

“急开锁”随意开锁 谁解市民“心锁”？

不出示证件 不核实住户身份

警方称“110指定”“公安备案”都是假牙

本报曾报道过一则新闻，一市民在合肥胜利路附近租了一处房子，有天夜里喝醉了，迷迷糊糊回家，但总是打不开大门，只好找来开锁公司，打开门后一看，傻了眼，这不是自己家。

不少读者反映，开锁公司连是不是屋主都不知道，就直接帮人开了门。那么，丢了钥匙进不了家门咋办？楼道间遍布“急开锁”的小广告，它的安全是不是真有保证？

近日，记者试了试“急开锁”，这一试，果然问题连连。



开锁师傅正在开锁

片大的地方贴满“权威”小广告

连日来，不少读者致电本报热线说在开锁上遭遇的事情，感觉开锁太随意。

9月5日上午9点左右，记者出了家门，便看到对门防盗门上贴着各种开锁

小广告，略数了一下，花花绿绿的开锁小广告不下二十个，其中绝大部分都写着“110指定”、“公安备案”、“权威开锁”等字样。

记者自称下楼买早点，不小心把钥

匙落在客厅的桌子上，情况紧急，找开锁公司来开门。电话询问了几家，不少开锁公司都表示半个小时才能到，这时，一家叫“保林”的开锁公司称，十几分钟就能到，讲定开锁价格为60元。

开锁师傅啥也不核实直接开锁

约半个小时后，“保林”开锁公司的工作人员上门，一男一女，外地口音，女的则表示自己不开锁，只是跟来玩的。

一见到记者，师傅上来便问，“价格

可跟老板商量好了？”记者表示已经谈妥价格，师傅便打开工具箱，拿出工具，开始开锁。期间没有向记者表明身份，甚至连记者的身份也不核实。

整个开锁过程，动静比较大，师傅一直在用类似于四个角钳子的工具在锁眼里捣鼓，记者担心会不会搞坏锁，师傅称，他是技术性开锁，绝对不会损坏门锁。

门锁打开，可是锁芯却坏了

开锁师傅经过一番捣鼓，然后拿出一块长约20厘米的蓝色塑料片，顺着门缝上下滑动，一会儿门就打开了。打开之后，记者在锁背面试了一下锁，还是正常的，可是当记者把钥匙插进钥匙孔时，却发现拧不动。

师傅来回试了几次，一个劲询问记

者锁原本是不是好的，而且表示，开别人家的锁，从来都没有遇到这种情况。随后师傅便把整把锁全部拆下，检查了一下告诉记者，锁芯的确已经坏了。

师傅说，只要钥匙能正常插进去，打不开门锁就是锁芯坏了，插不进去就是错位了，就是他们的问题。“我们开过这

么多锁，从来就没碰到过这个问题，怎么可能是我搞坏的。”师傅打电话给老板，听师傅讲了情况后，老板电话里表示就是锁芯坏了，需要更换。

记者再次表明，锁原来是好的，师傅称，“如果真是好的，只要工具进去，就可以正常打开了。你锁芯本来就是坏的。”

证件只是一张看不清的复印件

记者电话老板，询问他家师傅为什么没有出示自己的证件，老板反过来还责备记者，“你怎么不提前出示你的身份证？”

过了约20分钟，该开锁公司老板前来，试了试锁，也称是锁芯坏了，并且要记者出140元更换锁芯。

争执不下，记者选择了报警。老板出示的营业执照为原件，上面写的名称却为“丰邵开锁”，与他自己之前所讲的“保林”不符，另外“特种行业许可证”也只是一张很旧的复印件，上面的具体内容都已经看不清了。

为何字迹模糊，为何不带正本前来，老板的回答是，“复印件上填的信息都是手写的，看不清楚很正常，另外正本没带。”记者追问正本在什么地方，老板支支吾吾也说不出来，直说被师傅带走了。

经过民警协商，老板称，不收开锁费，只收一个锁芯的成本费80元。换锁芯之前，开锁师傅向记者保证，原本的钥匙还是能正常使用，但是等换完锁芯，记者发现，只能用新钥匙从门外开锁，里面的反锁完全没有用了，“换锁芯就是这样，你还想怎么样？”老板反问。

