

# 火车票9月1日起全国通退通签

## 实施梯次退票,最高收取20%退票费,网友质疑是“变相涨价”

记者26日从上海铁路局获悉,自2013年9月1日起,铁路部门将调整火车票退票和改签办法,实现火车票全国通退通签,同时实行火车票梯次退票方案。但有不少网友质疑,这项退票新规是“变相涨价”。

### 退票最高将收20%退票费

全国通退通签,即旅客退票和改签由原来的票面指定的开车时间前仅能在购票地车站或票面乘车站办理,改为在票面指定的开车时间前,可到任意一个车站办理。

梯次退票方案,就是指票面乘车站开车前48小时以上的,退票时收取票价5%的退票费;开车前24小时以上、不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%退票费。

“产生退票的原因,大多是旅客同时预订了不同时间和车次、席别的车票,等到临

走才退掉多订的车票。这样增加了这类车票发售的难度,造成了铁路运力资源的浪费。”上海铁路局相关负责人说,铁路部门将调整退票办法,引导旅客增强购票计划性,避免运力浪费。

### 新规被质疑是“变相涨价”

有人质疑,这次铁总实行梯次退票方案,是从经济手段出发避免铁路资源的浪费。但同时,作为旅客来讲,相应的权利有没有保障?

有不少网友质疑,这项退票新规是“变相涨价”,且不对等,旅客按照时间不同实行梯次退票费率,铁路部门也应按晚点时间不同

给予旅客梯次赔偿。“一般动车、高铁车票都是提前一天才买的,这不等于退票费又涨到20%了吗?”“变相提高退票费用。晚点怎么算?晚点1小时以上给旅客多少赔偿?”

同济大学教授、铁路专家孙章认为,用经济手段促使旅客合理规划行程、掌握退票时间是一种办法,应该会有一些效果。但铁路部门同时也应说明,由于铁路调度的原因或其他不属于旅客的原因,造成旅客退票的应该区别对待。另外,梯次退票这个办法没有问题,但最高退票费率20%是不是过高还值得商榷。

综合新华社 星报记者 王玉

## 成都男子闹市砍人致4死11伤

### 民警果断开枪将其制服,嫌犯因经济问题与家人不和

记者昨日从成都市政府新闻办获悉,该市25日晚发生的男子持刀行凶案件伤及15人,其中已有4名伤者因伤重救治无效死亡。成都正组织各医院用全力救治伤员。



警方在事发现场勘查

### 民警开枪击伤嫌犯将其制服

据监控视频和警方调查,8月25日21时16分,42路公交车刚从一环路北四段公交站点驶出50米左右,一名男子突然拔刀在公交车上行凶伤人,驾驶员紧急刹车,并打开车门,让乘客迅速下车。犯罪嫌疑人向马鞍街方向逃窜,并一路捅伤多名过路群众。

公交车驾驶员随即手持拖把一路追赶犯罪嫌疑人,一些群众也手持板凳等上前制止嫌疑人。21时19分,辖区派出所值班民警听到群众呼救声后,迅

速冲出派出所,很快追上了一路行凶的犯罪嫌疑人。嫌疑人拒捕持刀挥向民警,在鸣枪无效的情况下,民警果断开枪击伤嫌疑人,将其制服,避免了更为严重的后果。随后,派出所民警以及迅速赶到现场的110巡警等全力协助120,将伤者送往就近医院救治。15名伤者中,4人因伤势过重抢救无效死亡。

### 嫌犯因经济问题与家人不和

案发后,成都市卫生局成立了医疗救治工作组,组织各医院用最好的专家、最好的技术和最好的药物全力

救治伤员,对每一个伤员制订个性化的医疗护理方案,全力抢救危重伤员。但已有4名伤者因伤势过重救治无效身亡。

据成都警方调查,犯罪嫌疑人李某某,男,41岁,金堂县人。据李某某初步交代,因经济问题与家人不和,其长期在外打工,于8月22日晚从西昌出发,24日回到金堂老家,25日中午到成都并于当晚作案行凶。目前,案件正在全力侦破中,伤者救治和死者善后工作正在紧张进行中。

综合中新社

## 消法修改规范“后悔权”

### 明确不适用退货商品

综合新华社报道 26日提请十二届全国人大常委会四次会议进行第二次审议的消法修正案草案在草案一审稿的基础上作了修改,其中完善“后悔权”制度、加大惩罚性赔偿力度等修改颇受关注。

