的声音；很不幸，他没听到一句想要的答案。相比多年以前的不闻不问，小王得到了回复，还有客气的回复，这是政府部门管理取得的进步，值得肯定。但是，如果只是一种“机械式”的接听和“职业式”的微笑，那么还远远不够。对于群众的需求，需要用心去倾听，用诚去解决，再重听群众的回音，这才是老百姓喜爱的“好声音”。

“通则不痛”，群众与政府部门之间的声音传递也是如此。因此，当声音传递不畅，联络不通的时候，媒体将毫不犹豫地介入，充当“传话筒”，替政府部门去做好“喉舌”。

记者 徐涛 俞宝强

近三成学龄前儿童视力异常，调查发现

出生体重较轻的孩子更易近视

星报讯（冯立中 高航 记者 李皖婷） 课桌前一片“小眼镜”，是如今在各个中小学校都可以看到的普遍现象。合肥市妇幼保健所的专家调查表明，在成为“读书郎”之前，已有近三成的孩子视力异常。专家同时发现，出生低体重的儿童更容易发生视力异常。

这份调查选择了合肥市10家托幼机构，对3600名（完成调查3428名）3岁～6岁学龄前儿童的视力情况和视力不良的影响因素进行了调查。

调查者将这些儿童分成视力异常组和对照组，对视力异常的原因进行分析。结果表明，低出生体重、生活采光不足、户外活动少、近距离用眼4项因素影响了儿童的视力。

调查结果表明，有928名儿童存在视力异常，其中男童497人，女童431人；视力异常儿童中，近视37人，远视50人，散光219人，其余均为屈光异常。

专家分析说，出生时体重是反映胎儿发育情况的关键指标，低出生体重儿童更易出现斜视、屈光异常、近视等视力问题。

良好的采光是学龄前儿童视力发育的重要条件，部分家庭和托幼机构未重视采光条件，影响了部分儿童视力的正常发育。

同时，近距离用眼和长时间阅读与近视的发生显著相关，对于尚未读书的学龄前儿童来说，可能与长时间看电视、用电脑、玩手机有关，尤其是近年来发展迅速的电脑、手机游戏，明显增加了学龄前儿童近距离用眼的时间。

增加户外活动时间有助于预防和改善视力异常，一般推荐的户外活动时间是每天3个小时。另外，婴幼儿每次看电视的时间要适度，每隔半小时须休息5～10分钟。平时要多让孩子远眺，多看看绿色的树木以缓解眼肌疲劳。同时，膳食结构要合理，注意孩子的营养全面、平衡，保证眼球的正常发育。

最好每隔3个月至半年就带孩子去医院复查一次视力，这对于那些已经开始近视的孩子尤为重要。如果近视度数一年内增长在100度以下，就是正常的，家长不用过分担心；但如果近视度数增长过快，就要引起重视。

粪大肠菌群数超标23倍

我省9家超标排污企业遭挂牌督办

星报讯（星级记者 俞宝强） 昨日下午，根据陈树隆副省长对全省2013年第二季度重点污染源监督性监测结果的批示要求，省环保厅决定对阜阳创业水务有限公司等9起超标排污环境违法案件实施挂牌督办。

被挂牌督办的9家企业分别是：淮南首创水务有限责任公司第一污水处理厂、阜阳创业水务有限公司、临泉县污水处理有限责任公司、太和县恒赋禹水处理有限公司、太和县污水处理厂、阜南县污水处理有限公司、安徽东禹水处理有限公司、界首市田营工业园区集中污水处理站、界首市污水处理厂。

据悉，粪大肠菌群是大肠菌群的一种，生长于人和温血动物肠道中的一组肠道细菌，随粪便排出体外，约占粪便干重的1/3以上，故称为粪大肠菌群。受粪便污染的水、食品、化妆品和土壤等物质均含有大量的这类菌群。若检出粪大肠菌群，即表明已被粪便污染。

被挂牌督办的企业中，粪大肠菌群数最大超标达23倍，为界首市污水处理厂以及太和县污水处理厂两家。

省环保厅已下达督办要求，对这些企业责令限期改正，责令企业查找污染物超标原因，加大污染治理力度，加强污染防治设施运行管理，确保污染物稳定达标排放。依法对企业立案查处，10月底前完成挂牌督办事项。