

## 省保监局公布上半年保险消费“体验报告”

## 人保、平安成产险投诉重灾区

近日,省保监局公布了全省上半年保险消费者投诉情况。今年上半年,安徽保监局正式受理保险消费者信访投诉51件,这51件是通过来信、来访、来电、网络等传统信访渠道投诉的。另外,保险消费者通过12378热线投诉250件。

就被投诉对象来看,产险方面,人保财险安徽省分公司被投诉量最多,达到28件,保险消费者全部通过12378热线

投诉;平安财险安徽分公司位列第二,消费者通过来电话访1件,通过12378热线投诉9件。寿险方面,中国人寿安徽省分公司被投诉量最多,消费者通过来信投诉9件,通过12378热线投诉43件;泰康人寿安徽分公司位列第二,消费者通过来信投诉7件,通过12378热线投诉20件。

保险业内人士分析,安徽的保险消费者,目前大多在出现问题后,先行找保险公司解决,只有实在无法协商解决,才

会向消费者协会投诉,真正想到保监局的人并不多。但随着12378热线的开通,相信会有越来越多的保险消费者,开始主动维护自己的保险消费权益,这也将促进各保险公司更好地提升自己的服务。一些保险人士指出,承保、退保、销售误导三类投诉具有较强的关联性,营销员以夸大保单收益、混淆保险条款等手段误导投保人购买保险后,也就为承保纠纷和退保纠纷埋下了伏笔。 本报记者

## 行业快讯

## 黄金上半年消费量增长超50%

黄金价格半年来的剧烈波动并没有影响市场对于黄金投资的热情。8月12日,中国黄金协会发布统计数据显示,2013年上半年中国黄金消费量达到706.36吨,比2012年上半年增加246.78吨,同比增长53.7%。数据显示,国内实物金的消费仍占主导。而对比产量方面,中国黄金业协会数据显示,2013年上半年中国黄金产量达到192.82吨,比2012年上半年增加15.83吨,同比增长8.94%。

截至昨日,预期年最高收益率为6%,有33只超过5%

## 银行理财短期产品唱主角

进入8月,前段时间“钱荒”期间银行发行的一些高收益银行理财产品,开始陆续到期,不少市民又开始寻觅收益较高的理财产品。不过,记者登陆银率网发现,近日银行理财市场销售的大部分理财产品预期收益率已经回落到5%左右,1~3月短期理财产品仍占大多数。

## 收益率普遍徘徊在5%

昨日,记者在银率网查询合肥在售银行理财产品时发现,目前预期收益最高的是中国银行发行的“中银集富专享理财计划(568天)2013年第150期JFZX568D2013150”,以及招商银行发行的2013年焦点联动系列之汇率表现联动(澳元期间向下触碰型)理财计划104122。前者预期最高收益率可达6%,投资门槛为10万元,后者预期年最高收益率6%,投资门槛5万元。而截至

15日在售的银行理财产品有33只收益率超过5%。

记者留意到,目前收益率较高的理财产品发行机构大多是中信银行、招商银行、杭州银行等中小银行。如中信银行在售的数款产品预期收益率绝大多数超过5%。此外,一些银行收益率相对较高,风险相对较小的理财产品现在也开始提高门槛了。如民生银行发行3个月期的一款预期收益率为5.25%的理财产品,门槛为100万元。

同时,相比人民币理财,外币理财产品的发行数量较低。

## 理财不能光盯住收益率

据悉,目前银行理财产品中,挂钩外汇、指数、股票和商品等的结构性理财产品在销售时,预期收益率通常要高于普通债券类、票据类的理财产品。不过记者了

解到,在实际运行中,这些结构性的理财产品往往要取决于挂钩资产的表现。

据银率网统计,2013年上半年到期的人民币理财产品共计17681款,披露到期收益率的理财产品达12444款。在到期实际收益排名前十的产品中,结构性理财产品占7成,均投资于权益类资产,其实际收益高于10%。不过,上半年仍有86款产品未达到预期收益率。

招行合肥分行理财师丁蕾告诉记者,银行理财市场中销售的产品,几乎没有保本的字样,所称的预期收益率仅仅是预期。“对于投资银行同业拆借市场、债券、票据类的银行理财产品,预期收益率通常和实际收益相差不多,而结构性理财产品的收益率则很难预计。”她提醒,市民购买理财产品时别仅仅盯住收益率,还要看自己是否能够承担其风险。

实习生 王晓玥 刘铭 记者 邹传科

## 平安豁免保险费让真爱无忧

王先生为平安人寿安徽分公司VIP客户,2012年初投保了常青树健康保障计划,2012年9月,王先生不幸罹患癌症。经过核实,认定案件事实清楚,属于保险责任,平安在最短的时间完成了内部流程,按合同约定赔付重大疾病保险金并豁免重疾确诊后的各期保险费。据悉,平安人寿安徽分公司在2013年上半年理赔金额达7380万,豁免保险费426万。 邹传科 张月

## 兴业等理财产品收益率不达标

此前一向以高收益高发行量活跃在理财产品市场的中小银行遇到了“麻烦事”。近日,有数据显示,多家中小银行开始面临产品预期收益率不达标的危机,其中,兴业银行、广发银行、上海银行等银行分别因多款产品未达预期收益排在理财产品问题榜单前列。业内人士称:“一旦出现相关预期收益率不达标、兑付危机等声誉风险,对这些银行来说都是很大的打击。”

## 聚焦产业转型升级之路 寻找安徽实业榜样力量

## 2013产业安徽年会8月18日召开

为聚合产业力量,推动产业转型升级,由决策杂志社、安徽华福管理顾问公司联合主办,高炉家·和谐年份酒协办的“2013产业安徽年会”将于8月18日在合肥稻香楼宾馆隆重召开。

年会将邀请国务院发展研究中心产业部部长、知名专家冯飞,安徽省相关部

门领导,省内知名专家,产业园区负责人与产业领袖,对安徽产业转型和升级的发展方向 and 策略进行多角度分析,对目前安徽产业和企业转型升级实践中的困惑提出有针对性的解决策略。

同时,组委会和专家组通过对近年来在促进产业转型升级、推动商业模式

创新、技术革新、促进大企业与中小企业协调发展方面表现卓越的实业企业进行挖掘,推选实业榜样,树立典范效应。作为本次年会主要活动“安徽年度百佳实业榜样”也将首次发布,“年度特色产业园区风云榜”、“实业领袖榜”也将诞生。 记者 邹传科

## 太平人寿3日赔付13余万元

日前,太平人寿已成功受理其重疾理赔案件,3个工作日便做出赔付重疾保险金133800元的决定。现在癌症已成为高发疾病,吉祥两全·附加吉祥防癌险是太平人寿推出一款对癌症做出全面保障的险种,不仅包含癌症保险金,同时包含癌症医疗保险金和癌症住院津贴,其中癌症住院津贴在客户确诊赔付后一年内仍持续享有。 马晨晨

## 2013产业安徽年会

暨高炉家·和谐年份酒·首届安徽年度百佳实业榜样颁奖盛典

8月18日国务院发展研究中心  
产业部部长冯飞携手省内各界精英  
为安徽产业转型升级指点迷津!

谁将荣登实业榜样盛典?  
谁是真正的实业领袖?  
哪里能够承载产业安徽的未来和希望?  
8月18日,我们一起去见证!

主办: 决策 华福企业  
协办: 安徽双轮酒业有限责任公司  
支持: 人民网安徽频道  
新华网安徽频道 安徽省服装商会  
安徽新兴产业协会  
指定用车: JAC 瑞风S5

参会热线: 0551-62853668 13349209088 18919614079

