



大众迈腾开回家未滿4个月 车身漏水、发动机漏油

星报讯(记者 郭琪) 提车新车回家,本该高高兴兴,可对省城的郭先生来说,却成了一件头疼的事。去年11月6日,郭先生在合肥蒙城北路安徽众力汽车销售服务有限公司购买了一辆新款大众迈腾,在店里郭先生对新车性能进行了简单测试,未见异常,便将车开回家。可新车提回没几天,郭先生便开始犯嘀咕,接连几日的早上,车的前挡风玻璃上都会有很多露水,郭先生起初以为是温差所致,用毛巾擦拭后也不耽误使用,就一直没在意。

今年2月28日夜里,大雨彻夜未停。3月1日早上,郭先生像往常一样坐进驾驶室,刚坐定立即感到不对劲,两只脚像踩到了水坑里,从鞋到袜子全部湿透。仔细观察,车内的地板上已经积了一层水。郭先生立即打开引擎盖查看,整个内部大片潮湿,发动机上还沾有一大片油污。郭先生随即赶到4S店,将情况说明。工作人员答复称,可以将车开来免费修理。

3月2日,郭先生第一次将车开到4S店,经过检查,车身存在漏水情况,发动机存在漏油情况。

3月5日,工作人员联系郭先生称车已修好,通知郭先生取车。

3月6日,前挡风玻璃上又出现露水,郭先生再次联系4S店。

3月7日,郭先生第二次将车送去维修,并就售后问题提出交涉。

提车未滿4个月,行驶里程不到2000公里的情况下,车子反复出现问题,郭先生表示,这次车子能否修理好还未知,对该车的使用已产生心理障碍,希望4S店能够换辆新车。而工作人员则回应称,换车不可能,只能进行赔偿。

目前,车子仍在修理中,郭先生已向4S店提出三万元索赔。工作人员告诉记者,赔偿手续已经上报,能否批准还不得而知,需要层层审核之后才能做出答复。

我省首家 老年消费教育示范点揭牌

星报讯(洪敬谱 记者 王伟伟) 3月15日上午,安徽省2018年3·15年度主题宣传暨放心消费创建启动仪式活动在合肥市瑶海区和平路街道瑶海法制广场举行。为引导我省老年人科学理性消费,保护好老年人的合法权益,安徽首家老年消费教育示范点正式揭牌。

此外,针对金融诈骗和老年消费者被诈骗频发的情况,在当天的活动中,省消保委特别邀请了金融专家和中医专家,为市民讲授如何预防金融诈骗陷阱和老年保健知识。

长丰供电开展“3·15” 消费者权益保护宣传活动

星报讯(王燕) 昨日上午,国网长丰县供电公司共产党员服务队队员在水湖镇法治公园门口开展“3·15”消费者权益保护宣传活动。

现场设置电力宣传咨询台,通过悬挂横幅、粘贴宣传展板、发放宣传资料、现场咨询讲解等形式,向广大电力客户普及阶梯电价、节能用电、安全用电等方面的知识,并大力宣传用电相关维权途径。同时还向客户赠送充电桩安装、电e宝、业务办理等宣传资料,并对群众关心的用电业务办理流程、用电故障报修、便捷缴费方式等问题进行了热情详细的解答。

千余品种假冒伪劣商品被集中销毁



星报讯(杨发苗 孙雨静 记者 王伟伟/文 黄洋洋/图) 上千个品种、8个大类的假冒伪劣商品足足装满了几大货车。3月15日上午,在合肥蜀山区小庙镇一处集中销毁场所,随着现场指挥人员的一声令下,这些侵害消费者权益的商品被集中销毁。

3月15日是国际消费者权益日,当天上午,围绕“品质消费 美好生活”的年度主题,蜀山区市场监管局邀请了蜀山区普法办、法援中心、司法局、烟草专

卖局等5个部门及国邦集团共同参加。活动现场通过设立咨询台、商品展示台、展示板,发放相关产品、宣传资料,为群众提供消费咨询投诉、法律援助和真假产品辨别等服务。

活动现场,蜀山区市场监管局工作人员向群众宣传了消费维权、电梯安全、假冒伪劣商品的识别等知识,对老年人保健品常见的消费陷阱进行重点宣传;辨别烟草的实物展台更是吸引了众多市民的关注,工作人员在现场耐心解答大家的疑问。

