

合肥市经信委效能建设工作上台阶

2018年,合肥市经信委结合工作实际,依据《2018年合肥市效能建设工作要点》,紧紧围绕中心、服务大局,以落实全面从严治党要求为主线,以“放管服”改革为动力,着力深化机关效能建设,持续提升工作效能和服务水平。

前三季度,全部工业对经济增长贡献率达52.2%,同比提升6.2个百分点。前10个月全市2268户规模以上工业企业实现增加值同比增长11.2%,超年度预期目标2.2个百分点,创2016年来最好水平,高于全国、全省4.8个和2个百分点,居全省第2位;完成工业投资增长13.5%。

回顾2018年以来的工作,合肥市经信委开展重点企业春节后复工调查、退出规上企业原因调查、中美贸易争端对重点产业(企业)影响分析、“两创产品”推广应用成效调研等,体现了关注变化、深度分析的“新作为”;完成413个亿元以上重点项目投资计划编制,列入省考核的亿元以上技改项目数指标,截止到10月底,实施亿元以上技改项目135个,为考核目标

122.7%,已超额完成全年任务。一批重大标志性先进制造业项目加快推进,江淮大众首款新能源汽车“思皓”E20X正式下线等项目投产或量产,长鑫通用DRAM存储项目正式投片,增添了工业高质量发展的“新动能”;抓好“制造强省”、市推动经济高质量发展等政策落地,修订市级光伏、软件和集成电路等重点产业政策,制订全市有序用电、企业减负、淘汰落后产能、煤炭消费减量替代、产业紧缺人才引进资助、优秀企业家(境)外培训、“隐形冠军”企业扶持培育等年度方案或专项实施方案,年内已累计为416户(次)企业政策资金8.27亿元,强化了顶层设计、精准施策的“新理念”;聚焦实施民营经济提升工程,全市民营经济增加值创近五年来最大增量,连续11年位居全省发展民营经济考核首位。大力度推进减费降税,预计2018年全年为企业减轻各类负担超150亿元,体现了减费降税、助力发展的宗旨意识。

2018年以来,该委在严格执行《市直机关效能建设八项制度》《市经信委加强和改进政风行风评议工

作管理办法》等管理制度的同时,根据工作需要,印发了《市经信委贯彻市直机关效能建设八项制度相关规范制度》。以岗位责任制明确工作职责,以服务承诺制明确服务要求,以一次性告知减少群众办事成本,以首问责任制提振工作热情,以办事办文限时制提高工作效率,以AB岗制做到工作承接有序,以离岗告示制监督人员工作动态,以责任追究制严肃工作纪律。把机关效能建设与经济工作目标、党风廉政建设责任制、公务员年度考核等有机结合起来,对工作人员履职情况进行测评考核,促进机关管理工作依法、有序、高效运行。

据了解,2018年,该委访问了2534户工业企业,当好为企业服务“新四员”:即进企跟班学习的“实习员”、企业政策落实的“宣传员”、企业科学决策“信息员”、为企业办实事的“服务员”。累计赴企1435次,解决实际问题289件,涵盖项目申报、政策兑现、用工融资、证件办理、基础设施建设等方面,深受企业好评。

□本报记者

工行合肥分行电子银行中心: 提升服务意识切实为基层支行排忧解难

工行合肥分行电子银行中心通过电子银行NOTES信箱、园地等多种渠道实时发布电子银行专业年度、季度业务指导意见、各行营销进度及月度通报,及时做好各阶段重点工作布置和安排,通过《电子银行风险提示》及时揭示外部、内部操作风险,通过典型案例分析,帮助支行、网点更好地了解当前形势下新的外部欺诈风险趋势与特征,提高支行应对和防范内外部风险事件能力。

据悉,合肥分行电子银行实行“首问负责制”,认真贯彻落实“二线为一线”的服务理

念,作出岗位服务承诺,建立了“支行联系人”机制,明确每个联系人的工作职责,电子银行中心还开通了2部在线服务专用电话,给支行提供了耐心、热心的服务。

据了解,工行合肥分行电子银行中心按人、按岗梳理了工作流程,对于常态业务流程,制定了《电子银行中心业务处理流程服务承诺表》,以便正确、快速指导支行和部门办理相关业务,让支行在遇到问题时可以及时联系相关的业务负责人,并且承诺时间内可以将问题解决,积极配合指导支行,为支行解决了一系列突发情况。

宿松县市场监督管理局: 积极推进食品安全民生工程建设

目前,宿松县共有食品小作坊76家,该局已为50家食品小作坊进行了登记备案,完善了各项规章制度,规范了其生产条件,深入开展餐饮服务单位“明厨亮灶”建设,目前全县大型以上餐饮服务单位和各类学校食堂明厨亮灶建设覆盖率达80%。

