

2024.8.13

星期二 甲辰年七月初十

今日8版 第8570期

全国数字出版转型示范单位

## “一照”扫繁琐，“一窗”显温情



星报讯(记者 徐越蕾 文/图) 一张小照片,轻松解决证照难题;一扇综合窗,高效办理多项业务……近年来,铜陵市公安局积极主动作为,注重数字赋能,打通工作堵点,延伸服务触角,推出“一照通用”“一窗通办”等创新举措,立足政务服务“小窗口”,做好便民利企“大文章”,让群众切实感受到了政务服务的新变化、新气象。

### 一张小照片,服务大民生

近日,铜陵市民周飞通过“皖事通”APP的“一照通用”模块,轻松获取了符合规格的驾驶证照片,免去了以往反复拍照、重复提交的烦恼。“以前拍了照片,用不到的时候就随手一放,急用的时候,找不到就要重拍。事情虽小,但确实是生活中经常遇到的麻烦事。”

证照问题贯穿每个人的出生、入学、就业、退休等重要阶段,但群众在办理不同部门、不同业务事项时需反复拍照、重复提交。为解决这个堵点问题,铜陵公安自主研发,探索推出了“一照通用”新举措。

“我们建设的这套系统基于全市公安人口信息库,将群众身份证照片作为‘母片’,开发出6种不同底色、规

格的照片,方便群众随时调取。”铜陵市公安局指挥中心科技信息化科科长赵晴介绍说,“连续一个多月,我们一直在不停尝试,最终在身份证照片预处理中成功引入百度Paddle大模型,实现多背景色替换,并能够达到秒级显示,各部门间的数据壁垒、共享障碍也得到了突破。”

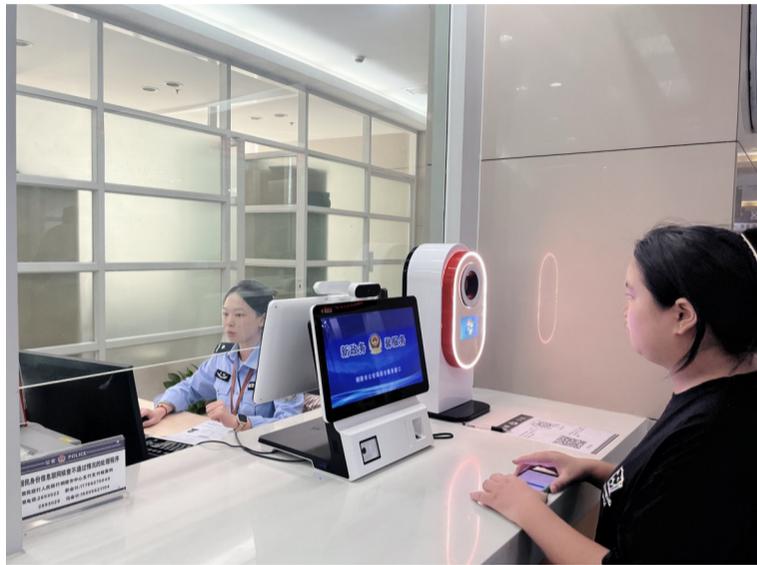
“一照通用”系统上线后,居民只需登录“皖事通”APP,选择“一照通用”模块,无论是何种规格、何种背景底色的照片,都能一键保存下载。在办理各类政务服务事项时,更是体验感满满,政务服务窗口的工作人员只需轻轻一扫照片下方的二维码,即可随时调取符合规范的照片,大大缩短了等待时间,提升了服务效率。

考虑到老年群体使用老人机及部分群众可能未随身携带手机的实际情况,系统贴心设计了PC端入口,工作人员凭借经过严格审核的注册账号,即可登录“一照通用”系统,为有需要的服务对象直接调取所需照片。

一张小小的照片,撬动公安政务服务“大变革”。该系统于2023年10月开始试运行,正式上线后,已实现公安、人社、卫健、教体等25个部门、176个涉照事项“一照通用”。截至目前已服务群众30余万人次,调用照片40余万张。

### 只进一扇窗,解决一揽事

“暑假准备带孩子出去旅游,没想到一次性就办成了两件事,太方便了!”8月9日,市民张女士带着孩子,



来到铜陵市公安局政务服务大厅综合服务窗口,办理了身份证和港澳通行证的申领业务。

自去年底以来,针对传统服务窗口职能单一、群众办事需往返跑等问题,铜陵公安深入开展“一窗通办”改革,打破警种界限、窗口属性和数据壁垒,在全省率先建成多个公安综合窗口,培养全科警长48名,推动服务形态从“多窗”向“一窗”、从“专科”向“全科”转变。

据铜陵市公安局行政许可服务科科长朱启赞介绍,通过实施改革举措,有效缓解了窗口民警工作忙闲不均的情况,实现了人力资源的优化配置。对于广大群众而言,它也避免了

人多需要长时间的排队等候,明显地提升了政务服务体验。

以市级公安政务服务大厅为例,将过去多警种业务分设的23个单一窗口整合为12个无差别“综合窗口”,实现窗口缩减、设备整合、警力精简,群众办事由“分散找部门”转变为“统一找综窗”,不断提升企业、群众办理公安政务服务事项的便利度和满意度。

为方便群众办事,解决“上班时间没空办、下班时间没处办”的难题,铜陵市还建成全省首个无人智慧警局,让群众可以一站式、全天候自助办理户籍、车驾管、出入境3大类32项高频公安业务,已累计服务群众8万余人次。

## 乌克兰军队进入俄罗斯领土 中国外交部回应

据新华社电 针对乌克兰军队进入俄罗斯领土,中国外交部发言人12日在答记者问时表示,中方将继续同国际社会保持沟通,为推动危机政治解决发挥建设性作用。

有记者提问,据报道,乌克兰军队近日攻入俄罗斯本土库尔斯

斯克州。俄方称乌军袭击已造成60多名平民伤亡,俄军已遏止乌军进攻,库尔斯克州宣布进入紧急状态。乌总统泽连斯基发表讲话称,俄将战争带到乌领土,现在应感受到其行为的后果。美方称,美事先不掌握乌军

本次进攻计划,乌此举不是升级行为,只是争取胜利的必要之举。美允许乌使用美制武器回击来自俄边境的袭击,乌军此次行动符合这一情况。中方对此有何评论?

中国外交部发言人表示,中方

注意到有关情况。中方在乌克兰问题上的立场是一贯的、明确的,呼吁各方遵守局势降温“三原则”,即战场不外溢、战事不升级、各方不拱火。中方将继续同国际社会保持沟通,为推动危机政治解决发挥建设性作用。

## 受强降雨、高温等影响,我省蔬菜价格近期有所上涨

03·安徽新闻

安徽14日起高温或缓解  
最高气温将在35℃以下

02·政务资讯

合肥生育医保待遇  
本月起部分有调整

05·合肥新闻