

# 探索医院改革新途径 促进医院大发展

合肥市第二人民医院宣教处 王红梅



合肥市第二人民医院下乡义诊

健康是人类永恒的追求,关系到千家万户的幸福,医改十年,公立医院也面临着极大的机遇和挑战,如何提升医院品质,提高医院服务,增强医院核心竞争力,为人民群众提供更加优质、价廉的医疗服务,成了医院发展首要考虑的问题。

## 1. 多项改革,提升医院品质

未来医院的竞争在某种程度上也就是医院品牌的竞争,只有不断提高自身的医疗水平和服务能力,提升医院品质,才能创造出医院的品牌,吸引更多的患者前来就诊,使患者对医疗消费放心,在诊疗过程中舒心,对医院发展前景上心。

### “动手专家”形成专科特色

为了做到科有特色、人有专长,提高医生的业务能力,提升医院品质,医院坚持落实医疗组全程负责制,根据科室每个医生的特点和专长,将本科室医生分成若干个医疗小组,每个医疗小组由组长和2-3名医生组成,重点负责某个项目的突破。例如一种腹腔镜手术,假设医院每年开展300台此类手术,如果一个科室的10个人都在做,每人每年只能做30台,而如果

把这个项目交给一个只有三人的医疗组来做,每人每年能做100台,这样不出三年,每年做100台手术的医生就能很熟练地掌握腹腔镜手术技巧,快速地打造出一个或几个这方面的专家。

### “单病种临床路径”探索管理标准化

为打造“高效率、高品质”的精品服务,医院对部分疾病实施临床路径管理模式,明确告知患者从入院到出院会做什么检查、用什么药品、哪天做手术、术后如何护理等诸多问题。通过临床路径管理把每个病种的诊疗流程规范化、具体化,从而让患者做到明明白白看病、清清楚楚消费,单病种临床路径是标准化诊疗护理流程,是医院实施实时质量管理的最简单易行的方式,目的是使患者获得最佳的服务、减少康复的延迟和资源的浪费。

## 2. 延伸服务,提高医院声誉

医疗市场的竞争日趋激烈,提升医院服务能力和水平能更好地满足病人的需求,增强医院的竞争力,为了更好地服务不同层面的患者,医院在做好传统服务的同时相继推出夜间门诊、流动医院等延伸服务新举措。

### 夜间门诊——弹性时间,平价收费

白天工作繁忙,生病了也无法请假去医院就诊,等到自己下班,医院门诊也早就下班了,这是普通上班族生病时常常产生的困惑。合肥市第二人民医院在日常的诊疗服务中细心地发现了上班族和学生族的这一困惑,在安徽省内首开夜间门诊,将大部分临床和医技科室的门诊时间延长至晚上九点半,以满足他们的就诊需求。

## 3. 走出院门承担社会责任

在新型医疗卫生体制改革的具体要求下,为真正促进农村卫生事业的发展,切实减轻群众看病难、看病贵问题。合肥市第二人民医院及时转变观念,由被动为主动,积极走访联系各基层卫生主管部门,多次与乡镇医院进行商谈交流,与周边多个地区十余个乡镇医院逐步建立起对口支援关系,并以协议的形式向他们做出多项服务承诺,承诺内容包括长期派高年资专家或骨干技术人才到受援医院开展对口支援工作;优先接收

“流动医院”——升级版义诊服务模式合肥市第二人民医院经常组织专家赴社区和农村进行义诊咨询、送医送药,但这种传统的义诊模式大多只能为患者提供咨询服务,老百姓真正看病还得到医院。怎样提高义诊的实际效果,让老百姓得到真正的实惠?医院从解决老百姓“看病难、看病贵”问题出发,花费近三百万元购置了华东地区最先进的一台流动医院车,车内配备车载直接数字化X线摄影系统、彩超、心电图、全套生化设备等先进的仪器设备和妇科检查室,定期组织专家进社区,下农村,为当地居民、百姓提供免费的诊疗和检查服务。有了专家和先进的检验设备,老百姓看病除需手术外基本上可以在义诊现场解决,不用再长途奔波到医院排队就诊了。