县市场监督检验所(水产品检测中心)承担了全县所有食品、食用农产品质量安全检验检测任务,该中心设备投入达500万元(人民币),实验室面积约1500平方米,覆盖农药残留、兽药残留等食品检测25大类,535项参数,农产品检测176参数,基本可以承担各类食品的检测。快检室专职检测人员每天不固定的

抽检蔬菜、肉类等菜品10~15个批次,确保农产品安全。

2018年,已完成省市县级食品监督抽样检验任务960批次,为食品安全执法监管提供了强有力的支撑。

截至目前,宿松县已建成水果批发市场快速检测中心1家,农贸市场食品安全快检室3家,孚玉、皖西南、经开区等9个市场监督管理所的快检室已建成使用,农贸市场快检室每天完成快速检测不少于15批次,市场监管所食品检验室每天完成快速检测不少于10个批次。2018年以来共开展食用农产品快检42000批次。

□何旭明

合肥市不动产登记中心瑶海分中心: 以服务人民为中心,不断提升服务效能

2018年,合肥市不动产登记中心瑶海分中心在该市国土局党组的领导下,贯彻落实十九大精神,全面开展不动产登记工作。开展“特殊群体绿色通道服务”。对孕妇、现役军人、残疾人、适龄儿童上学家庭、60岁以上老人开辟绿色通道,以上五类人员到场办理业务无需取号等候,材料齐全、符合条件直接受理。

开展“特殊群体预约上门服务”。在办理不动产登记工作中,遇到老、弱、病、残等特殊情况的不动产权利人确实不能到场进行签字确认的情况,当事人书面申请并经分管领导审核后,在确保无登记风险的前提下,开展预约上门服务,变被动服务为主动服务群众,全年

上门服务达30次。

班子成员兼任办事大堂经理。自媒体时代,服务大厅需要严格的监管,分中心从班子成员中指定一名领导在服务大厅专职进行监管,既监督管理岗位服务情况,又负责维持大厅群众办事秩序,在业务受理、服务质量、工作效能等方面全方位加强管理,健全了内部监督检查体系,群众办事满意率逐步提高。

设立自助查询业务。在国土资源档案馆的统一安排下,分中心设立两台自助查询机,不动产权利人可以自行查询打印个人的不动产权信息,无需到查询部门排队取号办理,大大方便群众不动产权案查询。

□胡浩

文体活动趣味多 幸福生活“赛”出来



近日,合肥市瑶海区七里站街道恒通社区在街道文化站的指导下,在社区党群广场举办“根植热土、不忘初心”恒通社区第十五届趣味文体赛暨2019年春节联欢会,现场有党员群众约400人欢聚一堂,共赏居民自编自导自演的文艺演出。联欢会在歌曲“美丽中国”中圆满结束,嘹亮的歌声回荡在舞台周围,代表着社区工作者和居民对美丽祖国的热爱和对中国梦的憧憬。

□春梅 张莉

和睦邻里节 趣味运动会

“厨艺大比拼”“邻里书画展”“送福写春联”“便民服务”“民俗表演”“民生计生知识问答”……1月26日下午的蓬莱文化广场热闹非凡,由锦绣社区党委、蓬莱居委会党支部携手共建单位举办的锦绣社区第二届和睦邻里节欢喜开幕。精彩绝伦的文化盛宴拉近了邻里之间的距离,更为即将来临的新春佳节增添了喜庆祥和的家文化气息。

□陈沁诗 黄方

明光市 开展优化发展环境专项整治活动

近日,明光市发出通知,“开展优化发展环境专项整治活动”,切实解决“上急下怠、中层梗阻、末梢坏死”等问题,进一步加强作风建设、提升服务水平、提高工作效率。

这次专项活动是明光市直面当前存在的问题,着力解决群众反映强烈的普遍存在的:等的意识、赖的状态、散的态度、蛮的行为、要的思想、盲的倾向、满的观念、粗的习惯、假的现象、贪的形象等10种不良行为,从根本上进行整治。活动以“三查三问”活动为引领,以转变工作作风、优化经济发展环境为主题,以提高行政效能、促进发展为目标,以督促检查、问责问效为手段,认真落实明光市委“说了就算、定了就干、干就干好、干必干成”的要求。

专项活动为期半年,自去年12月份到今年5月底结束。专项整治活动分为动员部署、自查自纠、集中整治和总结提高四个阶段。通过整治,努力实现全市上下作风有明显好转、工作效率有明显提高、服务水平有明显提升、发展环境有明显改善、人民群众反映良好。活动开展以来,社会各界反映良好。

□李家颂 汪德祥