

花费万元给孩子报班“补”情商？ 是刚需还是焦虑？

近日，多家媒体报道火爆南京家长圈的高价情商培训班，引发广泛关注。有网友提出质疑，也有一些家长表示课程确有效果。培训班号称0到15岁的孩子都能学，有的课程花费达数万元，仍挡不住家长的热情。

情商真能“补”？情商课怎么上？教师是否有资质？记者进行了调查。
□ 据新华社

1.78万元124课时，情商培训师内部培训上岗

“孩子有些调皮，在幼儿园和其他小朋友打闹的时候，下手不知轻重。”轩轩的妈妈李女士一度有些焦虑。半年前，她把轩轩送到南京市江宁区一家儿童情商培训机构。“一年124个课时，打完折的费用是17800多元。”李女士说。

轩轩所报的课程每周学习两课时共90分钟，其中70分钟为儿童训练课，20分钟是父母课。“主要是帮助孩子认识、管理情绪，如愤怒、恐惧等，也教我们家长如何与孩子相处。孩子还是有变化的，打闹的情况少多了。不过也有不少家长说没效果，要求退款。”李女士说。

轩轩报的这家情商培训机构，宣称已有17年运营经验，0到15岁的孩子都能学，在南京有4家学习中心，全国达180多家。走进这家机构位于南京市建邺区的“儿童情商乐园万达店”，可见“学情商，大未来”等宣传海报，上面写着情绪管理、社会交往、挫折抵抗、问题解决、自信心、同理心、责任心等方面培训内容。

记者在这家培训机构墙上看到“童子军战友招募令”“全勤明星墙”等标识，在费用列表上可以看到，25个月至30个月大的儿童对应情商培训标语为“社交万人迷”。“周五晚上和周末白天开课，欢迎家长带孩子来体验，现在报名送暑期一个月托班。”接待人员说。

在“大众点评”APP上检索情商培训，可以看到南京有多家不同品牌的培训机构。上述位于建邺的店推出了多款团购套餐，“单次情商体验课”宣称价值576元，包含情商测评，团购价仅1元。“这主要是‘引流’，实际报班价格少的也要数千元，多的高达3万多元。”了解内情的一位孩子家长吴先生说。

记者看到，多家机构在店内、网上推出“高级情商培训师”“资深情商培训师”等师资介绍。记者电话咨询一家机构的客服，她坦言：“教师资质是公司定的，经过三轮严格培训才能上岗，公司核发证书后就可以带班了。”

很多网友唱衰，也有家长呼吁理性看待

“美其名曰培养人精，实际上是收爹妈‘智商税’。”“全都是套路，孩子的钱太好赚。”“情商确实能‘补’，但那个学校叫‘社会’。”……很多网友发帖质疑情商培训班。

记者随机采访了一些孩子家长，他们认为，不能把本该由家长承担的教育责任丢给培训机构。“以前没听过情商培训，心里很怀疑。其实，父母的陪伴才是最好的情商培养。与其送孩子去培训情商，不如家长先负起责任来。”南京一位“娃爸”说。

也有一些家长表示，孩子上了情商培训班之后，确有好的变化。“行业的确鱼龙混杂，之前我们报过一家情商培训班，感觉就是骗钱的，果断退了款。现在换了一家，20多节课学下来，孩子更懂事了，甚至反向‘教育’我要控制脾气。”南京市史先生说。

“嘴像抹了蜜一样，还挺会来事儿。”一位家长告诉记者，孩子学完情商培训课后，成了全家人的“开心果”。

在史先生看来，情绪管理是门大学问，不少家长也没有做好，遑论孩子。“咱们不少家长也有知识盲区，一些机构确实能帮助孩子，只要他们合法合规经营，控制好价格，真心为孩子好，还是应该理性看待。”

警惕“概念化”营销，父母才是最好的老师

情商通常是指情绪商数，简称“EQ”，主要包括自我意识、控制情绪、自我激励、认知他人情绪和处理相互关系等。业内人士认为，情商培训效果如何，暂无法下定论，但社会上一些培训机构存在“概念化”激进营销之嫌。

贵州大学公共管理学院社会心理学教授刘郁表示，情商是一个人心理很重要的组成部分，随着人的成长，它的重要性甚至超过智商。“如今家长很看重孩子教育，宁可自己省吃俭用也想让孩子有一个美好的未来，这种对孩子教育的关注、对孩子的爱是可以理解的。”她说。

南京师范大学儿童发展与家庭教育研究中心副主任殷飞认为，培养孩子情商的职责主要落到家庭教育上。“父母的言传身教是最好的榜样，情商教育贵在家庭和社会。应该说，少部分特殊的孩子，比如有情绪障碍的，确实需要专业指导，真正需要上情商培训课的孩子不多。”

“如果在违背孩子意愿、耽误正规学业教育、增加家庭财务负担的前提下参加这类培训班，就没有必要了。”刘郁表示，家长要保持清醒头脑，不过度焦虑，不随波逐流，警惕“概念化”营销。“其实父母才是孩子最好的老师，父母的情绪管理、有效陪伴很重要。”

