



探索实施“三源共治”成功化解矛盾纠纷 创新打造新时代“枫桥经验”宿州样本

禹志强 蔡富根

10月17日，习近平总书记在安庆桐城市六尺巷考察时，亲切地对大家说，人民内部矛盾要用调解的办法解决。六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧，要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所，发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用，营造安居乐业的和谐社会环境。总书记同时要求强化党建引领，坚持和发展新时代“枫桥经验”，提升基层治理效能。

今年以来，宿州市以诉源、警源、访源为突破口，整合资源要素，实行全周期管理，探索一体推进诉源、警源、访源分级负责、衔接配套的矛盾纠纷“三源共治”机制，从源头上减少诉的形成、案的衍生、访的产生，创新打造新时代“枫桥经验”的宿州样本，取得初步成效。今年1~9月份，全市通过“三源共治”路径成功化解矛盾纠纷2765件，成功调解诉前纠纷13505件，处置有效警情365655件，办结初信初访3854件。一审民事行政立案数同比下降13.5%、因矛盾纠纷引发的命案数下降10%、初信初访数下降5.91%。

完善工作体系，构建“三源共治”格局

依托社会治理指挥部抓统筹。宿州市精准把握社会治理规律，探索成立市社会治理指挥部，搭建扁平化指挥调度系统。市、县两级社会治理指挥部加强统筹协调，横向部门联动，纵向层级过筛，对法院、公安、信访部门甄别报送的诉源、警源、访源“三源”矛盾纠纷，梳理登记，汇总去重，及时指派至基层治理单位或行业主管部门调解、化解。

依托基层治理单位和行业主管部门抓调处。对“三源”矛盾纠纷的调处、化解，在夯实法院、公安、信访部门责任的同时，通过完善机制，充分调动和发挥基层治

理单位和行业主管部门的作用，推动基层人民调解组织和行业调解委员会参与矛盾纠纷调处，凝聚多元解纷工作合力，使“三源”治理变法院、公安、信访部门“各自为战”为多地多部门“联合作战”，形成共建共治、共享共融的基层社会治理新格局。

依托基层网格员抓前端。注重“抓前端、治未病”，推深做实网格化服务管理，1.6万名网格员积极开展日常巡查走访，认真履行排查、调处、上报矛盾纠纷的职责，做到抓早、抓小、抓苗头，切实将群众诉求解决在网格内，让群众“不出门”也能反映解决诉求，实现网格“办小事、报大事”与部门“解难事、办实事”有机结合。

坚持系统思维，增强“三源共治”效能

通过“一平台”受理。依托人民法院调解平台，为乡镇、街道和行业主管部门创建线上登录账号，实现信息数据互通共享，确保矛盾纠纷网上流转顺畅。市、县两级社会治理指挥部对指派的矛盾纠纷，实行倒计时提醒、逐级催办、全程跟踪，压紧压实工作责任。针对重复反映的矛盾纠纷，社会治理指挥部进行审核检索、汇总去重，不再多头受理，由指挥部一次性指派下去调解，对指派的各类矛盾纠纷去重率达到6.3%，节省了基层调解力量的时间和精力。

明晰“一路径”办理。“三源”矛盾纠

纷统一通过社会治理指挥部一个路径交办、反馈，突出适宜调解的一审民事纠纷、重复纠纷类警情、群众评价不满意及办结不息访的初信初访事项，明确流转事项和流转程序，从甄别报送、审核指派、受理调解、跟踪问效、督导考核实行全链条闭环管理，推动形成“调解成功—司法确认”和“调解不成功—诉讼指导—风险评估—教育疏导”双重解纷机制。

推行“一中心”联动。县级综治中心配备八大调解功能室，入驻十大调解力量，无缝对接调解社会治理指挥部



宿州社会治理指挥部统筹大数据应用



韩池孜社区“警格+网格”巡逻



墩集镇石梁河村百姓评理说事点



碭山干群夜话化解矛盾

健全工作机制 强化制度责任保障

甄别会商机制。市、县两级人民法院、公安机关、信访部门成立工作专班，对需要流转的矛盾纠纷进行甄别分析，有针对性地报同级社会治理指挥部指派调解。对于职责边界不清、存在管辖争议的高频诉求事项，建立“1+X”会商机制，“1”是指社会治理指挥部，“X”是指该问题的主要牵头单位及配合单位，采取“一事一议”、集体协商等方式研究解决。

督查通报机制。市社会治理指挥部对指派的各类事项进行督办，跟踪督促办结；对交办事项的办理情况定期进行分析汇总，结合处置结果、处置效率及反馈评价，每月进行排名通报，送县区党委书记和市直相关单位主要负责人阅研，切实做到全市统一部署、统筹推进。目前，市社会治理指挥部召开调度会7次，印发通报5期。

考核奖惩机制。将“三源共治”工作纳入年度平安建设考评关键指标，建立以按时反馈率、问题解决率、目标完成率等为主要指标的考核评价体系，科学运用通报、约谈、挂牌督办等措施实行“有功必奖、有责必究、有过必罚”，做到以考评明方向、增动力、传压力。建立健全问责机制，对责任和措施落实不到位造成不良影响的，组织逐案复盘，按照相关规定进行约谈、挂牌督办、依法依规处理。

坚持守正创新 让平安之花处处绽放

社会治理是国家治理的重要组成部分，社会的和谐有序关系国家的兴旺发达。建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，完善共建共治共享的社会治理制度，是新时代加强和创新社会治理的重要任务，其成效将直接影响我国国家治理现代化水平。

习近平总书记在党的二十大报告中强调“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。党的二十届三中全会《决定》提出“完善共建共治共享的社会治理制度”。

东风浩荡征帆满，使命在肩志气昂。总书记的亲切关怀、殷殷嘱托，使宿州人民铭记在心。总书记在安庆桐城市六尺巷考察时的谆谆教诲，更是在宿州广大干部群众中引起热烈反响。新征程上，宿州坚持守正创新，正聚焦群众安全感满意度“双提升”，发挥不同主体的力量和优势，聚全市之“治”保平安，集全市之“智”谋平安，有效实现社会治理效能最大化，不断提升社会治理现代化水平，让平安之花处处绽放，让万千市民“此心安处是吾乡”。

指派的矛盾纠纷；镇街综治中心进一步整合基层派出所、司法所、法庭、信访办等资源力量入驻办公，充分利用好8296名人民调解员和1984名乡贤五老等基层力量，发挥各自优势，联动化解疑难纠纷。今年1~9月份，全市共排查矛盾纠纷13835件，成功调处13739件，调处成功率99.31%，有效促进了矛盾纠纷的化解，保障了基层社会和谐稳定。



宿州城区三角洲公园