

头条评论

流量月底清零 是亟须打破的“霸王条款”

苑天歌

近日,长沙律师刘明以消费者身份将中国移动长沙公司告上法院,矛头直指手机上网套餐流量月底清零不合理。(8月20日《新华每日电讯》)

有业内人士认为,手机流量的套餐价格和时效性密切相关,在现有套餐价格大大低于标准资费的情况下,如果允许剩余流量累积到下月使用,那么就不能再按照当初的套餐价格计费,而只能提高使用价格。换言之,运营商之所以要对手机流量的使用做出时间限制,并且不允许当月的剩余流量累积到下月继续使用,就是因为这是远远低于正常资费标准的套餐价格。该人士还称,这不但是国内运营商的普遍做法,而且也符合国际惯例,比如英

国、美国等国家的一些通信运营商,他们的流量套餐也都是当月套餐内剩余业务量在月底自动失效的。

听上去似乎挺有道理,但这实际上还是一种“选择性接轨”。一方面,据调查了解,国外也有很多电信运营商的电话、流量套餐的剩余部分可以累积到下月使用的,国内运营商为什么不同这样的国外电信运营商接轨?另一方面,在这些欧美国家的电信市场,有着充分的市场竞争,即便有套餐产品,但其资费标准也远远低于国内水平。而我国的通信行业,受到的监管不够,不管是服务、质量还是价格,都无法满足消费者的心理期待。在这种时候,流量月底清零,自然就

成为备受诟病的众矢之的。

要打破通信行业这些层出不穷的“霸王条款”,除了需要商家增强社会责任感,加强行业自律之外,更多的还是得依靠政府职能部门的积极作为。一是要打破行业垄断,引入充分的市场竞争,这样才会有运营商主动取消流量月底清零的规定,产生一种“鲶鱼效应”;二是要在法律上对垄断企业定价行为进行规范,充分保障消费者的议价权;三是有关部门要加强监管,如果发生垄断行为,就要通过相关法律进行处罚和规范;四是畅通诉讼渠道,建立公益诉讼途径,以降低单个消费者的巨大维权成本,代表分散的消费者维护权益。



刷二维码,加星报
微信,资讯就在身边。

世相杂谈

强堵动车车门 岂能批评教育了之

周洪庆

因为同伴未能及时赶上火车,为了延缓发车,两名乘客竟然强行堵住动车车门。因此变故,该趟动车在汉口火车站滞留了半个多小时,而车上近200名准备到武汉站换乘高铁的乘客,也不得不临时改签。(8月20日《武汉晚报》)

据报道,民警仅仅对强行堵住动车车门的两名乘客进行了批评教育,并责令其返回车厢,便完事了。笔者认为,民警这样处理是有法不依,违法不究。

两名乘客为了一己之私,不仅影响了动车运行秩序,扰乱了企业、事业单位秩序,致其使工作、生产、营业不能正常进行,而且还浪费了旅客们的时间,给诸多旅客带来了不便,其行为已经触犯了相关法律。

《治安管理处罚法》第二十三条规定,有下列行为之一的,处警告或者二百元以下罚款;情节较重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款:……(三)扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的……

显然,两名乘客的行为应当依照上述规定进行处罚。他们的行为导致动车滞留了半个多小时,近200名乘客不得不临时改签,属于“情节较重的”。民警对其仅仅批评教育,责令返回车厢,不仅有损法律的权威和尊严,而且有纵容类似的违法犯法之嫌,不利于今后动车运行秩序的管理和其正常的工作、生产、营业活动。

国足自我救赎 不能光靠“口号”

王志萍

足球中国之队日前正式宣布了新口号——“态度”,希望队员能用积极良好的精神面貌,完成对中国足球形象的自我救赎。(8月20日《新京报》)

应该承认,口号虽然空洞,在某些时候,也可化为力量。大赛当前,提醒我们的国足队员调整心态,端正态度固然必要,但最主要的还是得抓紧训练,积极备战,实力才是硬道理。国足如果不在提高竞技上下功夫,却指望用新口号“态度”,来完成对中国足球形象的自我救赎,显然不是太靠谱。

我不知道队员们对“态度”是什么态度,但以笔者感受,“态度”尽管是新口号,但未免不伦不类,本身就没有多少“力量”。

事实上,国足的短板并非缺乏一句口号,民众对国足的聚焦点也不在于口号。因为纵使口号再响亮、再悦耳,当看到国足队员球场上有气无力,球门失守,喊什么口号都是白搭,反而会引来阵阵嘲笑。

国足希望队员能用积极良好的精神面貌,完成对中国足球形象的自我救赎固然不错,但更重要的,则是战果。只要击败了对手,赢得了胜利,“态度”如何并不重要。反之,纵使“态度”没得说,却一败涂地,又值几何?要知道,“口”是空的,“足”和“球”,那才是真家伙呀!

