

"管理严格"不应成为寄快递"刷脸"的借



"7月30日,我用同城 快递寄了一个文件,寄件 时快递员要求我通过人脸 识别验证身份,可下单之 前我明明做过实名认证 了,为什么还要再验证一

遍?"近日,北京市民钟女士向记者反映,自己 在寄快递时遇到了被要求人脸识别的情况。 进行人脸识别后,钟女士顺利寄出了快递,但 她越想越不对劲,"寄个快递有必要录入人脸 信息吗?"(8月5日《工人日报》)

"刷脸"已然成为一个敏感词汇,"非必要 不刷脸"也已成了共识,可没想到寄快递竟然 也要"刷脸",而且不只是北京,上海的不少市 民在寄快递时也碰到了被要求"刷脸"的事 儿。更奇怪的是,不同的下单方式、不同的网 点对于是否需要人脸识别,标准居然不统一, 简直就是乱象丛生。

按照今年4月份市场监管总局发布的新 版《快递服务》国家标准,快递服务主体采集 寄递服务用户个人信息,应限于实现快递服



困惑 干轻/漫画

务目的的最小范围,包括姓名、联系方式、寄 件(收件)地址、寄递物品信息、身份证信息 等,不应过度收集用户个人信息。同时,应采 取措施避免在快递电子运单上显示完整的用 户个人信息。其中,并未对人脸识别作出更 为细致的规定,换句话说,"刷脸"并非必要。

按照相关规定与要求,快递公司核验寄件人 身份信息无可非议,但人脸信息属于法律所 保护的个人信息,处理应当遵循合法、正当、 必要的原则,不能过度处理。所以,"刷脸"绝 对不是作为身份核验的唯一方式,更不能以 此为借口而拒绝提供寄件服务。

近期,国家邮政局等有关部门正在组织 各快递企业对实名收寄管理制度、实名收寄 整体流程、企业信息系统等进行规范。难道 一"规范"就要"刷脸"?人脸识别技术作为身 份信息识别的辅助手段,并不作为强制推 荐。可快递企业为了省事、省力、省心,根本 不想费力去寻找替代办法,而是把麻烦一股 脑儿地推给消费者。拿着鸡毛当今箭,"刷 脸"没商量。

"管理严格"是件好事,是为了保障服务 质量与安全,可在懒政思维的作用下,却变成 了侵犯个人权利的挡箭牌。对此,相关部门 要加强对快递公司的监督与管理,维护好消 费者的合法权益。

王军荣



新闻热线

广告垂询

发行热线

采编中心

新闻传真

市场星报电子版 www.scxb.com.cn

市場星根

出版单位 安徽市场星报社

바

合肥市黄山路599号

时代数码港24楼

62620110

62815807

62813115

62636366

62623752

62615582

安徽财经网 www.ahcaijing.com Email:xbxy2010@126.com



全年定价 法律顾问

承印单位 新安传媒有限公司

바 地

电

240元 安徽美林律师事务所

印务公司 合肥市望江西路505号 话 0551-65333666

星报传媒



市场星报官方微信





堂中安徽 APF



市场星报官方微博

砂 时事 乱炖

线上"AI开处方",服务创新不可忽视医疗安全

记者在调查中发现,一些互联网医疗平 台采用"先选购药品,再因药配方,甚至由人 工智能软件自动生成处方"这样本末倒置的 操作方式。不少平台为谋取利益,采用"AI 开处方,客户直接取药"的模式,处方开具、审 核环节形同虚设,要么直接跳过开具处方这 一流程,要么对用户上传的处方并不实际审 核,这类行为严重违反了我国药品管理制度, 也给患者用药安全埋下风险隐患。(8月5日 《法治日报》)

随着智能时代的来临,AI已经深入各行 各业。医疗领域已经成为探索AI应用的重 要场所,未来AI辅助诊疗将会成为一种趋 势。然而我们需要警惕背后隐藏的法律风 险,这些风险不仅涉及患者个人隐私保护,还 关系到算法透明度和公平性等问题。因为 AI还属于新技术,尤其是医疗的尝试,既需 要大胆尝试也需要谨小慎微、步步为营。

AI+医疗,有的医疗范围可以尝试,而有 的则不可操之过急。在医院尝试的"AI开处 方"等等,属于"隐患可控",医生最终需要审看 处方,根据实际情况调整药品,而且医院的网 络也属于"内部掌握",信息泄露的隐患小些。