在现场,一排满载着假冒伪劣商品的厢式货车引起了群众的极大兴趣。据蜀山区市场监管局杨策标局长介绍,这些假冒伪劣商品是蜀山区市场监管局一年来在全区范围内打假战果,共包括烟、酒、食品、调味品、保健品、家用电器、办公用品、日用品、化妆品等8个大类,包括酒类1100瓶、香烟19036包,茶叶43箱,其他若干,涉及衣、食、住、行、用,总价值约18万元。活动结束后,这批假冒伪劣商品被统一拉到小庙镇一处集中处理场所,通过机器碾压后运走,以生态环保方式集中进行销毁。

合肥警方“春雷”行动 捣毁制、售假窝点44个

星报讯(合公新 记者 王伟伟) 一年来,合肥警方深入推进“春雷”等专项打击行动,剑指制假售假源头窝点,集中打击了一批损害消费者利益、危害企业权益的制售假冒伪劣商品犯罪。据悉,在“春雷”行动期间,合肥警方共侦破涉假案件19起,抓获犯罪嫌疑人46名,捣毁制、售假窝点44个,查处各类假货案值近4000万元。其中,直接捣毁制、售假团伙12个,各类生产、销售窝点25个,缴获假酒数量10451瓶,缴获假酒包材数量45200套,缴获制假原酒数量1124公斤,总涉案价值近2000万元。



3月14日,淮南市公安局淮舜分局顾北派出所民警走进辖区超市对食品、酒品进行细致检查,并向现场群众宣讲打假防假常识。 ■ 宗维波 李娜 记者 吴传贤 文图

才行驶4万多公里,车子自燃烧成空壳

星报讯(记者 祁琳) 回想起去年10月14日那一天发生的事情,合肥市民胡先生到现在仍然心有余悸,当天他驾驶着自己的爱车福特翼博行驶在高速路上,车辆突然自燃。胡先生赶忙下车,车子很快烧成了一个空壳子。担惊受怕之余,他心中有很多疑问,车子莫名其妙自燃,是不是存在质量问题……3月12日,胡先生向本报反映了这一情况。

事故发生没多久,胡先生找到当初购车的4S店,工作人员告诉他,胡先生的车子这几年并未在4S店里保养维修过,且车子已经过保,跟他们没有太大关系。“车子莫名其妙自燃,是不是存在质量问题,这些都搞不清,虽然过了三年的质保期,但毕竟才开了4万多公里,是不是需要厂家来专业技术人员检测,需要第三方的鉴定呢?”胡先生觉得4S店的说法很牵强。

高速路上突遇自燃

2017年10月14日上午九点多,胡先生驾驶车辆从合肥前往蚌埠,行驶到合蚌高速60+100处,感觉车内有烟,他立即减速靠边停车,下车后发现,车子已经起火,他无法从后备箱拿出灭火器,只能赶紧报警、报险,等待施救,但火势很快蔓延,等消防车赶到时,车子已经成了空壳。

胡先生说,车子购于2013年,行驶了4万多公里。一直定期保养维护,刚买来时在4S店里保养过,但后来一直在单位附近的修理厂里做保养。使用中从未改装大修,2017年10月5日才保养过。

在胡先生出示的落款为“淮南市公安局消防大队”的火灾证明上,记者看到,“该车辆全部烧毁,车牌行驶证、车辆登记证书随车丢失,此次火灾非人为纵火所致。”

多方了解后商家称向总公司反映

3月12日,记者也将这一情况反映给人保车险客服,一工作人员称需要找当时的处理人员回复,当天下午,记者也接到了这位人员的电话,对方解释,按照规定,因为胡先生没有投保自燃险,所以就不能获得相应的理赔。

12日中午,记者也联系了4S店所在辖区的市场监督管理所,一工作人员称,一方面,车子已经过保,商家是否还有责任,需要进一步调查;另一方面,胡先生车辆保养的修理厂是否具有相关资质也有待进一步核实,后期他们也会联系商家了解情况,给胡先生一个答复。

3月13日下午,记者陪同胡先生来到专卖店,一位服务经理在了解情况后,将胡先生的相关材料备份,称将向总公司反映情况,等待专业的调查和意见。



昨日,合肥市科企社区联合南七市场监管所举办“3·15维权小课堂”,执法人员走进合肥市香樟雅苑小学,向孩子们普及食品安全知识,并传授如何辨别“三无”小零食,防止“病从口入”。 ■ 孙薇 蒙蒙 亚萍 记者 马冰璐 文图