

24部门发文护航幸福晚年

日前,民政部、商务部等24部门联合印发《关于进一步促进养老服务消费提升老年人生活品质的若干措施》。若干措施对养老服务消费工作作出全面系统安排,多个提法为首次提出。

聚焦五大方面

随着我国经济社会不断发展,亿万老年人养老服务需求已从生存型向发展型转变,从简单生活照料需求向多层次、多样化、个性化需求转变。若干措施聚焦促进养老服务供需适配、拓展养老服务消费新场景新业态、加强养老服务设施设备和产品用品研发应用、加强养老服务消费保障、打造安心放心养老服务消费环境等5个方面,提出19条政策措施。

“此次出台的若干措施瞄准养老服务发展的难点、痛点、堵点,回应了新时期老年人多层次多样化需求。”中国人民大学公共管理学院教授胡宏伟说。

四个“首次”提出

值得关注的是,若干措施聚焦新时代养老服务改革发展要求,首次提出多方面要求。

其一,首次提出推动养老服务供需适配,进一步满足老年人在居家、社区、机构等不同场景下的养老服务需求。

其二,首次提出创新拓展“智慧+”“行业+”“平台+”养老服务消费新场景新业态,通过科技赋能、行业融合、平台整合等方式,有效汇聚不同行业的优质资源及优势服务内容方式,进一步畅通养老服务消费渠道。

其三,首次提出将每年10月设为“养老服务消费促进月”,培育养老服务消费新增长点。

其四,首次提出促进养老服务消费要“引进来”和“走出去”相结合,支持养老服务经营主体立足国内养老服务市场发展壮大,同时依托共建“一带一路”等国际合作机制开拓国际养老服务市场,推广中国养老服务技术和产品。

推广“养老顾问”模式

若干措施提出,推广“养老顾问”模式,为老年人提供政策咨询、委托代办、资源链接等服务,参与制定个性化照护服务计划与方案。在浙江省杭州市西湖区,有一支养老顾问团队,搭建起了老年人与多元化养老服务的桥梁。

这支养老顾问团队由各社区签约医生、助老员、法律顾问、心理专家、服务机构、志愿者等组成,为老年人提供日常关爱、养老政策咨询等,帮助老人对接养老服务资源。从居家养老到社区日间照料,养老顾问团队面对面为老年人提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务,畅通养老服务信息,打通养老供需对接。

开展适老化改造

适老化改造是老年人迫切需要的服务之一。若干措施专门提出,要开展适老化改造,强调支持地方将居家适老化改造所用物品和材料购置纳入消费品以旧换新行动重点支持范围。

民政部有关司局负责人表示,计划“十四五”期间,全国完成200万户特殊困难老年人家庭适老化改造,截至目前已完成172万户改造任务。与此同时,居家适老化改造正在从特殊困难老年人家庭向有需求的广大老年人家庭拓展。据初步统计,目前已有26个省份制定了专项实施方案,争取资金约28亿元,拟为84万户老年人家庭适老化改造提供补贴。

据央视、《中国商报》《经济日报》

“家门口”养老!

合肥已建成47家居家社区养老服务综合体

“我们住进了女儿家门口的养老机构!”垂暮不离亲,养老不离家,是很多老人都期盼的养老方式,在合肥市瑶海区胜利路街道综合为老服务中心,陈奶奶与行动不便的老伴一起住在这里养老,“离子女近,又有专业的照护。”为此,陈奶奶很满意。据悉,包括合肥市瑶海区胜利路街道综合为老服务中心在内,合肥市已建成47家居家社区养老服务综合体,提供养老床位1200多张,现入住老年人670人,日均接待老年人超5000人次。 记者 祁琳

老人在熟悉的社区就能享受专业的养老服务

合肥市瑶海区胜利路街道综合为老服务中心,94岁的赵爷爷每天早晨八点准时来到这里,为的是陪伴住在这里的老伴,老伴常年卧床,在没住进中心时,一直都是赵爷爷照顾,“我也这么大了,家里只有我们两个人,她卧床,很累啊。”

赵爷爷住在附近的恒大中央广场小区,距离中心也不过几分钟路程,从去年7月份入住中心后,他每天早上八点就来到中心陪伴老伴,到晚上才回去,“这里挺好的,有专业的护工护理,各种功能室都具备。”