而目前隐患重重的则是线上的"AI开 "。服务创新固然重要,但不可忽视的 是规范操作、确保安全,绝不能让"病急乱投 医"的现象在线上医疗领域上演。我们乐见 技术革新为医疗服务带来的便利,但任何创

新都应在法律框架内进行,确保患者权益不 受侵害。线上"AI开处方"作为新兴服务模 式,必须严格遵循国家相关法规,建立健全 处方审核机制,确保每一张处方都经过专业 医师的严格把关。同时,平台应对AI辅助 诊断工具进行严格评估与监管,避免其越俎

线上"AI开处方",首要是立规矩。相关 部门应加快出台针对性的管理规定,明确互联 网医疗平台在处方开具、审核、药品销售等环 节的责任与义务,严惩违规行为,形成有效的 监管闭环。线上"AI开处方"发展前景值得期 待,但必须在严守法规、保障安全的前提下稳 步前行,创新不可忽视医疗安全。 郭元鹏



热点 冷评

薪火相传 延续光荣与梦想

当樊振东战胜对手,夺得巴黎 奥运会乒乓球男单冠军,站在场边 的中国乒乓球队教练王皓振臂欢 呼,与樊振东相拥庆祝。

王皓曾连续3届闯入奥运会乒 乓球男单决赛,3次获得亚军。退 役后,他成为教练,培养队员为国 争光。对王皓来说,当樊振东摘得 巴黎奥运会男单金牌,或许也弥补 了他未能在奥运会男单赛场折桂

从王皓到樊振东,传递着对乒 乓球的热爱,更传承着项目发展的

这样的故事还有很多。巴黎奥 运会中国女排首场小组赛,中国女 排前主教练郎平与赛场上的女排姑 娘隔空致意,传承的意义在此刻更 加明晰。在李娜曾经夺得法网女单 冠军的罗兰·加洛斯网球公园,郑钦 文摘得巴黎奥运会网球女单金牌, 梦想的力量跨越时空。曾经,李娜 的成功激励着她,如今郑钦文也期 待自己的突破为更多练习网球的孩 子增添力量。

陈芋汐/全红婵夺得巴黎奥运 会跳水女子双人十米台金牌,振奋 人心。自2000年悉尼奥运会首次设 置该项目至今,中国跳水队从未让 金牌旁落,全红婵的主管教练陈若 琳曾在奥运会该项目上连续3次夺 得金牌。巴黎奥运周期,陈若琳帮 助全红婵反复打磨动作细节、调整 比赛状态,助力她更好地成长。

奥运赛场竞争激烈、瞬息万变, 首金争夺更是万众瞩目。中国射击 队严格训练,狠抓细节,从杜丽、易 思玲、杨倩,再到黄雨婷、盛李豪, 从容登上奥运赛场,以稳定心态应 对各种困难,以出色发挥成就优异

为国争光的信念、顽强拼搏的 斗志、永不言弃的态度……体育精 神在一代代中国运动员中发扬光 大。在传承中凝聚力量,在团结中 砥砺前行,期待中国体育"传帮带" 的故事不断延续。

李硕 据《人民日报》

非常道

困住你的不是困难本身 而是臆想中的负面暗示

生活中,我们一些焦虑情绪的产生,其实并不是 因为眼前的困难有多难,而是内心制造了太多的负面 暗示,让自己深陷焦虑和烦躁之中。同样的一天,可 以选择烦恼地过,也可以选择开心地过。焦虑就像你 搭公交车时拿着行李,你把它扛在肩上,车不会因此 早一点来:你把它放在地上,车也不会因此晚一点 到。当你被负面暗示所影响时,不如冷静下来,找到 合适的解决方案,专注眼前的行动。一个人只有敢于 面对困难,才能将焦虑从内心驱逐出去。@人民日报



这"三天"过好了,快乐就简单了

快乐其实很简单,只用过好三天——昨天、今天 和明天。过去:放下才能轻松自在。执着于过去,就 如同背上一个包袱,只会让向上的步伐变得沉重,无 谓的消耗,最终让人筋疲力尽。唯有放下,放下执着、 放下包袱,方能一身轻松,感受自在的生活,尽情享受 前进道路上的风景。现在,自洽才能停止内耗。坦然 地面对生活中的事情,以平常心去处理遇到的难题, 即使无法做到最好,但竭尽所能达到的结果,一定能 让自己无悔无憾。未来:憧憬才能无惧挑战。心有希 望,满怀憧憬,坚信明天会更好,做事就会有动力,生 活就会有奔头。 @新华社