时事乱炖

孩子闹馆不穿衣,扯掉家长“遮羞布”

诸葛凉

在西湖文化广场的省科技馆内,一个七八岁的男孩光着屁股,大闹科技馆,死活不肯穿衣服。工作人员想把他抬出去,手臂被抓伤。被拒绝进馆,男孩很生气,宣称要炸掉科技馆。家长在一旁也无可奈何,一群大人只能叹气,报了警。(8月20日《钱江晚报》)

孩子赤身大闹科技馆,把一群大人“打”得落花流水,家长没辙,工作人员没招,只得求助警察、假借金钱……孩子扯掉的不仅是自己的衣服,更是家长的“遮羞布”。

七八岁的孩子,已经上学了,为何连起码的礼义廉耻都没有?“子不教,父之过。”这不能怪孩子,要怪也要怪父母对孩子的教育。千娇百宠,百依百顺,说一不二……孩子就是家里的小皇帝,肆意“飞扬跋扈”,这也使他们养成以己为中心的自私心理,只

管自己,从不在乎别人的感受。于是,就出现了“孩子光腓闹馆,大人无奈报案”的闹剧。

除了溺爱和纵容,男孩母亲的教育方式同样有待商榷。孩子选择穿衣离开,并非认识到自己的错误,而是母亲金钱的许诺。“穿一双鞋子50元、一件衣服100元,换个地方玩200元。”看似为男孩和自己解了围,实则,她把孩子引入另一个误区。

仅仅因为一个孩子的穿衣,就难倒一群大人,甚至报警求助,这“闹剧”也太无厘头了,但却真实地发生了。



“精”养 王恒/漫画

或许可以说,这场闹剧也是个“闹钟”,有些家长的确该醒醒了,反思一下自己的教育方式,审视一下孩子的成长。

热点冷评

“你告不倒我”:谁给你的特权和霸气

杨亚军

8月14日,年仅15岁未成年女高中生被泗阳市安监局官员李晓斌暴力强奸,致下体严重撕裂,出现大出血!事后该货对受害人疯狂叫嚣:“你告不倒我,我是当官的,我有权势!你要钱找我要…”警方已将犯罪嫌疑人抓获。(8月20日《扬子晚报》)

面对一个未成年的女学生,作为政府官员的李晓斌竟然在光天化日之下暴力强奸,真是胆大包天。不过,说来也奇怪,一个县级市的小官就敢这样藐视法

律称自己不会被告倒?如此的嚣张跋扈,不知道是谁在背后为其撑腰,听起来让人心生寒意。

李晓斌的一句“你告不倒我”,折射出来的是官场的特权意识。当下,就有一些官员在骨子里有着一一种权力的蛮横,认为自己大小是个“官”,就可以目无法纪,为所欲为。也许李晓斌的自信来自于对自己“能量”的坚信,因为他说:“我是当官的,我有权势!你要钱找我要…”正因为有权、有钱才让他头脑膨胀,

觉得拥有了这一切就可以恫吓受害人。即使你去告,我也可以用钱权摆平。

毫无疑问,像李晓斌这样“用钱权来摆平一切”的思维是荒唐可耻的。不过,我们透过他的“你告不倒我”的傲慢言语,得以警示社会:一方面要崇尚秉公办事、依法治国的良好社会风气,使法治深入人心;另一方面要规范公权力的运行,完善社会监督机制,以合理的程序和透明的行为操作铲除特权赖以生存的土壤,使“你告不倒我”这样的笑话言语不再重现。

非常道

“司法机关应是坚守公平正义的最后保障,遗憾的是,在民警摔婴案中,法律整整沉默了一个月,这才是最可怕的失声。”

——备受关注的河南林州“民警摔婴”案件调查工作目前已经全面展开,最新消息显示,林州市公安局局长、政委、党委副书记三名主要领导停止执行职务,接受组织调查。《广州日报》一篇评论文章称,“当地司法机关的失声也让人心寒”。

“逆淘汰”的结果是,人才出局,草包过关。

——日前,最高检察院技术信息研究中心副主任、中国首席女法医王雪梅,通过视频声明:辞去中国法医学学会副会长职务,并退出中国法医队伍。原因就是王雪梅对中国法医学会在马跃“地铁站坠轨触电身亡案”上的鉴定结果不认同,认为其“荒谬、不负责任”。这一事件被媒体解读为“逆淘汰”。