

九江银行合肥分行热忱服务暖心来袭

星报讯(记者 吴承江) 国庆期间,位于合肥市包河大道与南二环路交叉口的九江银行合肥分行营业网点内,大堂经理、柜面人员、理财经理等耐心、仔细地询问、引导客户取号、查询,帮助客户操作业务,忙碌而井然有序。

服务是银行业金融机构永恒的主题,做好服务是银行的责任和义务。用专业知识做专业的事,设身处地地为客户考虑问题,把客户利益放在首要位置,也是九江银行合肥分行一直秉持的服务理念。

“您好,请问办理什么业务?”当客户走进九江银行合肥分行,热情的大堂经理便会迎上来,主动询问需要办理的业务,并引导客户到取号机前取号排队;笑相迎,笑相问,双手接,快准办……当客户前往柜台办理业务时,柜员的细心询问和暖心的笑容,会让客户顿感身心轻松;当客户不会熟练

操作自助操作机办理业务时,工作人员也会热心地一步步予以指导;客户办好了业务离开时,也会得到大堂经理“请慢走,欢迎再来九江银行”的问候……这一整套完善规范的流程,处处体现出九江银行合肥分行对客户的友好和尊重。

展示良好的自我感觉,心态积极;保持文明礼貌的行为,尊重客户;掌握丰富的沟通技巧,善于表达;认真、耐心地倾听客户需求;运用娴熟的专业技能,服务客户。九江银行合肥分行锻造了一支知识面丰富、专业技能突出的团队,以不断追求更好更高质量的服务获得了客户的认可。

“栉风沐雨奋进路,砥砺前行铸辉煌,九江银行合肥分行以客户为中心,一直在路上。”“九江银行合肥分行办业务快,特别是员工服务态度也很客气。”客户们对该行的真心评价,是对九江银行合肥分行优秀服务质量的最好褒扬。



理财收益“掉”,黄金价格“翘”

对一些从来不炒股的普通投资者来说,最近在理财方面有点烦,他们惯用的“理财利器”渠道所带来的收益普遍都在缩水……2019年以来,银行理财产品的收益率一直呈下降趋势,与此相对应的是,今年5月下旬以来,国际金价一路上涨。那么,有没有什么好办法可以应对眼下这种状况呢?

□ 据《快乐老年报》

三大“理财利器”纷纷失灵

“我在理财方面很保守,从不炒股,余钱主要存定期存款,剩下的要么买些银行理财产品,要么就放在余额宝里,可最近这些投资渠道所带来的收益都在下降。”汪先生的这番话可谓说出了不少普通投资者的心声。对这些投资者来说,“宝宝类”产品、银行理财产品、定期存款是他们惯用的三大“理财利器”,然而,近日这三种投资渠道确实存在收益普降的情况。

9月23日,天弘余额宝的7日年化收益率已经降至2.383%,其他“宝宝类”理财产品的收益率也“不乐观”。“现在不少理财产品的预期收益率在3.5%左右,这种收益水平甚至比不上两年期以上的定期存款,所以我们已经不再主推理财产品了。”某股份制银行理财经理表示。

保本型银行理财产品的逐渐减少和理财产品收益率的降低,使得各种存款产品凭借较高的利率,逐渐受到普通投资者的青睐。然而,随着降准等举措的接连推出,存款产品的利率被认为将出现下调。事实上,存款类产品利率走势近期已出现回落。

购买黄金的客户明显增多

受国际金价大涨和短期因素的双重刺激,我国黄金制品供销两旺。

在一家国有大行网点,该行的理财经理表示:“近期,黄金价格上涨明显,无论是小额客户还是大额客户,咨询购买黄金的比较多,成交量比较高。”

就金价而言,各家银行都有一定的自主定价空间,但差距不会太大。以投资金条为例,不同银行的金价,每天每克各不相同;即便是在同一家银行,根据购买的克重以及客户的等级不同,每克也有上下几元钱的浮动。多数银行理财经理均表示,黄金价格近期频频出现上涨,黄金仍是市场上最佳的投资产品。目前,大家持有黄金的意愿明显增强,现在仍然可以进入黄金市场,长期来看,黄金价格仍然处于上升通道中。

华泰证券分析称,黄金进一步回调幅度有限,预计中长期仍有大机会。

可以适当多元化投资

如果投资者风险承受能力较高,又渴望获得更高的收益,可以适当多元化投资,关注一下基金、保险产品、黄金等投资渠道。

炒股不如买基金。在某国有大行的金融理财师潘先生看来,基金就是投资者进行多元化组合的不错选择。今年,受益于A股市场的良好表现,不少投资于股票的基金确实取得了不俗业绩。此外,基金投资门槛低,还可以采取定投的方式长期进行,取得稳健的收益。