书一两天读完后,就利用“七日内无理由退货”的政策反复退换;结婚要用红色的手包,婚礼用完了就来退货;退回来的衣服明显穿过,不予退货便以“给差评”威胁……2013年4月进行首次审议的消法修正案草案亮点之一是赋予消费者“后悔权”,即消费者有权自收到商品之日起七日内退货。这一遵循国际惯例的规定,受到舆论普遍肯定,认为这样加大了消费者维权的力度。然而生活中也出现了因网购环境尚不成熟、恶意退货等影响经营者利益的现象。

对此,草案二审稿明确了几类不适用无理由退货的商品:消费者定做的;鲜活易腐;消费者拆封的音像制品、计算机软件;交付的报纸、期刊以及其他根据商品性质不宜退货的。同时明确退货运费由消费者承担。

## 中石油副总经理王永春涉嫌严重违纪接受调查

综合新华社报道 记者从中央纪委获悉,中国石油天然气集团公司副总经理兼大庆油田有限责任公司总经理王永春涉嫌严重违纪,目前正接受组织调查。

王永春,男,汉族,1960年7月出生,籍贯吉林省乾安县,1983年8月毕业于长春地质学院并参加工作,中科院地质学博士。教授级高级工程师。王永春曾获得中国第四届青年科技创新奖、吉林省五一劳动奖章、“吉林省第四届青年科技奖”荣誉称号。

## 新疆一位127岁老太获认证“世界最长寿的人”

星报综合报道 昨日,位于英国伦敦的扛旗世界纪录认证新疆疏勒县127岁阿丽米罕·色依提为世界上最长寿的人和世界上最长寿的女性,并颁发了这两项世界纪录的证书。

阿丽米罕·色依提老人是新疆喀什疏勒县库木西力克乡拍昆吾伊拉村人,出生于1886年6月25日(光绪12年),六世同堂的老人共有孙辈56人。老人对情歌极为敏感,电视上唱的情歌,看一遍就会学,会唱数百首情歌;不论酷暑还是严冬,她都喝冷水;饭量偏大,一顿可以吃十几个肉包子,食欲好的时候可以吃1斤肉,一次可以吃一个大大的西瓜;身体状况良好,耳不背眼花,可以带孩子、包饺子、编苇席,喜欢逛街、串门、赶集市。老人特别喜爱孩子,被当地誉为“孩子王”。

## 内地赴港招商活动奢侈浪费:

# 招商团一顿早餐人均花费1000元

据《人民日报》报道 各地政府赴港招商,是地方展示形象的窗口,推动合作的平台。但是,一些内地赴港招商团的奢侈之风不减,亟须狠刹。

### 一顿早餐人均花费1000元

今年5月一个月,香港迎来6个省级招商团;6月,又有3个省级招商团赴港。此外,还有一些地、县级政府招商团。这些招商活动,一般包括启动仪式、集中签约、大型宴会等环节,都在香港顶级酒店和会场举行,耗资不菲。一个香港酒店业从业人士说,香港几家最高档的酒店,如金钟香格里拉、万豪和湾仔君悦,都是招商团最喜欢入住的酒店。这些酒店的普通标准间,都要2000元左右一晚。

今年5月,某省招商团在香格里拉酒店举行早餐会。一位参会的香港企业家透露,参加者共约40人,花费约4万元,人均1000元。这位身为亿万富豪的企业家,宴会结束后特地向服务员要了账单,看后不禁感慨说:“一顿早餐花1000元,我不掏钱都觉得心疼。”

### 招商的“门面功夫”真不少

记者随后致电香格里拉酒店,询问早餐会报价。答复是容纳40人的华厅,一小时早餐会最低消费30000元,另加10%服务费。租用投影仪、无线麦克风都要另收费用。

一些香港企业家说,常常是宴会进行不到一半,桌子就已经空了一半。“服务员还在不停上菜,最后都是原样收

走。”一位经常协助内地招商团组织活动的公关公司员工说,之所以如此,是因为有社会地位的嘉宾都很忙,一晚要赶好几个场子,为了“给面子”才答应出席晚宴,只好坐一下就走。

招商的“门面功夫”还有不少。比如,各个招商团比拼出席活动官员的级别,比拼出席人数多寡,拉人头,导致参加宴会的人员良莠不齐。

记者采访了多位香港企业家,他们表示,不会因为招商团不住5星级酒店,选择下榻3星级、4星级酒店甚至普通商务快捷酒店,就看不起内地的政府和企业,就认为内地招商没诚意,不会因为租用最顶级的会议厅,就认为投资环境差。“政府招商,还是简朴为佳。”