此外，受访专家建议，此类情商培训机构应由专业部门进行评估，多部门会商加强行业监管。

安徽福彩第二批代表团赴京看开奖



5月5日晚，安徽福彩第二批代表团一行38人，走近中福彩中心在北京的双色球开奖现场，观看见证了双色球第2019051期的开奖全过程，以及3D游戏第2019118期的摇号。

中福彩中心今年开展的“福彩欢迎您——走近双色球活动”，再次受到各地福彩机构和彩民公众的欢迎。安徽省福彩中心为增强站点销售员对双色球开奖流程的了解，指导、提高站点销售彩票，同时交流营销服务经验，从全省各市选拔优秀销售员，赴北京双色球开奖现场观摩，同时参与学习福彩知识和红色教育活动。

安徽福彩第二批代表团成员来自六安、蚌埠、淮南和铜陵等四个地市，主要是由福彩站点站主和销售员组成，

其中既有久经沙场的福彩“老兵”，也有刚进入福彩行业不久的“新人”。

来自蚌埠的陈女士，是近年才成为一名福彩站主兼销售员的。陈女士刚开始接手彩站时生意并不好，如今已步入正轨。作为一名从事福彩行业不久的“新兵”，能来到现场见证双色球开奖全程，陈女士感到十分幸运。她表示，将会把自己的所见所感都带回去分享给彩民朋友，这将是她作为福彩人职业生涯中十分重要的一次经历。

作为一名福彩“老兵”，来自淮南福彩的站主严雪琴已经第三次现场观看双色球开奖了。但这次，她依然很期待。她表示，每次来都有不同的感受。从事福彩行业已有18年之久，她的心态也发生了很大变化。她说，以前她很乐于看到有彩民进行大额购彩。但现在，每次遇到比较不理性的彩民，她总会劝告他们要理性购彩。中奖与否全靠运气，不能太过盲目。

严雪琴说：“福彩的公益性和福彩的发行宗旨是我能坚持这么久的主要动力。省福彩中心组织的各种公益活动我也总是积极响应，希望能为福彩公益贡献自己的一份力量。”

据了解，安徽福彩代表团还将在后面的6月、7月、8月、9月，再分四批走近双色球开奖现场，见证福利彩票的公平公正公开公信！
□ 盛文 樊铁敏

十年两出双色球头奖 六安站点再演传奇

5月7日晚，福彩双色球爆出惊天大喜事，全国爆开153注一等奖及2295注二等奖的消息刷爆了彩民们的“朋友圈”。六安市裕安区苏埠镇世纪新城21号的六安福彩第34130168号站点，也喜中1注511万元的一等奖和4注二等奖。这也是该福彩站点第二次中出双色球头奖！

出奖次日，当地媒体记者怀着激动的心情再次来到位于苏埠镇新街的中奖站点。缘何称为再次？是因为十年之前的2009年5月17日星期日，当天晚上的双色球第2009056期开奖，该站点就曾经中出一注737万元的一等

奖。中奖金额之高在当时刷新了六安市的中奖历史纪录。

当日下午，中奖站点锣鼓喧天，前来购彩的彩民络绎不绝，六安市福彩中心的负责人也专程前来为站点送上“幸运投注站”的奖牌。

十年寒冬酷暑，十年初心坚守。“真的太幸运了，双色球一等奖这份幸运没想到十年后还能再次降临到我这个彩票站”。站主邓兆康告诉记者：“这次中奖的是他站点的老彩民，以1张10元的‘6+5’复式票，中得1注一等奖及4注二等奖，共获奖金515.6万余元。中奖的这组号码他守号守了几个月，得知中奖信息后我们都非常激动。”
□ 杨西



□ 福彩资讯

宿州福彩召开扫黑除恶专题会

为认真贯彻落实党的十九大部署和习近平总书记重要指示精神，全面落实宿州市委、市政府、市民政局关于开展扫黑除恶专项斗争的统一部署，近日，宿州市福彩中心在市民政局五楼会议室召开扫黑除恶专项斗争专题会议，包括市区中福在线销售厅经理在内的全体工作人员参加会议。
□ 刘楠楠

安庆福彩开展安全大排查

日前，安庆市福彩中心对全市福利彩票投注站和中福在线销售厅开展安全风险隐患大排查。该市福彩中心成立排查工作领导小组，按照安全自查、隐患自除、责任自负的原则，分批次重点排查投注站点和销售厅消防设施和消防器材是否按照规定落实；电气设备、用电线路、安全保护装置的配备和性能状况检查是否及时到位并记录；投注站站主和销售员是否有防盗、防火等安全防范意识，资金保管是否安全等等。检查人员将检查情况登记到《安全检查记录表》上，对存在的安全隐患及时督促整改。
□ 陈燕

黄山福彩举行即开票培训会

日前，黄山市福彩中心在华茂国际大酒店开展了即开票销售培训会，特邀安徽省福彩中心培训师、芜湖福彩中心市场总监李国民为全市福彩投注站业户和销售员传授刮刮乐销售经验。会上，李国民就福彩刮刮乐站内外营销宣传方法、购彩氛围营造技巧及利用新媒体扩大彩民群体、预防真假票等内容，为福彩站点业户、销售员们进行了生动、全面的讲述。
□ 卞星洁