“近期与其买理财产品,不如关注一些带有理财性质的保险产品。”在另一家国有大行的理财经理王女士看来,目前,不少万能险产品5年复利算下来,预期年化收益都能超过4%。

某股份制银行的理财经理李先生建议,投资者可适当配置一点黄金。不过,他提醒,对普通投资者来说,适宜用闲散资金长期投资,不宜动用大笔资金短期跟风炒作。而在投资方式上,最好选择账户黄金交易。

此外,还有理财经理建议,投资者可关注当下不少银行理财子公司推出的一些表现不俗的“转型新产品”,或者考虑在降息背景下用三年定期、三年期大额存单等方式锁定当前较高的利率收益。

对保守型投资者而言,还有个好消息。财政部年初发布的公告显示,今年储蓄国债还剩下10月10日与11月10日开始发行的最后两期了。本月10日发行的便是今年最后一批电子式国债,将于10月19日结束。其中,3年期票面年利率为4%,5年期票面年利率为4.27%。以投资10万元为例,到期收益分别为12000元、21350元。需要注意的是,10月发行的这一期储蓄国债为电子式国债,投资者需开立国债专项账户,不少银行的网上银行也支持线上购买。

国务院:保持增值税“五五分享”比例稳定



为进一步理顺中央与地方财政分配关系,支持地方政府落实减税降费政策、缓解财政运行困难,国务院日前印发《实施更大规模减税降费后调整中央与地方收入划分改革推进方案》(简称《方案》)。

《方案》提出,保持增值税“五五分享”比例稳定,后移消费税征收环节并稳步下划地方。

□ 据《中国证券报》

确保中央与地方 既有财力格局稳定

《方案》提出,《国务院关于印发全面推开营改增试点后调整中央与地方增值税收入划分过渡方案的通知》确定的2~3年过渡期到期后,继续保持增值税收入划分“五五分享”比例不变,即中央分享增值税的50%、地方按税收缴纳地分享增值税的50%。财政部数据显示,今年前8月全国税收收入117134亿元。其中,国内增值税44908亿元,占比近4成,是税收收入中重要项目。

《方案》指出

后移消费税征收环节并稳步下划地方

按照健全地方税体系改革要求,在征管可控的前提下,将部分在生产(进口)环节征收的现行消费税品目逐步后移至批发或零售环节征收。具体调整品目经充分论证,逐项报批后稳步实施。先对高档手表、贵重首饰和珠宝玉石等条件成熟的品目实施改革,再结合消费税立法对其他具备条件的品目实施改革试点。改革调整的存量部分核定基数,由地方上缴中央,增量部分原则上将归属地方,确保中央与地方既有财力格局稳定。

消费税也是税收收入重要组成部分。财政部数据显示,今年前8月国内消费税收入10414亿元;进口货物增值税、消费税10794亿元。

中泰证券研究所高级经济学家杨畅表示,消费税政策调整会增加地方收入,提高地方征收能力。消费税在生产端征收难度相对较低,而批发尤其是零售环节征收难度相对较高,在后

移消费税征收环节后,对地方征管力度要求会进一步提高。

调整完善增值税 留抵退税分担机制

《方案》表示,调整完善增值税留抵退税分担机制。为缓解部分地区留抵退税压力,增值税留抵退税地方分担的部分(50%),由企业所在地全部负担(50%)调整为先负担15%,其余35%暂由企业所在地一并垫付,再由各地按上年增值税分享额占比均衡分担,垫付多于应分担的部分由中央财政按月向企业所在地省级财政调库。

杨畅表示,留抵退税政策调整会鼓励企业扩大支出。由于增值税留抵会出现挤占企业资金问题,实施留抵退税的初衷是少占用企业资金,鼓励企业扩大再生产。因此,本次留抵退税政策调整,通过中央承担部分退税额,减少地方负担和占用企业资金,这将推动企业进一步扩大支出。

“短期来看,留抵退税压力越大的地区,往往是企业总部越多的地区、扩大支出和再生产积极性越强的区域。”杨畅称。

落实减税降费政策 缓解地方财政压力

《方案》指出,实施更大规模减税降费是应对当前经济下行压力的关键之举,调整中央与地方收入划分改革是落实减税降费政策的重要保障。

华泰证券首席宏观分析师李超认为,在减税降费和经济下行压力加大的背景下,改革的方向非常重要,预计地方财政收支压力可能会有所缓解。

李超表示,自分税制改革后,地方政府与中央政府税收分成,地方政府的收入占比较低,形成了财权和事权的不匹配。这次改革旨在扩大地方政府分成比重。

杨畅强调,今年以来,地方财政压力相对较大,其中存在土地出让因素的影响。本次中央和地方收入划分,减轻了地方支出压力,增加了地方收入,地方财政压力能够减轻,有利于地方政府进一步坚持“房住不炒”,应对财政收支的波动,降低对房地产市场的依赖。