合肥市瑶海区胜利路街道综合为老服务中心于2023年7月正式开始运营,建筑面积2400平方米,是目前瑶海区规模最大的综合为老服务中心,由安徽静安养亲里养老服务有限公司通过招标承接运营。

“我们拥有50张床位,目前已经有43位老人入住。”胜利路街道综合为老服务中心相关负责人称。适老化改造体验区、理疗室、康复锻炼室、书法阅览室……这里是集托养服务、居家养老服务、助餐服务、助浴服务、助医服务、智慧化服务于一体的嵌入式养老服务综合体,可为社区老年人就近提供全托养、日间照料、就近助餐、健康监测、健身娱乐等服务,让老人在熟悉的社区就能享受专业的养老服务。

目前可提供养老床位1200多张

2021年以来,合肥市民政局从布局机构嵌入社区入手,整合资源优化服务,解决失能、半失能等老人长期照护的刚性需求,将优质养老服务引入社区提供居家养老服务。

据了解,在合肥市民政局印发《合肥市城市居家社区养老服务综合体建设实施方案》中,首次提出构建“1+3”服务功能的综合体,明确“综合体建设面积不少于700平方米、床位不少于10张”等建设要求。同年,该项目被纳入合肥市政府“为民办实事”项目,当年建成15个社区养老服务综合体。

2023年,合肥市民政局结合社区便民服务中心,系统完整提出打造具备“1+5+X”功能的养老服务综合体,要开通“1”条智慧服务网,建设托养区、助餐区、日间照料区、康复护理区和便民服务区等“5个”服务专区,并开展“X”项居家上门服务。服务项目包括专业照护、生活照料、医养康养、智能服务、精神慰藉、文化娱乐、安全服务等。

截至目前,合肥市已建成47家居家社区养老服务综合体,提供养老床位1200多张,现入住老年人670人,日均接待老年人超5000人次。

根据规划,合肥市到2025年实现街道级养老服务综合体全覆盖。以街道为单位,根据养老服务设施现状、老年人需求、养老规划等情况,提出建设方案报区(开发区),满足老年人“养老不离家、养老不离亲”等需求。

肥东县银龄行动成果明显

星报讯(高桢 记者 祁琳)今年“敬老月”期间,合肥市肥东县老龄办指导全县20个乡镇(园区)249个社区,结合“银龄行动”为切入点,主动发挥老年专业人才、老年志愿者的智慧和作用,有序引导老年人社会参与、服务社会,实现“老有”,银龄行动成果明显。

据悉,社区开展了健康服务、科技兴农、科普宣传、老年互助、法律维权、红色传承等银龄关爱行动,据不完全统计,“敬老月”里,全县先后走访老人3998次5491人,开展特色宣传218场次,参加活动老人达7813人,开展“智慧助老”进社区8389次,服务老年人13776人次,开展针对老年人活动204次,有4022名老人参加,切实提升城乡老年人的幸福感和获得感,全县敬老氛围日渐浓厚。

该县围绕居家关爱、社区照料、养老机构舒心服务,实施全县养老机构安全检查、开展业务培训,全力推进“敬老月”优质服务,实施了2024肥东县第二届重阳登高敬老活动,社会各界有500多名老人报名参加。全县镇(乡)村(社区)三级民政工作人员、249个社区社工以及参与县智慧养老居家服务的各个社会爱心机构组织,会同广大志愿者以及社会爱心组织齐心协力,以不同方式开展高龄困难老年人入户走访、电话慰问、居家上门服务,及时了解老年人生活状况与困难需求,为他们纾难解困。县民政局结合在全县开展的社会救助品牌创建活动,组织一批专业社工深入社区开展社区老人过生日、手工活动、测血压、测血糖等健康管理服务,丰富老人的精神文化生活。

该县强化安全活动防护,依托“中央厨房+老年助餐点+村社区助餐点+小区餐桌”助餐网络,为老年人提供安全健康饮食,自老年助餐系统上线以来,全县共有18919名低收入老年人享受了助餐服务,累计就餐167.2万余人次,消费金额达1685.9万元。