随后，记者了解到市民黄先生也遇到这种情况。

调查

无需身份信息 记得家中摆设就行

连日来，记者搜集了市面上一些开锁公司的联系方式，随机联系了4家，其中只有两家在记者提醒“要不要身份证”时表示，需要登记开锁人身份证信息才可开锁，另外一家表示“没带身份证不要紧，不记得身份证号也不要紧，先开了门再说。”

在询问最后一家开锁公司时，记者表示是帮朋友前来开锁，朋友有急事不能在场，而且朋友是住在亲戚家中，并没有租房合同，记者不仅没有两个人的身份证，连身份证号也不记得，这家开锁公司则表示，“没关系，家里有照片没，有照片不就能对上人吗？再不行，知道忘记的钥匙在哪里吗？总会记得家中的摆设吧，说出家中的摆设也行。”

针对这种随意开锁情况，记者随机采访市民，大家都表示开锁行业不规范，很不安心。“上班时，总担心家里，随着技术提高和开锁从业人员的庞杂，安全感越来越没有了。”市民周先生担心地表示。

警方

“110指定” “公安备案”不存在

早在2011年，“安徽公安指挥中心”就曾发过一条微博：合肥某小区住户防盗门一夜间被贴了十几张开锁、换锁广告，而且这些开锁公司都打着“110指定”“公安备案”的旗号！警方提醒您，所谓“110指定”“公安备案”都不存在，合肥警方从未对开锁公司进行过备案，住户们不要被类似的小广告忽悠。

9月6日，记者也就此问题咨询了合肥市公安局治安支队相关负责人，他告诉记者，开锁业目前已经不属于特种行业的队伍，现在公安部门早已不再向开锁公司发特种行业许可证了。

之所以有的开锁公司打着“110指定”、“公安备案”等，只是部分开锁公司，在一个派出所的辖区范围内开办公司，公安对其采集信息，进行属地管理，并不是真正意义上的“110指定”。

提醒

开锁切勿相信 街头小广告

市民在遇到需要开锁的紧急情况，可以拨打110求助寻找正规开锁公司，切勿相信小广告。自己本身也要做好防范措施，关好门，锁好反锁，如果觉得自家的防盗门锁不安全，可以考虑换一个防盗级别高的锁。另外如果与开锁公司发生矛盾，也应该第一时间拨打110报警，以免发生不必要麻烦。

本报记者 文/图

拍卖公告

受人民法院委托，将对以下标的进行公开拍卖，公告如下：

一、**拍卖标的**：长丰县岗集镇岗岗大道东侧、南侧房地产司法拍卖，建筑面积约6937.72m²，土地面积约12258.60m²，参考价：11942785.6元。（具体内容详见合肥市招投标中心网站）

本次采取“网络电子竞价”方式进行公开拍卖。

二、**拍卖时间**：2013年9月25日下午3:30整
拍卖地点：安徽省人民法院诉讼资产交易中心网

三、**展示、咨询及登记时间**：自公告之日起至2013年9月23日下午5时30分止。

四、**注意事项**：凡有意竞买者应于公告期限内至合肥市招标投标中心办理竞买登记手续，并交纳对应的竞买保证金为人民币180万元。收款单位：安徽联合技术产权交易所有限公司；开户银行：光大银行阜南路支行；账号：76700188000035701，并至合肥市招标投标中心一楼服务大厅④号财务窗口开具结算收据。①拍卖成交后，买受人缴纳的保证金转为成交价款，其他竞买人缴纳的保证金在拍卖成交后5个工作日内退还（不计息）。

五、**联系方式**：安徽省经纬拍卖有限公司 联系人：陈经理

电话：0551—62613863

合肥市产权交易中心中心 联系人：王工

电话：0551—62675104 传真：0551—62610397

地址：合肥市阜南路17号合肥招标投标中心501室

安徽省经纬拍卖有限公司
2013年9月9日