受援单位医护人员进修学习并定期邀请他们参加国内相关学术活动;建立双向转诊机制;针对各乡镇医院的技术薄弱环节和具体需要安排相关科室予以支援,碰到疑难杂症的病人及时派出专家会诊;对受援地区转来的低收入特困群体,医院将给与一定优惠减免政策等等。通过这一系列的服务承诺的兑现,将三级医院的先进技术、服务理念、管理模式带到发展相对缓慢的乡镇医院,让老百姓在家门口享受三甲医院带来的优质服务。

# 深入推进创先争优活动 力促医院党建工作创新

合肥市第二人民医院宣教处 朱沛炎

加强基层党建工作创新,提高党建科学化水平,是新形势下加强党的建设的本质要求,是实现“十二五”经济社会发展目标的根本保证。近年来,安徽省合肥市第二人民医院以创先争优活动为契机,努力探索基层党建工作创新机制,不断提升医院内涵建设,逐步实现创先争优活动与基层党建工作的创新双促进、双提升。

## 一、着眼大局,立足本职

### 稳步提升思想认识逐级明确目标任务

以创先争优活动为契机,增强医院党建工作创新的紧迫感,全面推进党的建设新的伟大工程,使党建工作更好地服务于经济社会发展全局。医院多年来坚持从深化医药卫生体制改革和医院的实际出发,着力推动深化医药卫生体制改革各项重点改革措施的全面落实,进一步加强和改进党的建设,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用,在“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”的实践中建功立业,以提高基层党建工作水平,实现基层党建工作与医院经济发展协调共进,推动各项中心工作顺利开展。

## 二、立足长远,真抓实干

### 构建创先争优与基层党建工作创新互促机制

创先争优是基层党建的常态工作,是一项长期的系统工程,与基层党建工作创新紧密相联,互促互进。一方面,创先争优的深入开展,有助于提高党员干部的党性修养和广大党员群众的创新热情,为基层党建工作创新注入强大动力;另一方面,基层党建工作创新,有助于破解基层党建工作难点,提高基层党建工作水平,为广大党员干部提供更为广阔的创争平台。

在开展创先争优活动中,医院从行业特点和实际出发,明确工作目标,立足于“四个明显”抓落实。即:加强班子及队伍建设,通过抓干部的理论及业务培训,使干部职工的理论水平和思想认识得到明显提高;加强基础设施建设,通过采取“抓政策机遇,靠自身发展”的办法,加大投入力度,使医疗卫生条件和

工作环境明显改善;加强业务建设,开展“以学促优,以优推创”活动,在全院大力营造学术氛围,使业务水平明显提升;狠抓项目建设及重点工作,推动我院各项事业明显发展。为确保创先争优工作取得实效,我院从以下方面入手,加强对创先争优工作的组织领导:一是成立了市二院创先争优活动领导小组,选配业务精、能力强的工作人员负责创先争优工作的组织实施;二是结合行业实际制定完善各类工作制度,健全内部运行机制;三是统一全院干部职工思想认识,组织干部职工认真学习文件精神,把广大干部职工的思想统一到省委、省政府的安排部署上来,统一到推动医疗卫生事业发展上来,统一到更好地为人民群众服务上来;四是层层动员,狠抓落实。

## 三、重视宣传,推介典型

### 不断探索基层党建新举措

为进一步做好基层党建宣传工作,推介优秀典型,医院宣传处积极撰写《合肥最美护士感动江淮大地》、《街头义诊要升级》、《医疗组负责制成了培育专家的摇篮》等多篇稿件,并先后在《健康报》上发表,取得良好的社会效益。以《“雄赳赳气昂昂”战歌新传唱》为题撰写的医院发展侧记在《健康报》上以半个版的形式进行宣传,极大地提升了医院形象。推出省内首家电子条形码识别腕带、市内首家启动移动输液系统等新举措先后被各家媒体报道,医院知名度和形象明显提升。结合创先争优活动的开展,医院编写专题简报近百期,推介一批具有行业代表性的先进典型,围绕“兑现承诺、服务群众”、“履职尽责、兑现承诺”、“送温暖、献爱心”、“改善民生、服务群众”等主题不断掀起创先争优的新高潮,使得基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力明显增强。



「最美护士」童春香